

TỔNG HỢP

Giải đáp kiến nghị của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành thị tại Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai thực hiện Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/08/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025

Trên cơ sở tổng hợp của Sở Thông tin và Truyền thông các kiến nghị của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành thị về triển khai công tác chuyển đổi số và ý kiến tham mưu giải đáp của các sở, ban, ngành liên quan, UBND tỉnh tổng hợp giải đáp cụ thể như sau:

I. Về các vấn đề được nhiều đơn vị, địa phương quan tâm

1. Về thể chế số

a) Nội dung thứ nhất: Định hướng, tổ chức triển khai chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương

- Nội dung kiến nghị: Kính đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm, chỉ đạo, định hướng và giúp đỡ các đơn vị thực hiện tốt kế hoạch chuyển đổi số trong những năm tiếp theo.

- Đơn vị đề xuất: Ban Dân tộc, các sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Thanh tra tỉnh; UBND các địa phương: Anh Sơn, Diễn Châu, Thành phố Vinh, Thái Hòa, Thanh Chương.

- Ý kiến trả lời: Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/08/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025 đã chỉ rõ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công cụ thể các nhiệm vụ cho từng sở, ban, ngành, địa phương. Ngoài ra, 14 kế hoạch, 06 quyết định của UBND tỉnh đã chỉ rõ từng nội dung cụ thể các hoạt động chuyển đổi số. Do đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành thị bám sát mục tiêu, nhiệm vụ mà Nghị quyết số 09-NQ/TU, Kế hoạch 586/KH-UBND và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của tỉnh đã đề ra đảm bảo đúng tiến độ. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc khó khăn đề nghị báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để được hỗ trợ, xử lý.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chủ động hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương triển khai công tác chuyển đổi số, kịp thời tiếp nhận các vướng mắc, khó khăn và kiến nghị đề xuất của các đơn vị, địa phương để tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

b) Nội dung thứ hai: Ban hành các chính sách thúc đẩy chuyển đổi số

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị ban hành các quy định, chế tài mang tính chất bắt buộc, ràng buộc, để việc triển khai mang tính đồng bộ, hiệu quả hơn về chuyển đổi số. Chỉ đạo, triển khai thực hiện, kiểm tra, đôn đốc, thường xuyên đánh giá công tác Chuyển đổi số đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu, ban hành các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đơn vị đề xuất: Cục Thuế Nghệ An; Các sở: Giao thông vận tải, Tư pháp; UBND các địa phương: Anh Sơn, Quỳnh Châu, Tân Kỳ, Cửa Lò, Thanh Chương.

- Ý kiến trả lời:

+ Về quy định, chế tài mang tính chất bắt buộc, ràng buộc chủ động triển khai chuyển đổi số: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử. UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 1082/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành; các huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn tỉnh Nghệ An. Đây là những cơ sở pháp lý quan trọng để đánh giá kết quả chuyển đổi số từng ngành, lĩnh vực, địa phương từ cấp tỉnh đến cấp huyện, xã.

+ Về công tác kiểm tra, đôn đốc: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông – là cơ quan Thường trực chuyển đổi số và CCHC của tỉnh đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra công tác chuyển đổi số và CCHC. Năm 2022 và 09 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện kiểm tra tại 30 đơn vị. Trong quá trình kiểm tra, các đoàn đã tập trung kiểm tra các nội dung về công tác chuyển đổi số, CCHC nói chung và công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số nói riêng, đề cao trách nhiệm công chức trong thực thi công vụ.

+ Về ban hành các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến: UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến. Ngoài ra, UBND tỉnh cũng đã thường xuyên đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình xử lý hồ sơ, biểu mẫu, chế độ báo cáo trên môi trường điện tử; thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm số hóa các dữ liệu quản lý công dân, doanh nghiệp, giảm giấy tờ, chi phí đi lại thực hiện các thủ tục hành chính, khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, ban hành các cơ chế chính sách cụ thể thúc đẩy chuyển đổi số của tỉnh.

c) Nội dung thứ ba: Chi ngân sách cho chuyển đổi số

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh ban hành cơ chế, chính sách, kế hoạch phân cấp cụ thể để cấp huyện, xã chủ động đầu tư triển khai các nền tảng, phân hệ phù hợp với địa phương; Quan tâm hỗ trợ kinh phí thực hiện Đề án 06/CP; Ban hành văn bản hướng dẫn các địa phương bố trí ngân sách phục vụ cho nhiệm vụ chuyển đổi số hàng năm và từng giai đoạn. Trình HĐND có chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số; Hướng dẫn cụ thể, mức chi, nội dung chi chuyển đổi số trong thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc và miền núi và Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo về thông tin.

- Đơn vị đề xuất: UBND các địa phương: Nghĩa Đàn, Anh Sơn, Quỳnh Châu, Tân Kỳ, Thành phố Vinh, Tương Dương, Cửa Lò, Thanh Chương, Nghi Lộc, Thái Hòa, Quỳnh Hợp.

- Ý kiến trả lời:

+ Về phân cấp và dự toán chi ngân sách về chuyển đổi số: Hiện nay việc phân cấp quản lý điều hành ngân sách đang thực hiện theo quy định của Luật ngân sách nhà nước, Quyết định số 68/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về Quy định cơ chế quản lý, điều hành ngân sách nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Đối với các chương trình mục tiêu có liên quan đến nhiệm vụ chuyển đổi số đều thực hiện phân cấp tối đa về cơ sở. Hiện nay, trong quá trình ban hành các chương trình, kế hoạch, UBND tỉnh luôn quan tâm, chỉ đạo cụ thể việc thực hiện các nhiệm vụ gắn liền phân cấp về quản lý nhà nước và ngân sách, đảm bảo các cơ quan, địa phương chủ động bố trí kinh phí, ưu tiên cho nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với đặc thù của từng địa phương để tận dụng tối đa các nguồn lực được bố trí. Do đó, đối với UBND cấp huyện cần căn cứ Kế hoạch số 586/KH-UBND của UBND tỉnh, hiện trạng chuyển đổi số của địa phương (thông qua khảo sát thực tế và kết quả đánh giá bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của huyện) để xây dựng kế hoạch năm và giai đoạn, trong đó có dự toán cụ thể kinh phí triển khai đề chủ động trong kế hoạch bố trí nguồn kinh phí hàng năm và giai đoạn.

+ Về nội dung hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng: Hiện Trung ương chưa có hướng dẫn cụ thể về nội dung này, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành liên quan nghiên cứu, tham mưu phù hợp với quy định hiện hành và đặc thù của tỉnh.

+ Về các nội dung chi chuyển đổi số triển khai CTMT phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc và miền núi: thực hiện theo QĐ số 1719/QĐ-TTg tại tiểu dự án 2 thuộc dự án 10, trong đó có 3 nội dung triển khai ở địa phương, gồm: (1) Chuyển đổi số trong tổ chức thực hiện Chương trình; (2) Hỗ trợ xây dựng và duy trì chợ sản phẩm trực tuyến. Hiện nay, Ủy ban dân tộc đang chỉnh sửa để ban hành

Thông tư điều chỉnh thông tư số 02 làm căn cứ để triển khai thực hiện. Nội dung hỗ trợ thiết lập các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc, Bộ TT&TT đã ban hành Thông tư số 03/2023/TT-BTTTT. Các nội dung chi chuyển đổi số triển khai CTMT giảm nghèo bền vững được thực hiện theo Thông tư số 06/2022/TT-BTTTT tại tiểu dự án 2 thuộc dự án 6, trong đó có 3 nội dung triển khai ở địa phương, gồm chi đầu tư, nâng cấp đài truyền thanh cơ sở cấp xã (đối tượng, nội dung thực hiện theo điều 7 Thông tư số 06, mức hỗ trợ thực hiện theo điều 76 Thông tư số 55/2023/TT-BTC của Bộ Tài chính).

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh cụ thể các cơ chế chính sách, hướng dẫn chi các hoạt động về chuyển đổi số.

2. Về hạ tầng số

a) Nội dung thứ nhất: Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, xây dựng cơ sở dữ liệu và triển khai phần mềm ứng dụng

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí, hướng dẫn để đơn vị nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu và các phần mềm ứng dụng chuyên ngành đảm bảo phục vụ cho công tác chuyển đổi số, đặc biệt là các huyện miền núi, vùng sâu, vùng xa.

- Đơn vị đề xuất: Ban Dân tộc, Cục thuế Nghệ An, Các sở: Du lịch, Lao động – Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa và Thể thao, Xây dựng, Y tế; UBND các địa phương: Anh Sơn, Kỳ Sơn, Nam Đàn, Quế Phong.

- Ý kiến trả lời:

+ Các hoạt động đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu và các phần mềm ứng dụng chuyên ngành yêu cầu các đơn vị triển khai theo đúng Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/08/2022 và Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Nghệ An năm 2019. Các thủ tục đầu tư về chuyển đổi số thực hiện theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP của Chính phủ. Đối với nguồn chi thường xuyên thực hiện theo hướng dẫn tại công văn số 4771/UBND-TH ngày 15/6/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện quy trình, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt hoạt động ứng dụng CNTT sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn NSNN trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

+ Đối với các huyện miền núi, vùng sâu, vùng xa: Hàng năm tỉnh bố trí NSTW để thực hiện các CTMTQG. Cụ thể: CTMTQG phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc và miền núi: Đề nghị UBND các huyện bố trí kinh phí thực hiện tiểu dự án 2 thuộc dự án 10 để đầu tư điểm hỗ trợ công cộng tại các xã. CTMTQG giảm nghèo bền vững: Đề nghị UBND các huyện bố trí kinh phí thực hiện tiểu dự án 2 thuộc dự án 6 để đầu tư, nâng cấp hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ động hướng dẫn để đơn vị nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu và các phần mềm ứng dụng chuyên ngành đảm bảo triển khai chuyển đổi số có hiệu quả.

b) Nội dung thứ hai:

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện kết nối, khai thác dữ liệu hiệu quả từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu dùng chung của bộ, tỉnh và các hệ thống thông tin có phạm vi quy mô từ Trung ương tới địa phương đã sẵn sàng để giảm thiểu giấy tờ cho người dân và doanh nghiệp.

- Đơn vị đề xuất: Sở Tư pháp.

- Ý kiến trả lời: UBND tỉnh đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Nghệ An. Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã triển khai, hoàn thành kết nối kỹ thuật từ LGSP cấp tỉnh tới nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP/NDXP) để khai thác 17 dịch vụ đã sẵn sàng cung cấp theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để khai thác dữ liệu một số dịch vụ: Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp; cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; hệ thống thông tin cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách; hệ thống thông tin Dịch vụ bưu chính công ích của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (vnPOST); hệ thống thông tin đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến; hệ thống thông tin dịch vụ công lĩnh vực đường bộ trong nước. Ngoài ra, trong Kế hoạch số 586/KH-UBND đã chỉ rõ nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương xây dựng cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực, địa phương mình.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện xây dựng, kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu để giảm thiểu giấy tờ cho người dân và doanh nghiệp.

3. Về nhân lực số

a) Nội dung thứ nhất: Đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành liên quan tăng cường đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng cho cán bộ, viên chức, người lao động.

- Đơn vị đề xuất: Ban Dân tộc, Cục Thuế, Các Sở: Du lịch, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa & Thể thao; UBND các địa phương: Anh Sơn, Quế Phong, Quỳnh Hợp, Tân Kỳ, Thái Hòa, Thanh Chương.

- Ý kiến trả lời: Nhân lực chuyển đổi số là một trong những yếu tố quyết định đến thành công của quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; trong thời gian qua, UBND tỉnh đã ban hành các chương trình, kế hoạch tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, về bảo đảm an toàn thông tin trong chuyển đổi số cho các cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Ngày 15/6/2023, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 420/KH-UBND về việc bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức,

phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2023. Theo đó, phân đầu đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp; Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Tổ công nghệ số cộng đồng cấp phường, xã và cấp thôn, bản trên địa bàn tỉnh tham gia, hoàn thành chương trình.

- Giao Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị đơn đốc cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc ngành, địa phương mình tham gia đào tạo đảm bảo chất lượng. Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ thường xuyên đơn đốc, theo dõi triển khai kế hoạch 420/KH-UBND tỉnh đảm bảo hiệu quả. Hàng năm bố trí các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số và an toàn thông tin mạng cho cán bộ công chức các cấp.

b) Nội dung thứ hai: Chính sách cho cán bộ làm công tác chuyển đổi số

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh nghiên cứu các cơ chế, chính sách ưu đãi tốt hơn nữa cho đội ngũ công chức huyện, xã trực tiếp làm công tác chuyển đổi số như hỗ trợ phương tiện; tạo điều kiện đi học tập kinh nghiệm trong và ngoài nước.

- Đơn vị đề xuất: UBND các huyện: Nghi Lộc, Nghĩa Đàn, Quỳnh Châu, Thái Hòa, Cửa Lò, Thanh Chương.

- Ý kiến trả lời: Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An đã ban hành Nghị quyết số 180/2015/NQ-HĐND ngày 10/7/2015 và Quyết định số 33/2016/QĐ-UBND ngày 14/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ thu nhập cho công chức chuyên trách công nghệ thông tin. UBND tỉnh cũng đã quan tâm, bố trí từ các nguồn kinh phí khác nhau để đảm bảo cơ sở vật chất trang thiết bị làm việc, học tập nâng cao trình độ cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành liên quan tiếp tục nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh các cơ chế, chính sách ưu đãi cho đội ngũ công chức huyện, xã trực tiếp làm công tác chuyển đổi số.

4. Về chính quyền số

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh tổ chức đánh giá kết quả thí điểm xây dựng mô hình đô thị thông minh thành phố Vinh để từ đó có các cơ sở pháp lý và chỉ đạo thực hiện tiếp theo nhằm đạt hiệu quả tốt hơn

- Đơn vị đề xuất: UBND Thành phố Vinh.

- Ý kiến trả lời: Theo Quyết định số 2450/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc Phê duyệt Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030. Ngày 06/7/2023, Ban chỉ đạo triển khai Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Nghệ An đã có Báo cáo số 1399/BC-BCĐ, trong đó đã đánh giá hiệu quả triển khai các nội dung thí điểm trong kế hoạch, chỉ rõ những ưu điểm, tồn tại cũng như kiến nghị đề xuất UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương liên quan các nhiệm vụ trong thời gian tới. Về định

hướng trong thời gian tới: Sở Thông tin và Truyền thông đang tham mưu điều chỉnh, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo IOC (đang lấy ý kiến góp ý); Đang triển khai xây dựng Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Nghệ An làm căn cứ triển khai các nội dung ĐTTM trong thời gian tới.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với UBND Thành phố Vinh, Thị xã Cửa Lò, Thị xã Hoàng Mai nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh kế hoạch về triển khai đề án xây dựng đô thị thông minh giai đoạn 2023-2025 theo Đề án số 2450/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

5. Về an toàn thông tin mạng

- Nội dung kiến nghị: Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và truyền thông và các sở, ngành liên quan đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin đang vận hành. Đẩy mạnh hoạt động mạng lưới ứng cứu sự cố máy tính, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

- Đơn vị đề xuất: Sở Giao thông vận tải.

- Ý kiến trả lời:

+ Về công tác đảm bảo an toàn thông tin: Thời gian qua, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương, tích cực đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương tiến hành rà soát, phân loại và trình thẩm định, phê duyệt đề xuất cấp độ các hệ thống thông tin của tỉnh. Hiện đã phê duyệt 8/8 (đạt 100%) hệ thống cấp độ 3, 42/42 (đạt 100%) hệ thống cấp độ 2.

+ Về đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 17/04/2023 về thành lập Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Nghệ An. Hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh đều tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố máy tính cho các cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách CNTT trong các cơ quan Nhà nước của tỉnh. Riêng trong năm 2023 đã tổ chức 04 khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về an toàn thông tin.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước. Tăng cường, đưa vào hoạt động có thực chất, hiệu quả Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Nghệ An.

II. Về các vấn đề kiến nghị cụ thể

Các nội dung kiến nghị cụ thể sau của các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành thị, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ngành có liên quan trả lời bằng văn bản sau Hội nghị:

TT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị đề xuất
1.	Căn cứ Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ, các Bộ, ngành cần khẩn trương rà soát, ban hành các văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính nếu chủ thể danh tính điện tử sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đã được tích hợp các loại giấy tờ thì có giá trị tương đương với việc xuất trình giấy tờ, tài liệu gốc	Công An tỉnh
2.	Đề nghị tỉnh cấp hệ điều hành bản quyền đồng bộ cho máy tính của cơ quan Nhà nước quản lý	UBND các địa phương: Kỳ Sơn, Nam Đàn, Tương Dương
3.	Đề nghị Cấp trên hỗ trợ cho xã Châu Đình 01 đài truyền thanh cơ sở đã bị hư hỏng và nâng cấp 02 đài tại xã Châu Thành và Đồng Hợp	UBND huyện Quỳnh Hợp
4.	Đề nghị cấp trên hỗ trợ lắp đặt trung tâm điều hành thông minh cho huyện Quỳnh Hợp	UBND huyện Quỳnh Hợp
5.	Nghiên cứu, phối hợp đề xuất Bộ Công an để tổ chức đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác chuyên môn Đề án 06/CP của các sở, ngành, đơn vị, địa phương chưa có kiến thức về công nghệ thông tin	Công An tỉnh
6.	Đẩy mạnh việc tuyên truyền về chuyển đổi số và các lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Công An tỉnh, Cục thuế, Các sở: GTVT, Tư pháp, Thanh Chương
7.	Quan tâm hỗ trợ kinh phí thực hiện Đề án 06/CP cho các địa phương, nhất là kinh phí để đảm bảo các hệ thống được nâng cấp, thuận lợi trong việc kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới	Công an tỉnh
8.	Các Sở ban ngành phối hợp khắc phục những hạn chế trong triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	Công an tỉnh
9.	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ cho đơn vị xã Tây Hiếu trong việc tham gia mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An	UBND Thị xã Thái Hòa
10.	Chỉ đạo cải tiến, nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để ngày càng thân thiện hơn với người dùng. Tinh gọn các chức năng quản trị, phân quyền cho cán bộ, công chức; các biểu thống kê báo cáo đối với cấp huyện, cấp xã	UBND huyện Thanh Chương; Công an tỉnh