

THANH TRA CHÍNH PHỦ



Tài liệu hướng dẫn sử dụng **Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo** *Dành cho cấp tỉnh* **Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

THANH TRA CHÍNH PHỦ

Tài liệu hướng dẫn sử dụng **Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo** *Dành cho cấp tỉnh* **Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

MỤC LỤC

| | |
|--|----------|
| 1. GIỚI THIỆU CHUNG | 1 |
| 1.1. Mục tiêu của phần mềm..... | 1 |
| 1.2. Đối tượng tham gia | 1 |
| 1.3. Trình duyệt hỗ trợ | 2 |
| 1.4. Tài liệu tham khảo | 2 |
| 1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt..... | 2 |
| 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DÀNH CHO NGƯỜI MỚI BẮT ĐẦU..... | 2 |
| 2.1. Mục đích tài liệu | 2 |
| 2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt | 3 |
| 2.2.1. Cài đặt trình duyệt Chrome..... | 3 |
| 2.2.2. Cấu hình trên trình duyệt Chrome | 3 |
| 2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ | 11 |
| 2.4. Tiếp công dân..... | 12 |
| 2.4.1. Truy cập vào hệ thống | 12 |
| 2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân..... | 13 |
| 2.4.3. Nhập thông tin đơn thư | 15 |
| 2.4.4. Lưu thông tin đơn thư | 18 |
| 2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận..... | 18 |
| 2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý” | 20 |
| 2.4.7. In văn bản..... | 20 |
| 2.4.8. Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý | 24 |
| 2.5. Lãnh đạo ban tiếp công dân tỉnh phê duyệt kết quả xử lý | 26 |
| 2.5.1. Truy cập hệ thống | 26 |
| 2.5.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả xử lý” | 27 |
| 2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý..... | 28 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.5.4. | Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý | 29 |
| 2.5.5. | Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý..... | 30 |
| 2.5.6. | Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý | 31 |
| 2.6. | Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết | 32 |
| 2.6.1. | Truy cập hệ thống | 32 |
| 2.6.2. | Vào chức năng “Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết” | 33 |
| 2.6.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết | 34 |
| 2.6.4. | Vào màn hình phê duyệt thụ lý giải quyết..... | 35 |
| 2.6.5. | Nhập thông tin phê duyệt thụ lý giải quyết..... | 36 |
| 2.6.6. | Xác nhận phê duyệt thụ lý giải quyết | 37 |
| 2.7. | Chủ tịch UBND tỉnh giao thẩm tra xác minh cho Sở TNMT..... | 38 |
| 2.7.1. | Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết” | 38 |
| 2.7.2. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết | 38 |
| 2.7.3. | Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư” | 40 |
| 2.7.4. | Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư | 41 |
| 2.7.5. | Giao cơ quan thẩm tra xác minh | 42 |
| 2.8. | Giám đốc Sở TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn | 42 |
| 2.8.1. | Truy cập hệ thống | 42 |
| 2.8.2. | Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết” | 43 |
| 2.8.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết | 44 |
| 2.8.4. | Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư” | 46 |
| 2.8.5. | Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư | 47 |
| 2.8.6. | Phân giải quyết..... | 48 |
| 2.9. | Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết | 48 |
| 2.9.1. | Truy cập hệ thống | 48 |
| 2.9.2. | Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết” | 50 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.9.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết | 50 |
| 2.9.4. | Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư” | 52 |
| 2.9.5. | Nhập thông tin các bước giải quyết đơn thư..... | 54 |
| 2.9.6. | Thoát khỏi màn hình cập nhật các bước giải quyết đơn thư..... | 57 |
| 2.9.7. | Trình kết luận giải quyết đơn thư cho Giám đốc Sở TNMT | 57 |
| 2.10. | Giám đốc Sở TNMT phê duyệt kết quả giải quyết | 59 |
| 2.10.1. | Truy cập hệ thống | 59 |
| 2.10.2. | Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết” | 60 |
| 2.10.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết..... | 61 |
| 2.10.4. | Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết” | 63 |
| 2.10.5. | Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết | 63 |
| 2.10.6. | Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết | 64 |
| 2.11. | Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả giải quyết..... | 64 |
| 2.11.1. | Truy cập hệ thống | 64 |
| 2.11.2. | Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết” | 66 |
| 2.11.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết..... | 66 |
| 2.11.4. | Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết” | 68 |
| 2.11.5. | Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết | 69 |
| 2.11.6. | Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết | 69 |
| 2.12. | Trưởng đoàn xác minh cập nhật Quyết định giải quyết | 70 |
| 2.12.1. | Truy cập hệ thống | 70 |
| 2.12.2. | Vào chức năng “Kết luận giải quyết ” | 71 |
| 2.12.3. | Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết..... | 72 |
| 2.12.4. | Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại” | 73 |
| 2.12.5. | Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại..... | 75 |
| 2.12.6. | Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại..... | 77 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.13. | Trưởng đoàn theo dõi Thi hành đơn thư..... | 78 |
| 2.13.1. | Vào chức năng “Kết luận giải quyết” | 78 |
| 2.13.2. | Chọn tiêu chí “Đã ban hành” | 78 |
| 2.13.3. | Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành..... | 79 |
| 2.13.4. | Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại” | 81 |
| 2.13.5. | Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư..... | 83 |
| 2.13.6. | Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư..... | 83 |
| 2.14. | Báo cáo thống kê | 84 |
| 2.14.1. | Truy cập hệ thống | 84 |
| 2.14.2. | Vào chức năng “Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a”..... | 86 |
| 2.14.3. | Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo | 86 |
| 2.14.4. | Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo | 87 |
| 2.14.5. | Tạo báo cáo..... | 87 |
| 2.14.6. | Xem thông tin chi tiết của báo cáo | 88 |
| 2.14.7. | In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt..... | 89 |
| 2.14.8. | Kết xuất báo cáo ra Excel, Word..... | 90 |

1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1. Mục tiêu của phần mềm

Tạo thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất: Mỗi vụ việc từ cấp xã, phường, thị trấn, quận, huyện, thành phố, sở ngành đến cấp bộ ngành, tỉnh thành, Trung ương đều được lưu thống nhất thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất;

Khử trùng đơn thư: Hệ thống sẽ tự động tìm kiếm đơn thư trùng nhau trên toàn quốc (đơn cùng một người viết với cùng một vụ việc nhưng được gửi đi khắp nơi trong cả nước) theo các tiêu chí được nhập, như: Họ tên chủ đơn, địa chỉ, số CMTND/Thẻ căn cước công dân, nội dung vụ việc để gộp lại thành một hồ sơ vụ việc duy nhất;

Thống nhất được cách xử lý đơn: Toàn bộ các thông tin xử lý từ các cấp cơ sở có thẩm quyền đến cấp Trung ương đều được lưu vào hồ sơ vụ việc điện tử nên các đơn vị xử lý sau sẽ biết được toàn bộ thông tin xử lý trước đó mà đưa ra quyết định xử lý kịp thời, nhất quán và đúng đắn, tránh được hiện tượng xử lý đơn chông chéo như hiện nay;

Thuận tiện cho các nhà lãnh đạo, nhà quản lý và các cán bộ tác nghiệp hệ thống KNTC: hệ thống có thể kết xuất báo cáo theo tuần, tháng, quý, năm một cách khoa học, nhanh chóng, chính xác, kịp thời tại bất cứ thời gian, địa điểm nào chỉ cần chỗ đó có kết nối Internet hoặc USB 3G, 4G; phục vụ nhanh nhất, tốt nhất, giảm chi phí cho công tác rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo kết luận của Chủ tịch Quốc hội tại kỳ họp thứ 10 Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII, theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kế hoạch 1130/KH-TTCP và 2100/KH-TTCP;

Xây dựng thành công hệ thống CSDL quốc gia về KNTC sẽ góp phần minh bạch quy trình, kết quả giải quyết đơn thư KNTC, cho phép công dân, tổ chức tra cứu, giám sát tình trạng giải quyết đơn thư KNTC của cơ quan nhà nước.

1.2. Đối tượng tham gia

Các đối tượng tham gia của cấp tỉnh bao gồm:

- Ban tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh.

1.3. Trình duyệt hỗ trợ

Hệ thống có thể chạy trên các trình duyệt:

- Firefox
- Chrome
- Cốc Cốc

Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, nên sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên để thực hiện các chức năng trên hệ thống.

1.4. Tài liệu tham khảo

| STT | Ký hiệu | Tên | Phiên bản | Mục đích tham khảo |
|-----|---------|----------|-----------|--------------------|
| 01 | NA | Không có | | |
| 02 | | | | |

1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt

| STT | Thuật ngữ | Định nghĩa |
|-----|-----------|--------------------------|
| 1. | KNTC | Khiếu nại tố cáo |
| 2. | CQ, ĐV | Cơ quan, Đơn vị |
| 3. | LĐ | Lãnh đạo |
| 4. | TP | Trưởng phòng |
| 5. | CMTND | Chứng minh thư nhân dân |
| 6. | LĐCQ | Lãnh đạo cơ quan |
| 7. | CV | Chuyên viên |
| 8. | NSD | Người sử dụng |
| 9. | TNMT | Tài nguyên và Môi trường |

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm mục đích hướng dẫn các cán bộ tiếp dân thuộc Ban tiếp công dân tỉnh, các cán bộ nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh, các Sở, ban ngành và chủ tịch UBND tỉnh

tuần tự các bước thực hiện trên phần mềm bao gồm: tiếp công dân, phê duyệt kết quả xử lý, giải quyết đơn và kết xuất báo cáo tương ứng.

2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt

Hệ thống hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Chrome. Do vậy trong tài liệu này, NSD sẽ sử dụng trình duyệt Chrome truy cập vào hệ thống để hiện các thao tác trên hệ thống. Trong trường hợp máy tính chưa được cài đặt trình duyệt này, NSD thực hiện theo các bước dưới đây.

2.2.1. Cài đặt trình duyệt Chrome

- Tải tệp cài đặt xuống.
- Nếu được nhắc, hãy nhấp vào Chạy hoặc Lưu.
- Nếu bạn chọn Lưu, hãy nhấp đúp vào tệp tải xuống để bắt đầu cài đặt.
- Khởi động Chrome:

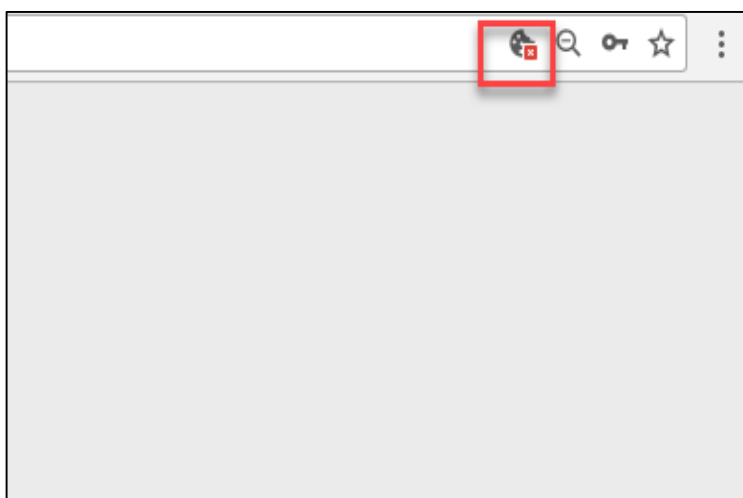
Windows 7: Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ.

Windows 8 và 8.1: Hộp thoại chào mừng xuất hiện. Nhấp vào Tiếp theo để chọn trình duyệt mặc định của bạn.

Windows 10: Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ. Bạn có thể đặt Chrome làm trình duyệt mặc định của bạn.

2.2.2. Cấu hình trên trình duyệt Chrome

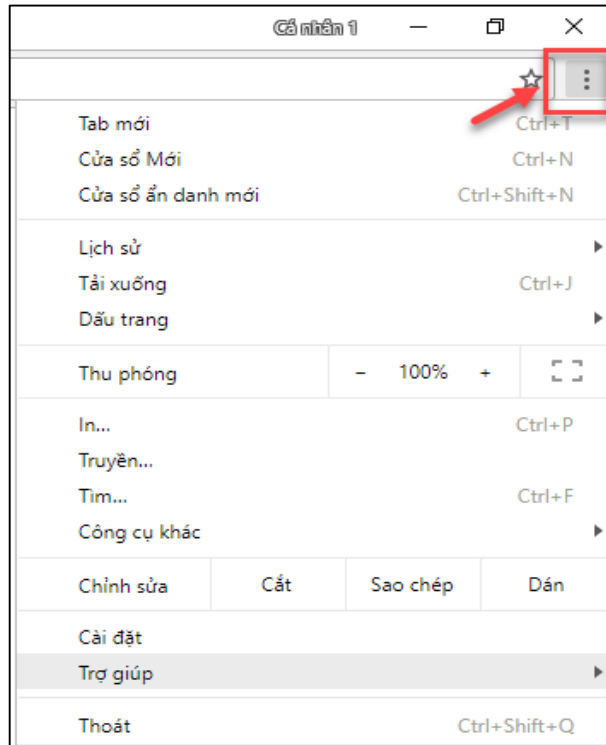
- Theo mặc định, Google Chrome sẽ chặn cửa sổ bật lên tự động xuất hiện trên màn hình của NSD. Khi cửa sổ bật lên bị chặn, thanh địa chỉ sẽ được đánh dấu Cửa sổ bật lên bị chặn.



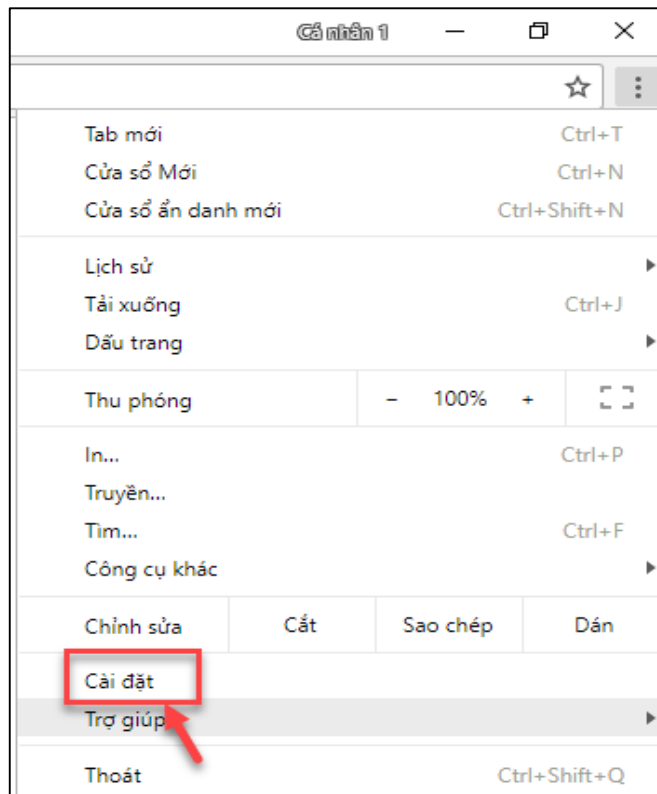
- NSD cũng có thể quyết định cho phép cửa sổ bật lên.

2.2.2.1. Các bước bật hoặc tắt cửa sổ bật lên:

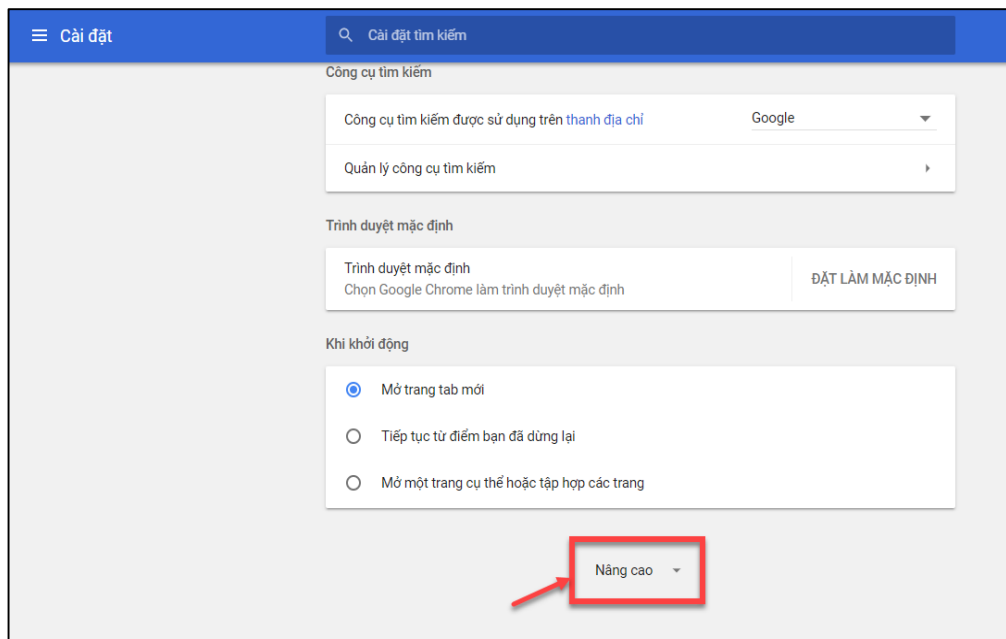
- Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:



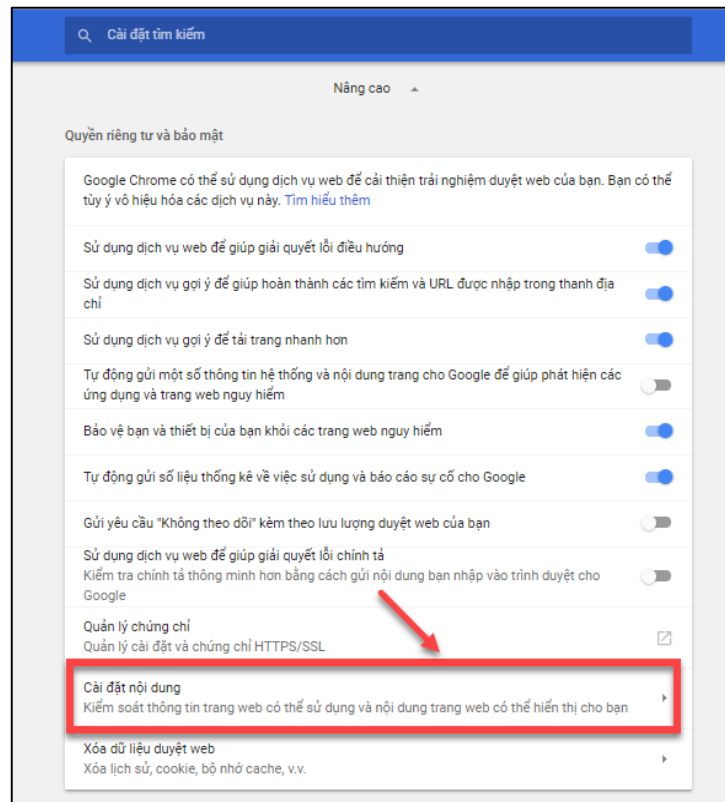
- Nhấn vào Cài đặt



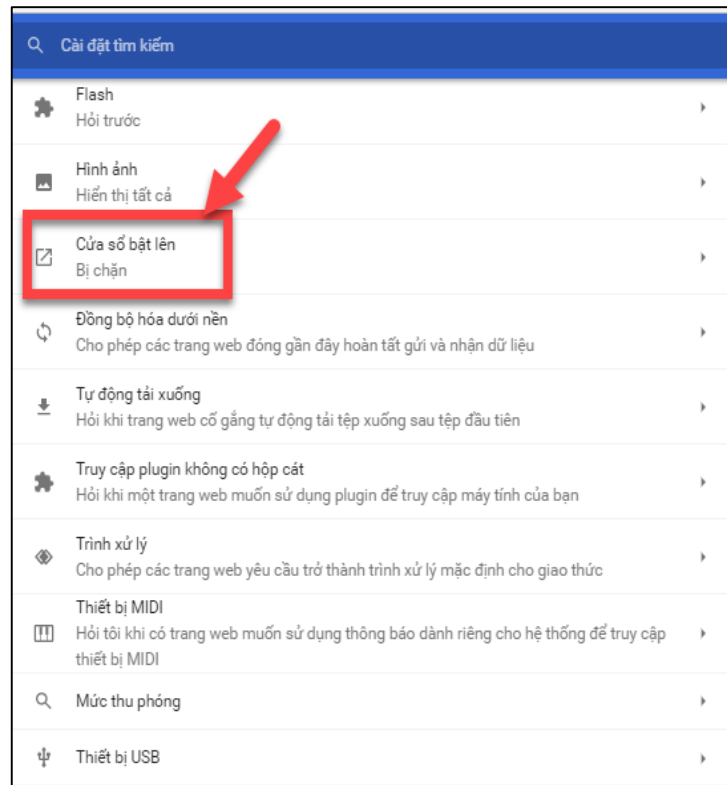
- Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao



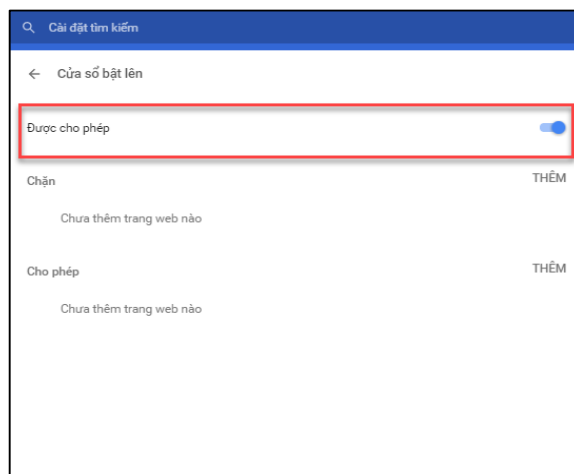
- Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung



- Nhấn vào Cửa sổ bật lên.

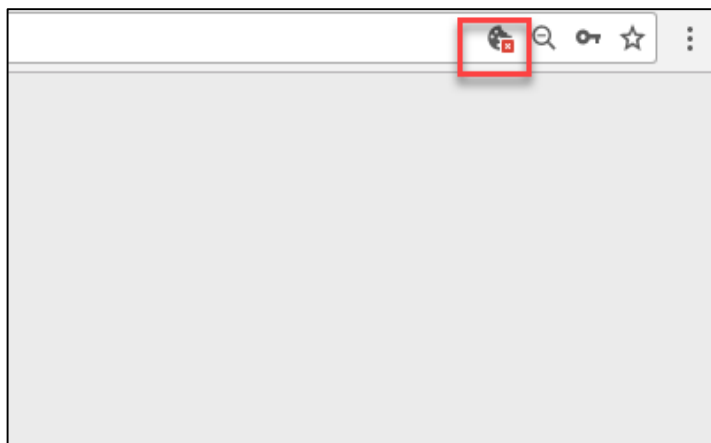


- **Bật hoặc tắt Được cho phép**

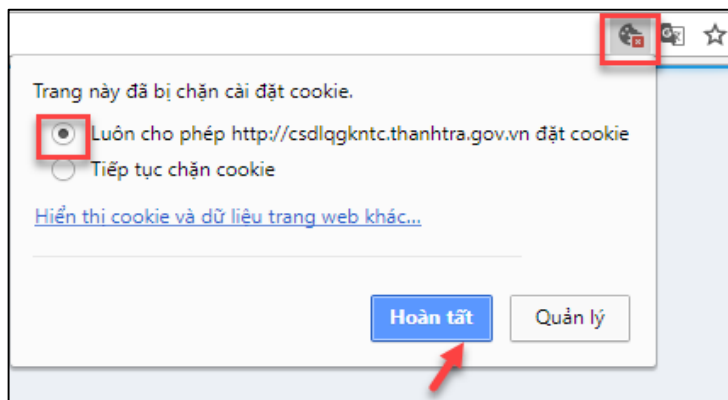


2.2.2.2. Cho phép cửa sổ bật lên từ một trang web

- Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- Tìm trang đã chặn cửa sổ bật lên cho NSD.
- Trong thanh địa chỉ, hãy nhấn vào Cửa sổ bật lên bị chặn

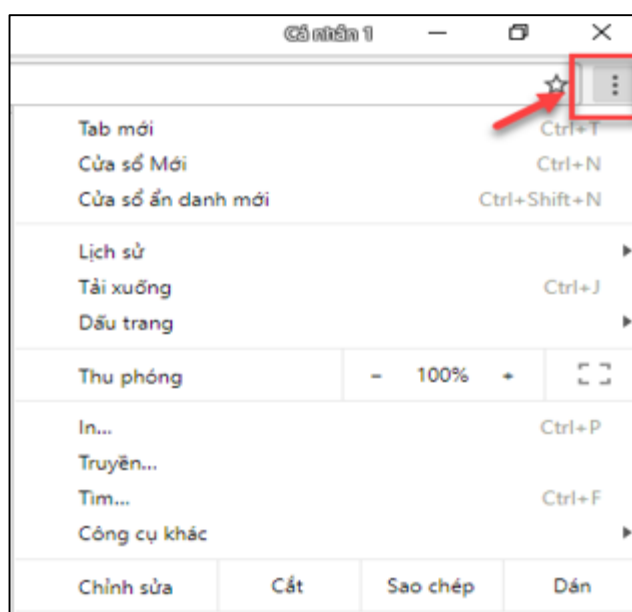


- Nhấn vào liên kết của cửa sổ bật lên mà NSD muốn xem.
- Để luôn thấy cửa sổ bật lên cho trang web, hãy chọn Luôn cho phép cửa sổ bật lên từ <http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn> tiếp đến nhấn chọn “Hoàn tất”

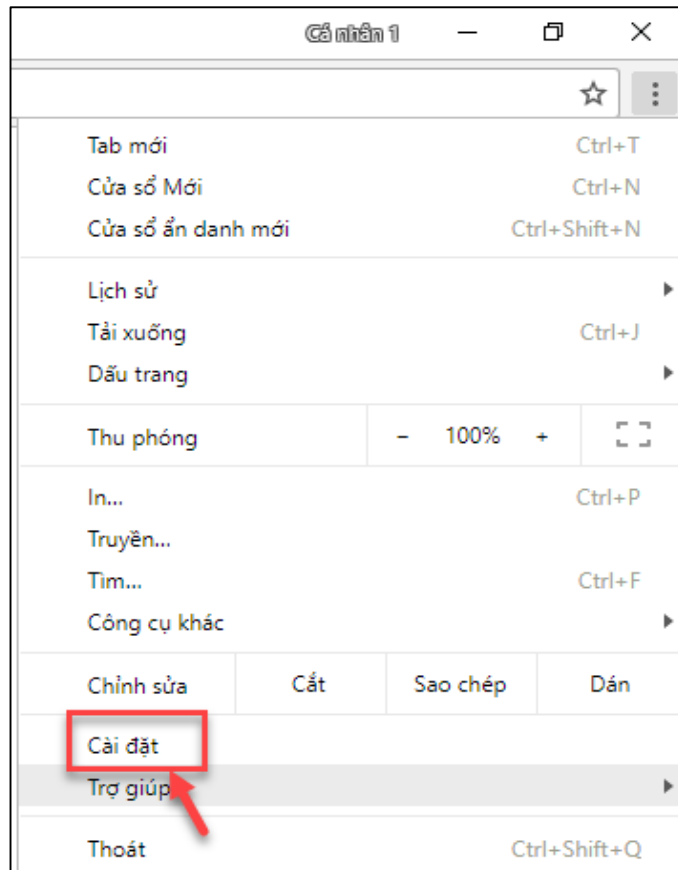


2.2.2.3. Chặn cửa sổ bật lên từ một trang web

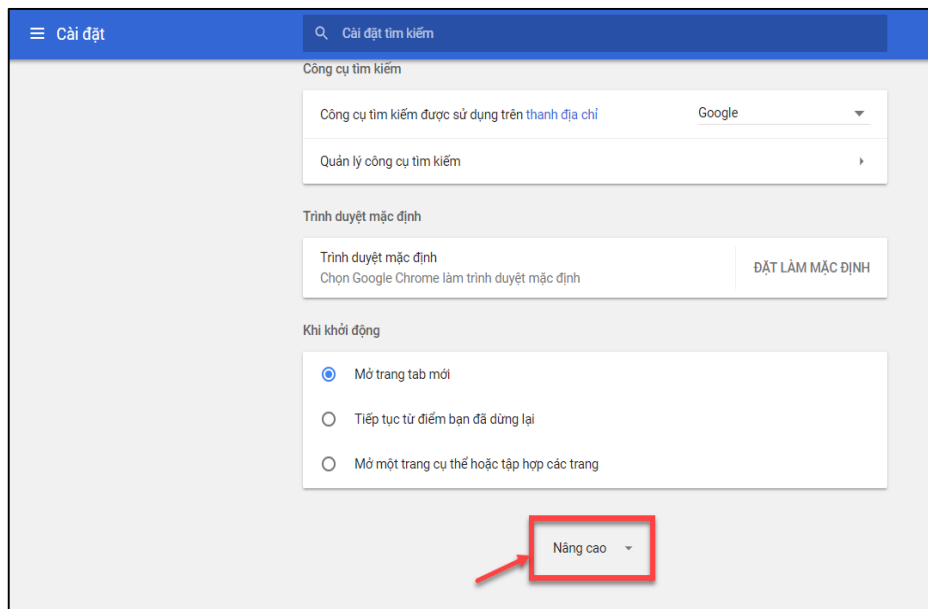
- Trên màn hình desktop của máy tính, chọn Chrome.
- Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:



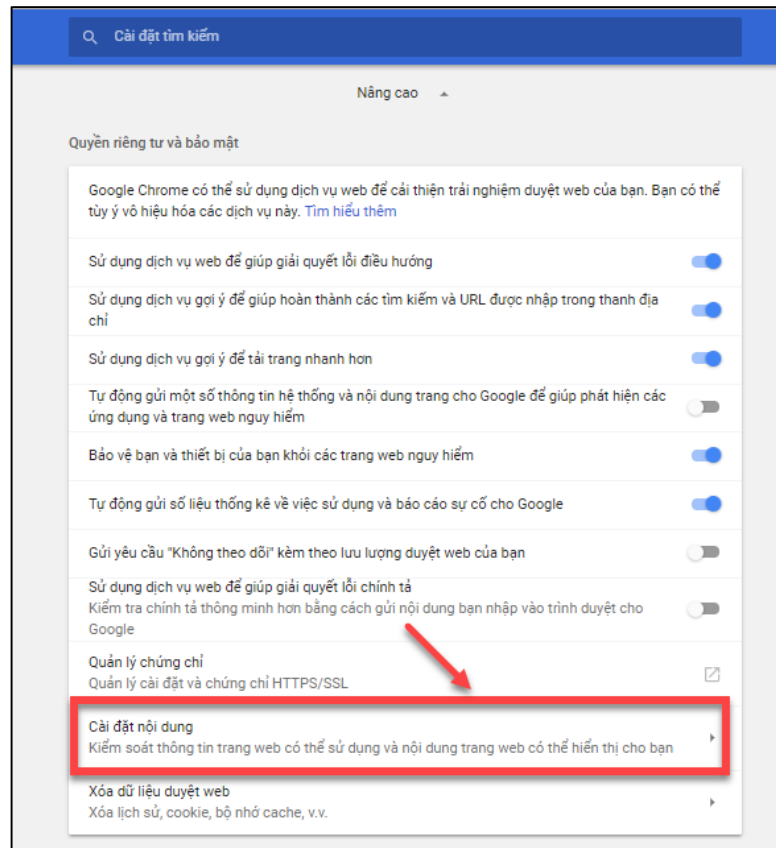
- Nhấn vào Cài đặt



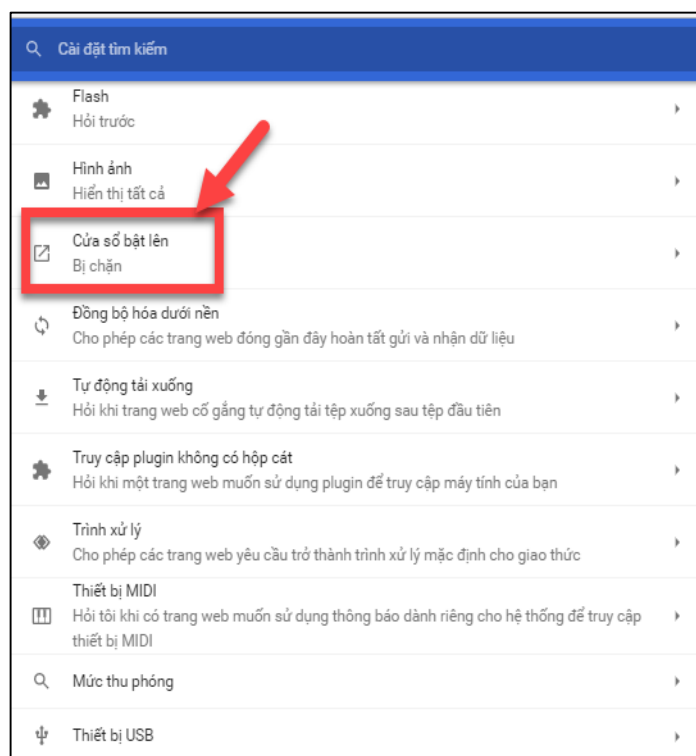
- Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao



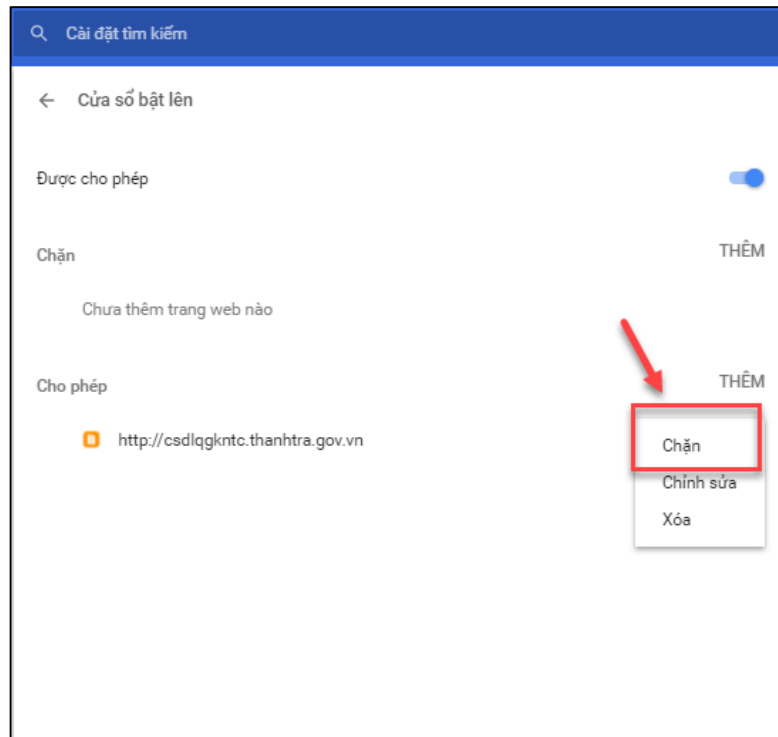
- Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung



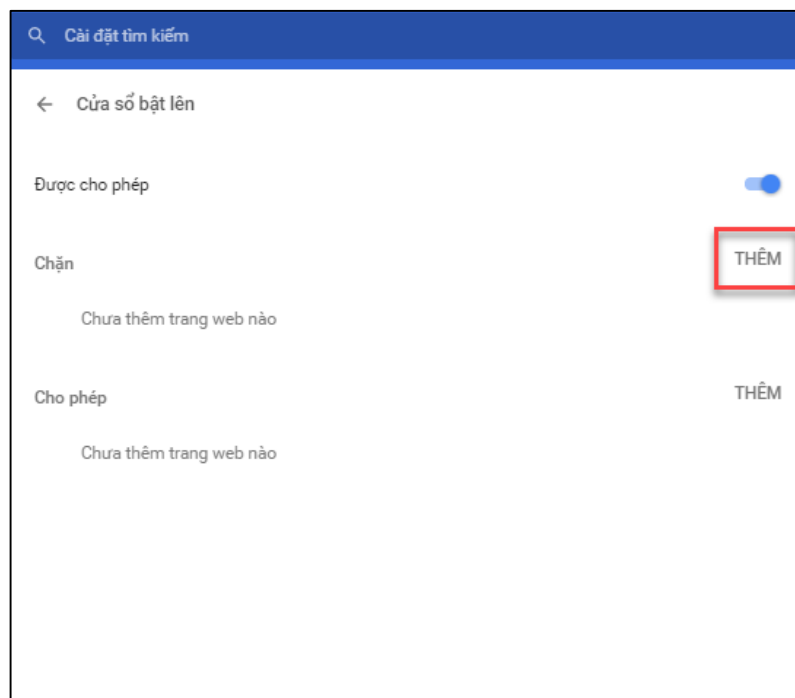
- Nhấn vào Cửa sổ bật lên.



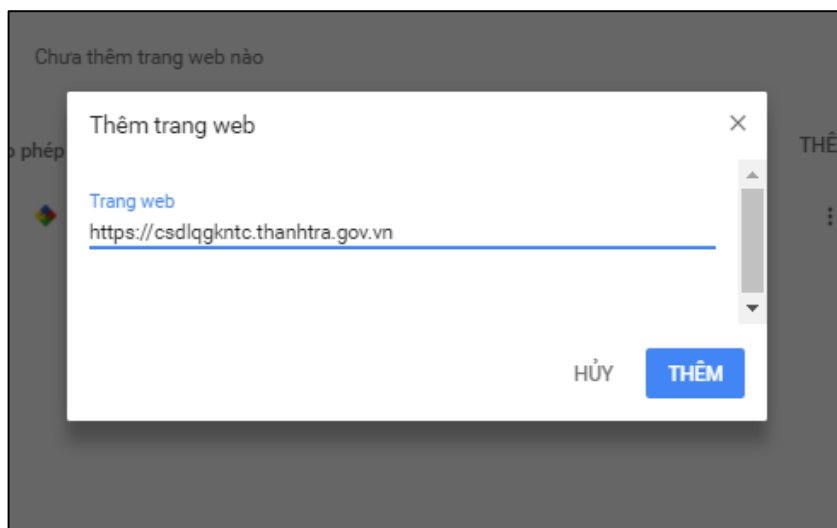
- Trong phần Cho phép, nếu NSD thấy trang web được liệt kê, nhấn vào biểu tượng Thêm → Nhấn chọn Chặn



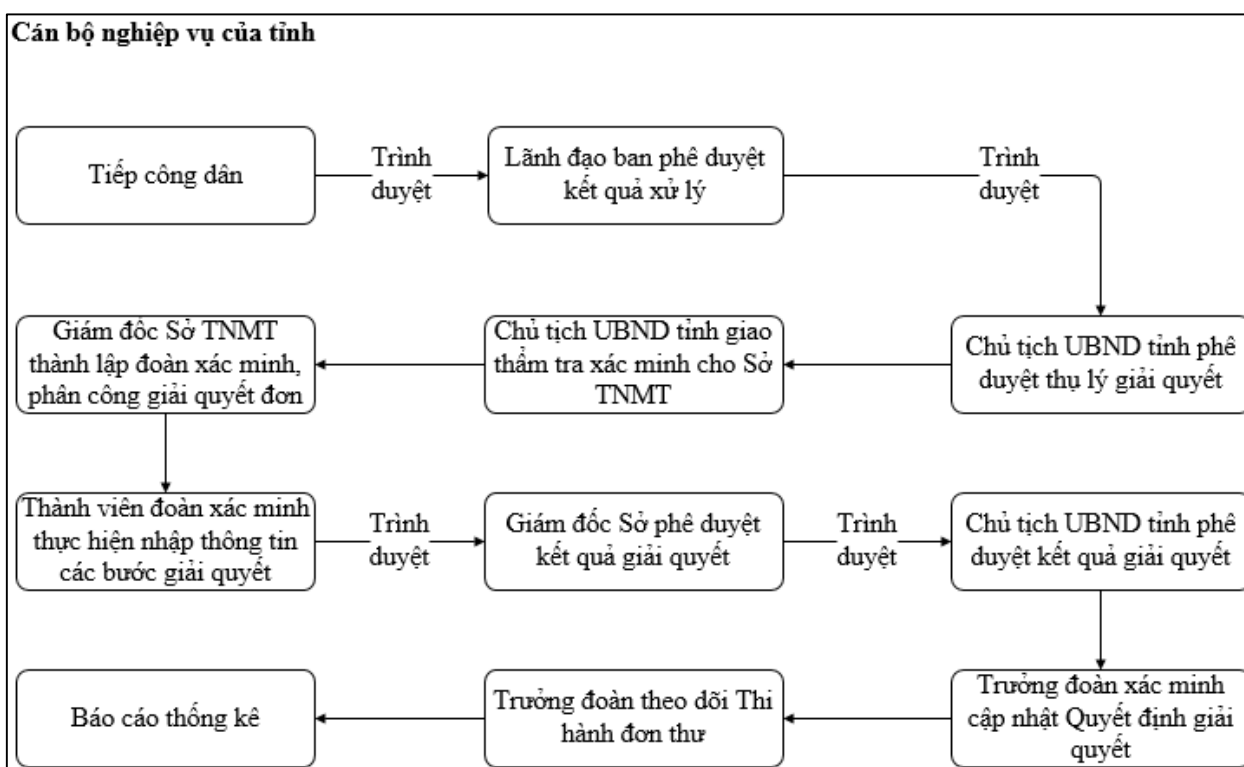
- Nếu trang web không được liệt kê, bên cạnh tùy chọn Chặn, hãy nhấn vào Thêm.



- Nhập địa chỉ web của trang web theo cách thủ công.



2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ



- Tiếp công dân: 8 bước
- Lãnh đạo ban phê duyệt kết quả xử lý: 6 bước
- Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết: 6 bước
- Chủ tịch UBND tỉnh giao thẩm tra xác minh cho phòng TNMT: 5 bước
- Giám đốc Sở TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn: 6 bước
- Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết: 7 bước
- Giám đốc Sở phê duyệt kết quả giải quyết: 6 bước
- Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả giải quyết: 6 bước

- Trưởng đoàn xác minh ban hành Quyết định giải quyết: 6 bước
- Trưởng đoàn theo dõi Thi hành đơn thư: 6 bước
- Báo cáo thống kê: 8 bước

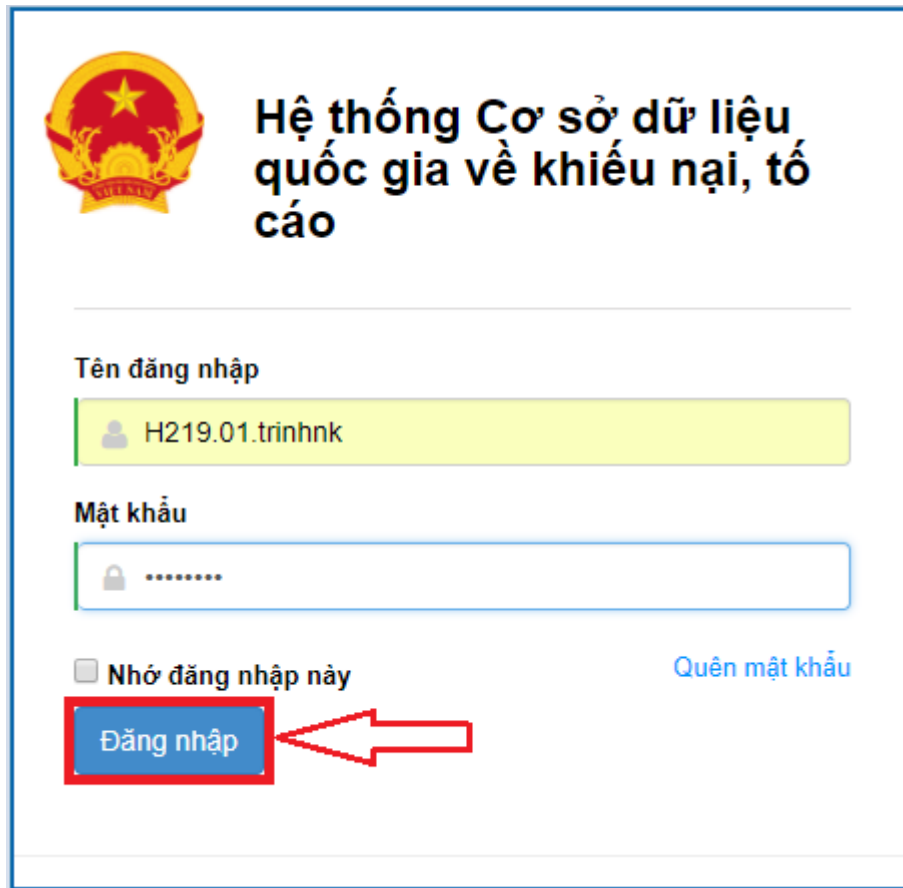
2.4. Tiếp công dân

2.4.1. Truy cập vào hệ thống

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân tỉnh thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.
Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của cán bộ tiếp công dân tỉnh

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|-----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.01.trinhnk |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập
H219.01.trinhnk

Mật khẩu
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

Đăng nhập

2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân

- Phụ thuộc vào nguồn đơn đến của đơn thư, cán bộ tiếp công dân tỉnh sẽ lựa chọn hình thức nhập đơn thư vào hệ thống.
- Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân tỉnh sẽ lựa chọn hình thức nhập là “Tiếp công dân”. Dưới đây là hình ảnh của 1 mẫu đơn giả lập.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

.....ngày 04 tháng 12 năm 2017.

ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ VIỆC BỊ LẤN CHIẾM ĐẤT

Kính gửi: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Tôi tên là Trần Văn Dương

Sinh năm 1968

Địa chỉ: Số 8, Phường Ngô Quyền, Thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc.

Xin trình bày sự việc như sau :

Ngày 03 tháng 12 năm 2014 tôi được cấp GCNQSDĐ số AAG688668 tại thửa 168. Sau khi điều chỉnh do tôi chuyển nhượng 80m² cho Ông (bà) Nguyễn Văn Sang theo hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất ngày 06 tháng 01 năm 2015 thì thửa 168 của tôi còn lại 120 m², cụ thể theo bản đồ địa chính thể hiện trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì thửa 168 có kích thước còn lại là chiều ngang mặt tiền 3,5 mét, chiều dài 19,2 mét, chiều ngang mặt hậu 3,5 mét. Thế nhưng hiện nay mặt hậu thửa 168 của tôi chỉ còn 2,5 mét vì đã bị Ông(bà) Lê Văn Hiệu, ngụ tại: số 10, Phường Ngô Quyền, Thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc, là người sử dụng đất liền kề lấn chiếm.

Vậy nay tôi làm đơn này kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Tôi gửi kèm theo đơn giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số AAG688668 ngày 03 tháng 12 năm 2014.

Kính mong quý cơ quan nhanh chóng giải quyết, tôi xin thành thật biết ơn.

Kính đơn

- Tại danh sách chức năng bên trái, cán bộ tiếp công dân tỉnh thực hiện chọn **“Tiếp nhận đơn thư → Tiếp công dân”**.



2.4.3. Nhập thông tin đơn thư

- **Bước 1:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin chung”

| | | |
|--|---|--|
| Tiếp dân không đơn: <input type="checkbox"/> | STT: (*) <input type="text" value="116"/> | Ngày tiếp: <input type="text" value="03/12/2017"/> |
|--|---|--|

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|--------------------|--|
| 1 | Tiếp dân không đơn | Không tích chọn |
| 2 | STT * (bắt buộc) | 116 (không được phép chỉnh sửa trường này) |
| 3 | Ngày tiếp | 03/12/2017 |

- **Bước 2:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin người người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh”

| | |
|--|---|
| Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh | <input type="text" value="Cá nhân"/> |
| Số người:(*) | <input type="text" value="1"/> |
| Họ và tên:(*) | <input type="text" value="Trần Văn Dương"/> <input type="button" value="Kiểm tra đơn thư"/> |
| CMTND/ Thẻ căn cước CD: | <input type="text" value="001068004886"/> |
| Giới tính: | <input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ |
| Ngày cấp: | <input type="text" value="12/06/2015"/> |
| Nơi cấp: | <input type="text" value="Vĩnh Phúc"/> |
| Địa chỉ: | <input type="text" value="số 8"/> số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc |
| Xã/phường: | <input type="text" value="phường Ngô Quyền"/> |
| Quận/huyện: | <input type="text" value="thành phố Vĩnh Yên"/> |
| Tỉnh/thành: | <input type="text" value="Vĩnh Phúc"/> |
| Quốc tịch: | <input type="text" value="Việt Nam"/> |
| Dân tộc: | <input type="text" value="Kinh"/> |

- Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|--|--------------------|
| 1 | Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh | Cá nhân |
| 2 | Số người * (bắt buộc) | 1 |
| 3 | Họ và tên * (bắt buộc) | Trần Văn Dương |
| 4 | CMTND/ Thẻ căn cước CD | 001068004886 |
| 5 | Giới tính | Nam |
| 6 | Ngày cấp | 12/06/2015 |
| 7 | Nơi cấp | Vĩnh Phúc |
| 8 | Địa chỉ | Số 8 |
| 9 | Xã/phường | Phường Ngô Quyền |
| 10 | Quận/huyện | Thành phố Vĩnh Yên |
| 11 | Tỉnh/thành | Vĩnh Phúc |
| 12 | Quốc tịch | Việt Nam |
| 13 | Dân tộc | Kinh |

- Kiểm tra đơn thư

Khi người dùng nhập thông tin chủ đơn, người dùng thực hiện kiểm tra đơn thư để xác định xem vụ việc đang KNTC, KNPA là vụ việc mới hay cũ. Người dùng nhấn chọn

✓ Kiểm tra đơn thư

để thực hiện kiểm tra thông tin đơn trên hệ thống. Hệ thống tìm kiếm các đơn thư có thông tin được người dùng nhập theo các nội dung sau:

- *Họ và tên:* Họ và tên của chủ đơn
- *Địa chỉ:* Địa chỉ của chủ đơn
- *Chứng minh thư:* Chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân của chủ đơn
- *Nội dung:* Nội dung đơn thư

Kiểm tra đơn thư

Họ và tên: Địa chỉ:

Chứng minh thư: Nội dung:

Tổng:

| Ngày tiếp/CQ tiếp | CQ đang xử lý | Họ và tên/Địa chỉ | Nội dung đơn thư | Loại đơn | CB nhập đơn/CB xử lý | Cơ quan GQ tiếp/ Người nhận GQ tiếp | Hướng xử lý | Số hiệu văn bản đi | Số lần trùng |
|-------------------|---------------|-------------------|------------------|----------|----------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------|--------------|
| | | | | | | | | | |

- Bước 4: Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin đơn thư”

Loại đơn thư :(*) Loại khiếu nại, tố cáo :(*)

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Diễn giải:

Nội dung đơn thư :(*)

Đơn vị đã giải quyết: Nhóm thẩm quyền đã giải quyết:

Cấp cơ quan đã giải quyết: Hình thức đã giải quyết:

Lần giải quyết: Ngày ban hành quyết định đã giải quyết:

Kết quả của cơ quan giải quyết:

Đơn thư không đủ điều kiện xử lý

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

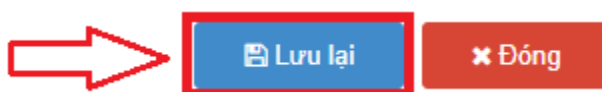
| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------------------------|--|
| 1 | Loại đơn thư | Khiếu nại |
| 2 | Loại khiếu nại, tố cáo | Hành chính |
| 3 | Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo | Đất đai, nhà cửa |
| 4 | Diễn giải | Tranh chấp - khác |
| 5 | Nội dung đơn thư | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu |

| | | |
|----|--|---|
| | | thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. |
| 6 | Đơn vị đã giải quyết | |
| 7 | Nhóm thẩm quyền đã giải quyết | |
| 8 | Cấp cơ quan đã giải quyết | |
| 9 | Hình thức đã giải quyết | |
| 10 | Lần giải quyết | |
| 11 | Ngày ban hành quyết định đã giải quyết | |
| 12 | Kết quả của cơ quan giải quyết | |

- **Bước 5:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người bị khiếu nại, tố cáo” (nếu có)
- **Bước 6:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người đại diện, ủy quyền” (nếu có)

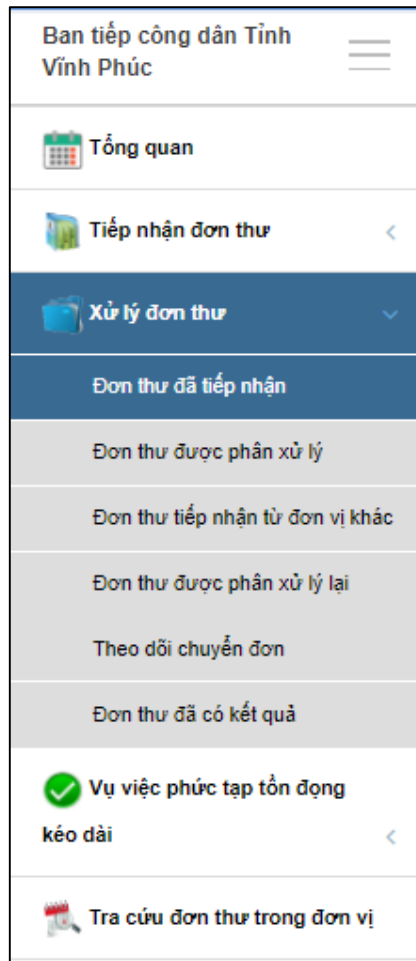
2.4.4. Lưu thông tin đơn thư


Nhấn “Lưu lại” để thực hiện lưu thông tin đơn vừa nhập.



2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, cán bộ tiếp công dân tỉnh thực hiện chọn “Xử lý đơn thư → Đơn thư đã tiếp nhận”.



- Tại màn hình “Danh sách đơn thư đã tiếp nhận”. Ở cột “Thao tác”, người dùng nhấn vào biểu tượng hình  để chỉnh sửa và cập nhật “Hướng xử lý” cho đơn thư.

Tiếp nhận đơn thư > Danh sách đơn thư đã tiếp nhận

Chưa trình Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Thao tác | Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Địa chỉ | Nội dung vụ việc | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Hướng xử lý |
|--|---|--------|---------------------|----------------|---|--|----------------|------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>  |  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | 03/12/2017 | Chưa trình | |

2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý”

Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân tỉnh sẽ chọn hướng xử lý là “Thụ lý giải quyết”

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LĐ kết quả xử lý

Người duyệt (*): Hạ Khải Hoàn Chức vụ: Phó Trưởng Ban tiếp công dân

Ý kiến xử lý (*): Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là Kết thúc và nhấn nút Kết thúc thì bắt buộc phải đính kèm tệp.
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------------------|--|
| 1 | Hướng xử lý | Thụ lý giải quyết |
| 2 | Chọn quy trình | Trình duyệt LĐ kết quả xử lý |
| 3 | Người duyệt * (bắt buộc) | Hạ Khải Hoàn |
| 4 | Chức vụ | Phó Trưởng Ban tiếp công dân |
| 5 | Ý kiến xử lý * (bắt buộc) | Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. |
| 6 | Ghi chú | |

2.4.7. In văn bản

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân tỉnh sau khi nhập xong thông tin hướng xử lý, nhấn nút “Lưu và in” để thực hiện lưu thông tin đơn thư và in văn bản.

Hướng xử lý

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LD kết quả xử lý

Người duyệt (*): Hạ Khải Hoàn Chức vụ: Phó Trưởng Ban tiếp công dân

Ý kiến xử lý (*): Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là **Kết thúc** và nhấn nút **Kết thúc** thì bắt buộc phải đính kèm tệp.
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png


 **Lưu và in** **Lưu lại** **Trình duyệt LD kết quả xử lý** **Đóng**

Bước 2: Lựa chọn mẫu văn bản cần in

Ta chọn MẪU SỐ 3-TCD. Phiếu đề xuất thụ lý đơn. Sau đó, người dùng nhấn “**Chọn**”.

In văn bản

- MẪU SỐ 01-TCD. Thông báo về việc từ chối tiếp công dân
- MẪU SỐ 02-TCD. Giấy biên nhận thông tin, tài liệu, bằng chứng
- MẪU SỐ 03-TCD. Phiếu đề xuất thụ lý đơn**
- MẪU SỐ 04-TCD. Phiếu hẹn thời gian, địa điểm tiếp công dân
- MẪU SỐ 05-TCD. Giấy hướng dẫn người khiếu nại
- MẪU SỐ 07-TCD. Đơn yêu cầu bảo vệ người tố cáo và người thân thích của người tố cáo
- MẪU SỐ 08-TCD. Giấy hướng dẫn người tố cáo
- MẪU SỐ 09-TCD. Văn bản độc giải quyết tố cáo của công dân
- MẪU SỐ 10-TCD. Giấy chuyển đơn kiến nghị, phản ánh
- MẪU SỐ 11-TCD. Phục đáp văn bản chuyển đơn

 **Chọn** **Đóng**

Bước 3: Chọn các thông tin cấu hình phiếu in bao gồm:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Cơ quan chủ quản trực tiếp | UBND tỉnh Vĩnh Phúc |
| 2 | Cơ quan ban hành văn bản * (bắt buộc) | Ban tiếp dân tỉnh Vĩnh Phúc |
| 3 | Quyền hạn cấp 1 của người ký | |
| 4 | Quyền hạn cấp 2 của người ký | |
| 5 | Chức vụ người ký | Chuyên viên |
| 6 | Người ký | Nguyễn Kông Trình |

Đóng

Cơ quan chủ quản trực tiếp: UBND tỉnh Vĩnh Phúc

Quyền hạn cấp 1 của người ký: Chọn quyền hạn cấp 1 của người ký

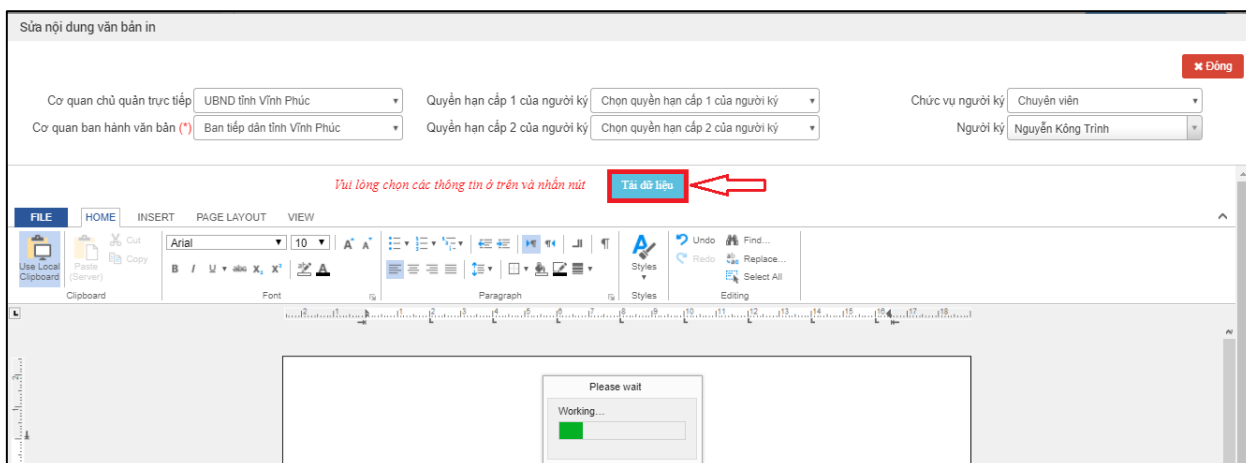
Chức vụ người ký: Chuyên viên

Cơ quan ban hành văn bản (*): Ban tiếp dân tỉnh Vĩnh Phúc

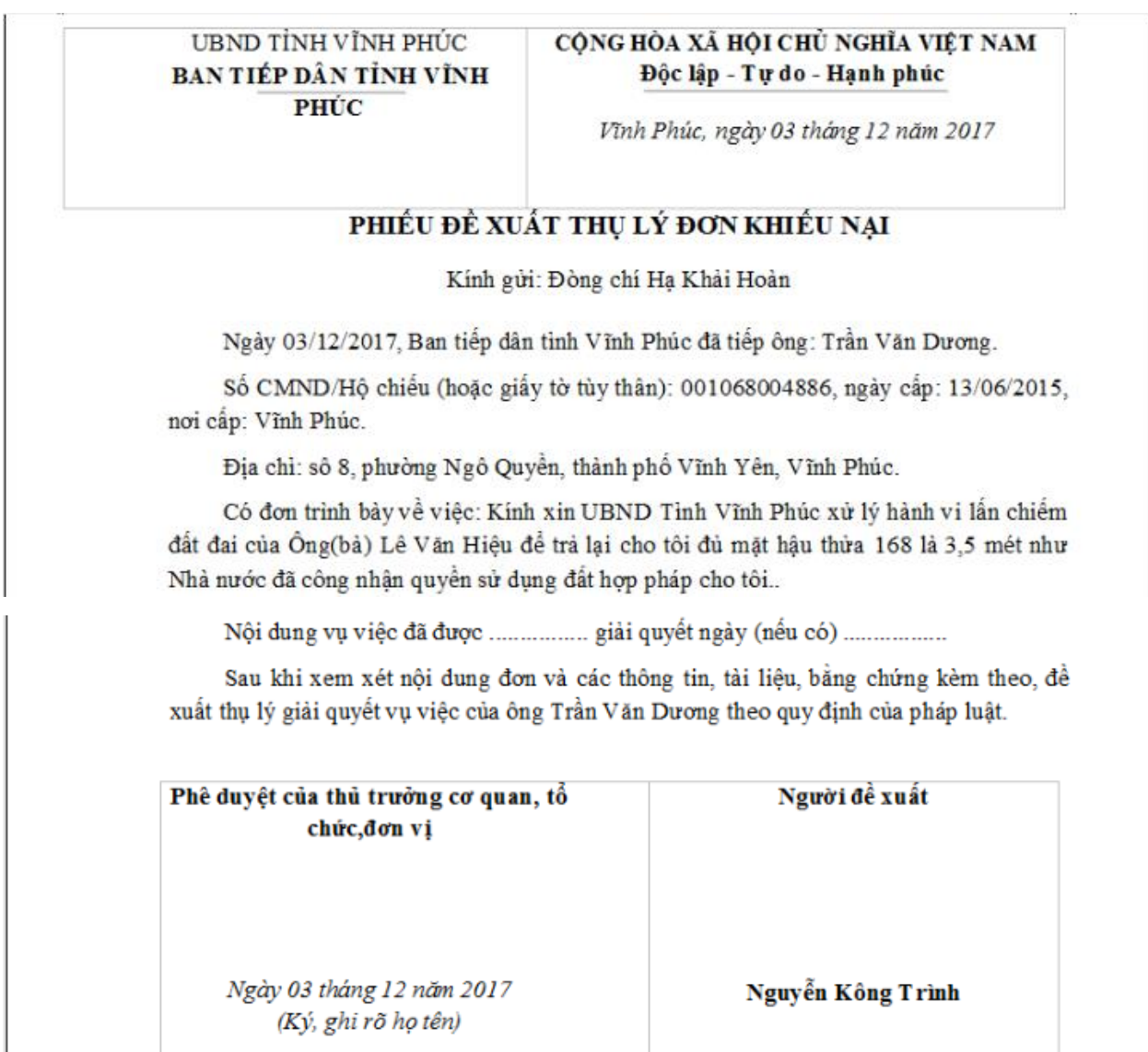
Quyền hạn cấp 2 của người ký: Chọn quyền hạn cấp 2 của người ký

Người ký: Nguyễn Kông Trình

Bước 4: Nhấn nút “Tải dữ liệu”

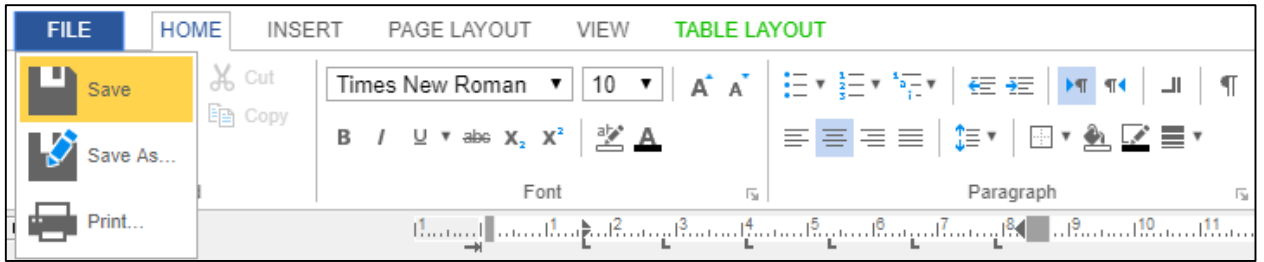


Bước 5: Xem và điều chỉnh thông tin văn bản (nếu có)

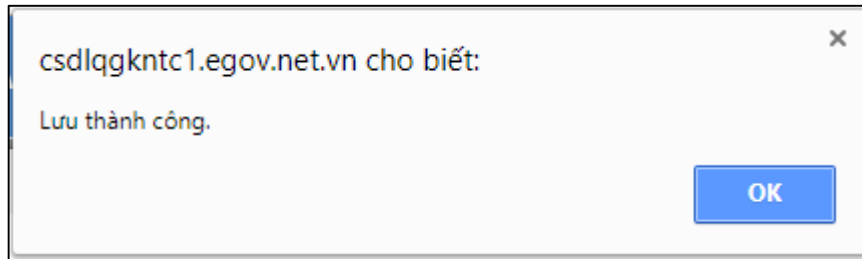


Bước 6: Lưu văn bản hoặc tải văn bản về máy tính

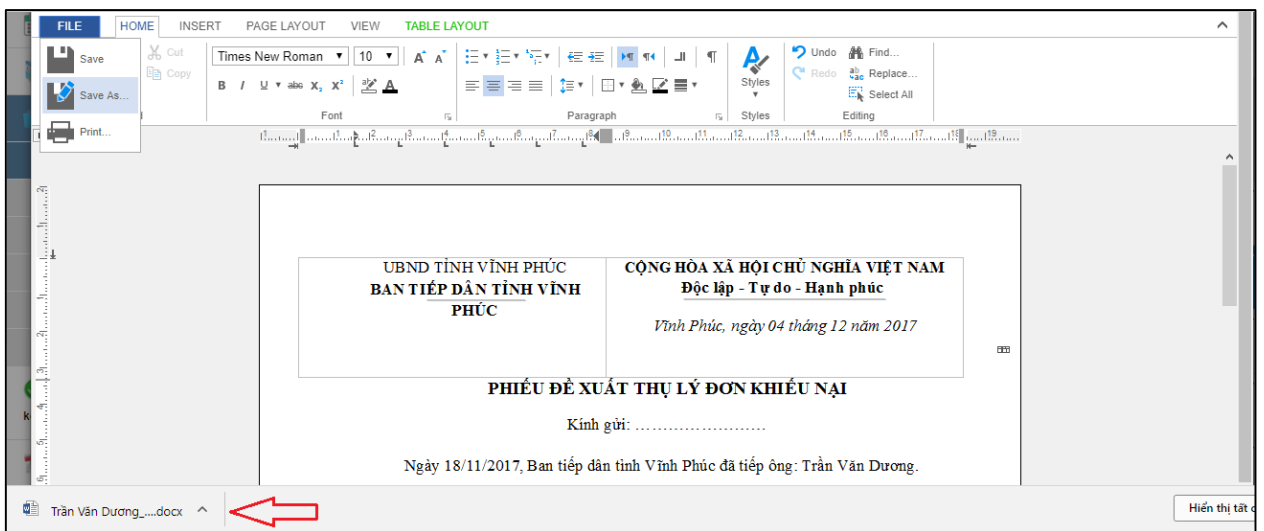
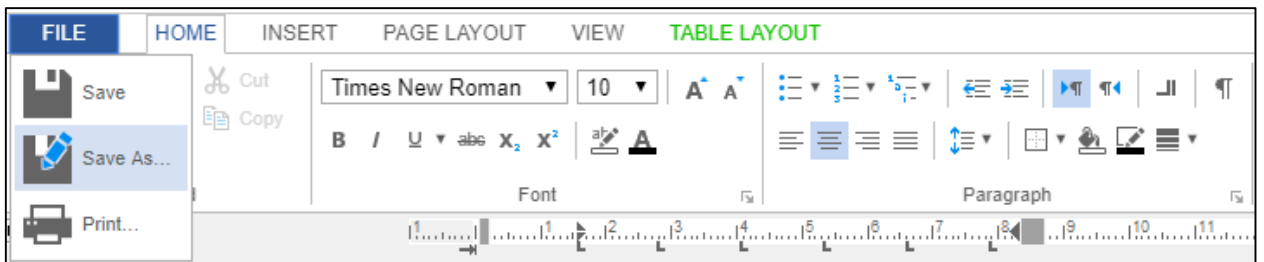
- Để lưu văn bản, người dùng tích chọn File → Save như trên hình sau:



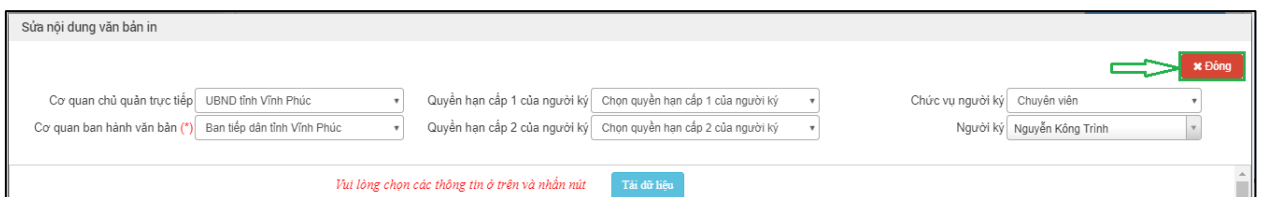
Màn hình hiển thị thông báo lưu thành công



- Để tải văn bản về máy tính, người dùng tích chọn File → Save As hệ thống sẽ động lưu và tải file văn bản dưới dạng Word về máy.



- **Bước 7:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư đã tiếp nhận





2.4.8. Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý

- **Bước 1:** Tại danh sách đơn thư đã tiếp nhận, chọn đơn thư cần trình duyệt

Tiếp nhận đơn thư > Danh sách đơn thư đã tiếp nhận

Chưa trình Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| | Thao tác | Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Địa chỉ | Nội dung vụ việc | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Hướng xử lý |
|--------------------------|---|---|--------|---------------------|----------------|---|--|----------------|------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> |  |  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | 03/12/2017 | Chưa trình | |

- **Bước 2:** Đính kèm văn bản vừa chỉnh sửa

- Tại trường “Tập đính kèm”, người dùng nhấn chọn “Tải lên từ máy tính”.

Hướng xử lý:

Chọn quy trình xử lý đơn:

Người duyệt(*): Chức vụ:

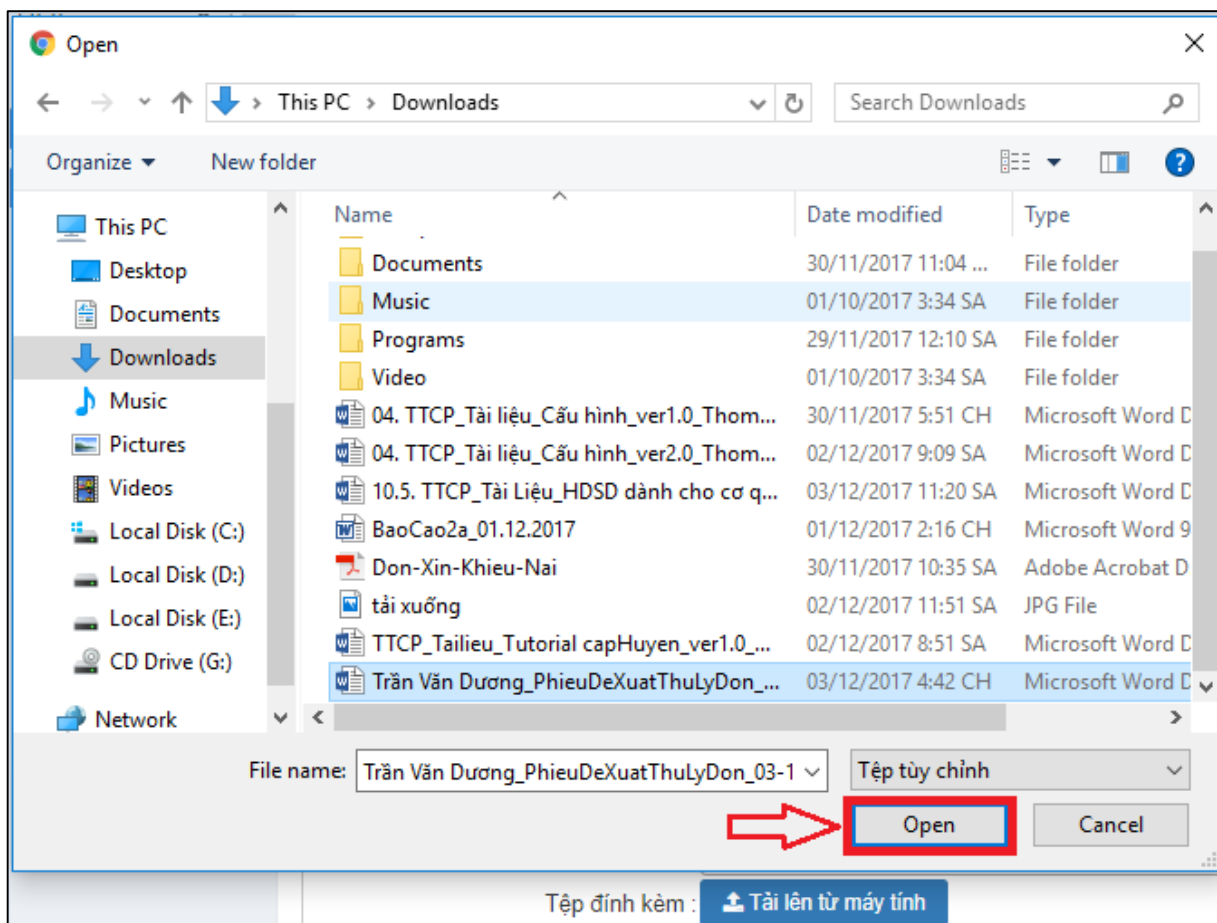
Ý kiến xử lý: (*)

Ghi chú:

Tập đính kèm

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là Kết thúc và nhấn nút Kết thúc thì bắt buộc phải đính kèm tệp.
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

- Người dùng tìm và chọn văn bản vừa tải xuống. Sau đó nhấn “Open”.



Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LD kết quả xử lý

Người duyệt(*): Hạ Khải Hoàn Chức vụ: Phó Trưởng Ban tiếp công dân

Ý kiến xử lý: (*) Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB x

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là Kết thúc và nhấn nút Kết thúc thì bắt buộc phải đính kèm tệp.
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

- **Bước 3:** Nhấn nút “Trình duyệt LD kết quả xử lý” để thực hiện gửi đơn về tài khoản của Phó trưởng ban tiếp công dân tỉnh

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý đơn: Trình duyệt LD kết quả xử lý

Người duyệt(*): Hạ Khải Hoàn Chức vụ: Phó Trưởng Ban tiếp công dân

Ý kiến xử lý: (*) Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

Ghi chú:

Tệp đính kèm: Tải lên từ máy tính Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB x

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là Kết thúc và nhấn nút Kết thúc thì bắt buộc phải đính kèm tệp.
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Lưu và in Lưu lại **Trình duyệt LD kết quả xử lý** Đóng

2.5. Lãnh đạo ban tiếp công dân tỉnh phê duyệt kết quả xử lý

2.5.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Phó trưởng ban tiếp công dân tỉnh thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.
Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Phó trưởng ban tiếp công dân tỉnh

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.01.hoanhk |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập
h219.01.hoanhk

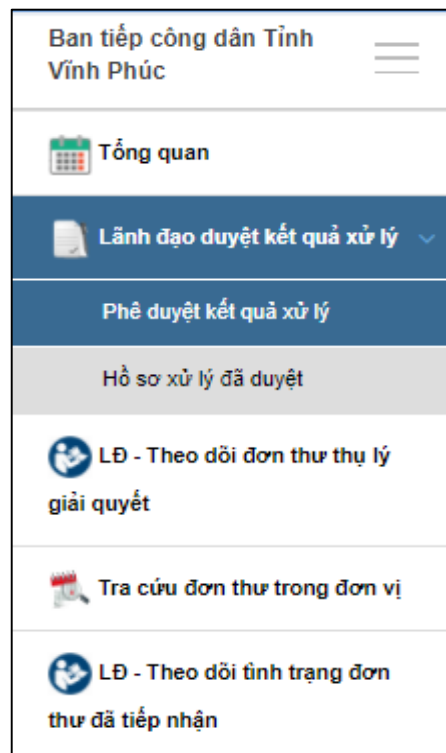
Mật khẩu
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)


Đăng nhập

2.5.2. Vào chức năng “*Phê duyệt kết quả xử lý*”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Lãnh đạo ban tỉnh hiện chọn “ → **Phê duyệt kết quả xử lý**”.





2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý”. Ở cột xem chi tiết, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để xem chi tiết thông tin đơn thư.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả xử lý

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Hướng xử lý | Cán bộ xử lý | Ngày gửi | Hạn xử lý | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|-------------------|-------------------|------------|------------|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Thu lý giải quyết | Nguyễn Kông Trinh | 03/12/2017 | 16/12/2017 |  |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
(Xem chi tiết tại “Thông tin xử lý và giải quyết”)

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: [Trần Văn Dương](#) CMND: 001068004886

Ngày cấp: 14/06/2015 Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Tranh chấp - Khác

Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|--------------------|
| 1 | 03/12/2017 | - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Tình trạng: Đang xử lý | |

[Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn
 Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang xử lý
 Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|--|--|
| 1 | CB tiếp dân xử lý | LD duyệt kết quả xử lý | 16h57 - 03/12/2017 | Nguyễn Kông Trình | Trình duyệt LD kết quả xử lý | Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |

[✖ Đóng](#)

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý


Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)


Thông tin xử lý đơn
 Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang xử lý
 Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|--|--|
| 1 | CB tiếp dân xử lý | LD duyệt kết quả xử lý | 16h57 - 03/12/2017 | Nguyễn Kông Trình | Trình duyệt LD kết quả xử lý | Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |



[✖ Đóng](#) 

2.5.4. Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý”. Ở cột phê duyệt, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để duyệt kết quả xử lý đơn thư.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả xử lý

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Hướng xử lý | Cán bộ xử lý | Ngày gửi | Hạn xử lý | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|-------------------|-------------------|------------|------------|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Thu lý giải quyết | Nguyễn Kông Trình | 03/12/2017 | 16/12/2017 |  |

Hiển thị màn hình phê duyệt kết quả xử lý:

Phê duyệt kết quả xử lý

Nội dung xử lý [Redacted]

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Nội dung ý kiến(*)

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính

📎 Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB - Xóa
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý

Chuyển đến UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn lãnh đạo: Chọn lãnh đạo

(*) Chức vụ:

👁 Xem ý kiến xử lý cấp dưới
✉ Xác nhận
✖ Đóng

2.5.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý

Phê duyệt kết quả xử lý

Nội dung xử lý [Redacted]

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Nội dung ý kiến(*)

Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính

📎 Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB - Xóa
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý

Chuyển đến UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn lãnh đạo: Nguyễn Văn Tri

(*) Chức vụ: Chủ tịch UBND Tỉnh

👁 Xem ý kiến xử lý cấp dưới
✉ Xác nhận
✖ Đóng

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|------------------------------|---|
| 1 | Hướng xử lý | Thụ lý giải quyết |
| 2 | Nội dung ý kiến * (bắt buộc) | Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. |
| 3 | File đính kèm * (bắt buộc) | File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB - Xóa Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png |
| 4 | Quy trình xử lý tiếp | Phê duyệt thụ lý |
| 5 | Chuyển đến | UBND tỉnh Vĩnh Phúc |
| 6 | Chọn lãnh đạo* (bắt buộc) | Nguyễn Văn Trì |
| 7 | Chức vụ | Chủ tịch UBND tỉnh |

2.5.6. Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý

- **Bước 1:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin phê duyệt kết quả xử lý. Người nhấn xác nhận để phê duyệt kết quả xử lý đơn thư.

Phê duyệt kết quả xử lý

Nội dung xử lý

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Nội dung ý kiến(*)
 Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp.

File đính kèm(*)
Tải lên từ máy tính
Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - 8 KB - Xóa
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp: Phê duyệt thụ lý

Chuyển đến: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn lãnh đạo: (*)
Nguyễn Văn Trì

Chức vụ: Chủ tịch UBND Tỉnh

Xem ý kiến xử lý cấp dưới
Xác nhận
Đóng

2.6. Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết

2.6.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.
Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND tỉnh



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập
H219.trinv

Mật khẩu
.....

Nhớ đăng nhập này Quên mật khẩu

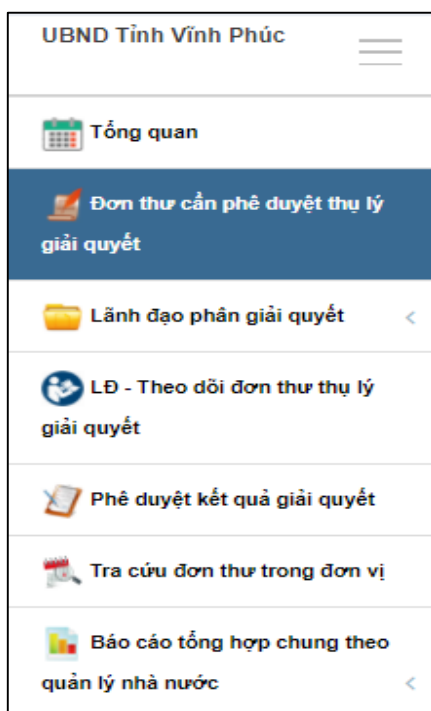
Đăng nhập

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|-------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.trinv |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |


- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

2.6.2. Vào chức năng “Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện chọn “**Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết**”.








2.6.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết”. Ở cột xem chi tiết, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để xem chi tiết thông tin đơn thư.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Hướng xử lý | Cán bộ xử lý | Ngày gửi | Hạn xử lý | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|-------------------|-------------------|------------|------------|---|
|  | 58 | Bưu chính | Đỗ Thị Hằng | Khiếu nại đòi lại 3,5 ha đất tại khu phố 2, phường Tân Định, thị trấn Bến Cát. | Thụ lý giải quyết | Nguyễn Kông Trinh | 13/10/2017 | 19/10/2017 |  |
|   | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Thụ lý giải quyết | Nguyễn Kông Trinh | 03/12/2017 | 16/12/2017 |  |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: [Trần Văn Dương](#) CMND: 001068004886

Ngày cấp: 14/06/2015 Nơi cấp: Vĩnh Phúc

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Tranh chấp - Khác

Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|--|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết Nội dung xử lý: Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trinh; Lãnh đạo duyệt: Hạ Khải Hoàn Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx Tình trạng: Đã xử lý <p style="text-align: right;">Xem chi tiết</p> | <ul style="list-style-type: none"> Hạn giải quyết: 06/02/2018 Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc Văn bản thụ lý giải quyết: Tình trạng giải quyết: Đang thụ lý giải quyết Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

[Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Thu lý giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|---|--|
| 1 | LĐ duyệt kết quả xử lý | LĐ duyệt thu lý giải quyết | 17h34 - 03/12/2017 | Hà Khải Hoàn | Phê duyệt thu lý | Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thu lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |
| 2 | CB tiếp dân xử lý | LĐ duyệt kết quả xử lý | 16h57 - 03/12/2017 | Nguyễn Kông Trình | Trình duyệt LĐ kết quả xử lý | Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Thu lý giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|---|--|
| 1 | LĐ duyệt kết quả xử lý | LĐ duyệt thu lý giải quyết | 17h34 - 03/12/2017 | Hà Khải Hoàn | Phê duyệt thu lý | Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thu lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |
| 2 | CB tiếp dân xử lý | LĐ duyệt kết quả xử lý | 16h57 - 03/12/2017 | Nguyễn Kông Trình | Trình duyệt LĐ kết quả xử lý | Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |

2.6.4. Vào màn hình phê duyệt thụ lý giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết”. Ở cột phê duyệt, người dùng nhấn chọn biểu tượng để duyệt kết quả xử lý đơn thư.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Hướng xử lý | Cán bộ xử lý | Ngày gửi | Hạn xử lý | Phê duyệt |
|--------------|--------|---------------------|----------------|--|-------------------|-------------------|------------|------------|-----------|
| | 58 | Bưu chính | Đỗ Thị Hằng | Khiếu nại đòi lại 3,5 ha đất tại khu phố 2, phường Tân Định, thị trấn Bến Cát. | Thụ lý giải quyết | Nguyễn Kông Trình | 13/10/2017 | 19/10/2017 | |
| | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Thụ lý giải quyết | Nguyễn Kông Trình | 03/12/2017 | 16/12/2017 | |

Hiển thị màn hình phê duyệt kết thụ lý giải quyết:

Phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý giải quyết

Ghi chú

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Xác nhận
Đóng

2.6.5. Nhập thông tin phê duyệt thụ lý giải quyết

Phê duyệt thụ lý giải quyết

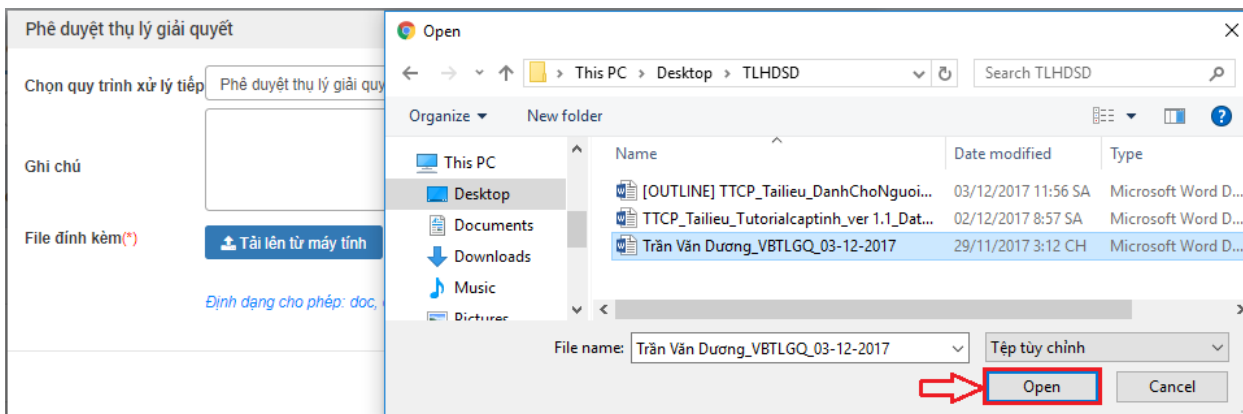
Chọn quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý giải quyết

Ghi chú

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính ←

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Xác nhận
Đóng



Phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý giải quyết ▼

Ghi chú

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính

Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - 593 KB - Xóa
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

✉ Xác nhận
✕ Đóng

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|----------------------------|--|
| 1 | Chọn quy trình xử lý tiếp | Phê duyệt thụ lý giải quyết |
| 2 | Ghi chú | |
| 3 | File đính kèm * (bắt buộc) | File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - 593 KB - Xóa <small style="color: #007bff; text-align: center;">Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png</small> |

2.6.6. Xác nhận phê duyệt thụ lý giải quyết

- **Bước 1:** Sau khi nhập thông tin phê duyệt thụ lý giải quyết, người dùng nhấn chọn “Xác nhận” để phê duyệt thụ lý giải quyết

Phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý tiếp Phê duyệt thụ lý giải quyết ▼

Ghi chú

File đính kèm(*) Tải lên từ máy tính

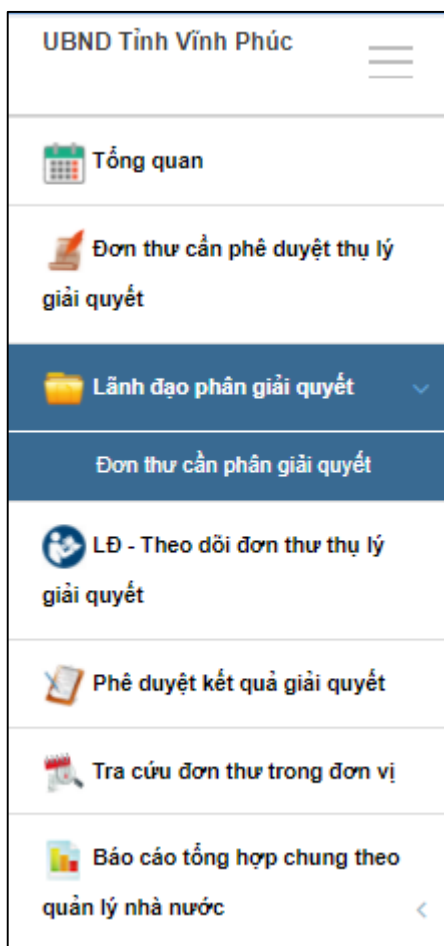
Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - 593 KB - Xóa
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

➔
✉ Xác nhận
✕ Đóng


2.7. Chủ tịch UBND tỉnh giao thẩm tra xác minh cho Sở TNMT



2.7.1. Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện chọn “**Lãnh đạo phân giải quyết**”.



2.7.2. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phân giải quyết”. Ở cột xem chi tiết, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để xem chi tiết thông tin đơn thư.

| Danh sách đơn thư cần phân giải quyết | | | | | | | | | |
|--|--------|---------------------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|---|--|
| <input type="text" value="Chọn nguồn đơn đến"/> <input type="text" value="Chọn loại khiếu tố"/> <input type="text" value="Từ ngày"/> <input type="text" value="Đến ngày"/> <input type="text" value="Tìm kiếm"/> | | | | | | | | | |
| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Thao tác | |
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 03/12/2017 | 06/02/2018 |  | |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

| | | | |
|------------|---|------------|--------------|
| Họ và tên: | Trần Văn Dương | CMND: | 001068004886 |
| Ngày cấp: | 14/06/2015 | Nơi cấp: | Vĩnh Phúc |
| Giới tính: | Nam | | |
| Địa chỉ: | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc | | |
| Dân tộc: | Kinh | Quốc tịch: | Việt Nam |

Thông tin đơn thư

| | | | |
|----------------------------------|--|-------------------------|-------------------|
| Loại đơn thư: | Khiếu nại | Loại khiếu nại, tố cáo: | Hành chính |
| Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: | Đất đai, nhà cửa | Diễn giải: | Tranh chấp - Khác |
| Nội dung đơn: | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | | |

[📄 Xuất file Word](#)
[🖨 In](#)
[✖ Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|--|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kống Trình; Lãnh đạo duyệt: Hạ Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý <p style="text-align: right;">Xem chi tiết</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đang thụ lý giải quyết - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

[✖ Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[🕒 Lịch sử tiếp công dân](#)
[🕒 Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|---|--|
| 1 | LĐ duyệt thụ lý giải quyết | LĐ phân giải quyết xử lý | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Phê duyệt thụ lý giải quyết | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |
| 2 | LĐ duyệt kết quả | LĐ duyệt thụ lý giải quyết | 17h34 - 03/12/2017 | Ha Khải Hoàn | Phê duyệt thụ lý | Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |

[✖ Đóng](#)

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phân giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[🕒 Lịch sử tiếp công dân](#)
[🕒 Lịch sử thao tác](#)


Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết


Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|----------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|---|--|
| 1 | LĐ duyệt thụ lý giải quyết | LĐ phân giải quyết xử lý | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Phê duyệt thụ lý giải quyết | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |
| 2 | LĐ duyệt kết quả | LĐ duyệt thụ lý giải quyết | 17h34 - 03/12/2017 | Ha Khải Hoàn | Phê duyệt thụ lý | Trình duyệt đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Dương, xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho ông Dương đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét | Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx |

[✖ Đóng](#) 

2.7.3. Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư”

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phân giải quyết”. Ở cột thao tác, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để tiến hành phân giải quyết.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Chon nguồn đơn đến Chon loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tim kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Thao tác |
|--------------|--------|---------------------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|----------|
| | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 03/12/2017 | 06/02/2018 | |

Hiện thị màn hình phân công giải quyết đơn thư:

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý **Phân quyền**

Cơ quan thẩm tra xác minh

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.7.4. Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý **Phân quyền**

Cơ quan thẩm tra xác minh

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | Cơ quan thẩm tra xác minh | Sở Tài Nguyên và Môi trường |
| 2 | Ghi chú | |
| 3 | File đính kèm | |

2.7.5. Giao cơ quan thẩm tra xác minh

- **Bước 1:** Sau khi Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư, người dùng nhấn chọn “Giao thẩm tra xác minh”

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý: **Phân quyền**

Cơ quan thẩm tra xác minh:

Ghi chú:

File đính kèm:

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.8. Giám đốc Sở TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn

2.8.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Giám đốc Sở TNMT thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Giám đốc Sở TNMT

 **Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Tên đăng nhập:

Mật khẩu:

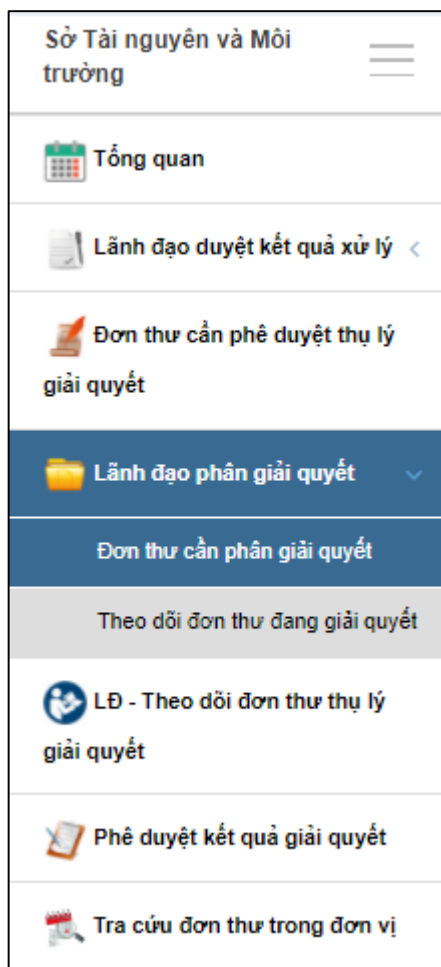
Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.07.longtg |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |


- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

2.8.2. Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Giám đốc Sở thực hiện chọn “**Lãnh đạo phân giải quyết** → **Đơn thư cần phân giải quyết**”.






2.8.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phân giải quyết”. Ở cột xem chi tiết, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để xem chi tiết thông tin đơn thư.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Thao tác |
|---|--------|---------------------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 03/12/2017 | 06/02/2018 |   |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

| | | | |
|------------|---|------------|--------------|
| Họ và tên: | Trần Văn Dương | CMND: | 001068004886 |
| Ngày cấp: | 14/06/2015 | Nơi cấp: | Vĩnh Phúc |
| Giới tính: | Nam | | |
| Địa chỉ: | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc | | |
| Dân tộc: | Kinh | Quốc tịch: | Việt Nam |

Thông tin đơn thư

| | | | |
|----------------------------------|--|-------------------------|-------------------|
| Loại đơn thư: | Khiếu nại | Loại khiếu nại, tố cáo: | Hành chính |
| Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: | Đất đai, nhà cửa | Diễn giải: | Tranh chấp - Khác |
| Nội dung đơn: | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | | |

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|--|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trình, Lãnh đạo duyệt: Hạ Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý <p style="text-align: right;">Xem chi tiết</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đang thụ lý giải quyết - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

Người dùng có thể nhấn vào các file văn bản để tải xuống

[Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[🕒 Lịch sử tiếp công dân](#)
[🕒 Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|--------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------|---|
| 1 | LĐ phân giải quyết xử lý | LĐ đơn vị phân giải quyết | 18h42 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Giao thẩm tra xác minh | | Người dùng có thể nhấn vào cái file VB tại cột Tệp đính kèm để tải VB về máy |
| 2 | LĐ duyệt thụ lý nại | LĐ phân giải quyết | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Phê duyệt thụ lý nại | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |

[✖ Đóng](#)

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phân giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[🕒 Lịch sử tiếp công dân](#)
[🕒 Lịch sử thao tác](#)


Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết


Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|--------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 1 | LĐ phân giải quyết xử lý | LĐ đơn vị phân giải quyết | 18h42 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Giao thẩm tra xác minh | | |
| 2 | LĐ duyệt thụ lý nại | LĐ phân giải quyết | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trì | Phê duyệt thụ lý nại | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |

 [✖ Đóng](#)

2.8.4. Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư”

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phân giải quyết”. Ở cột thao tác, người dùng nhấn chọn biểu tượng  để tiến hành phân giải quyết.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Thao tác |
|--------------|--------|---------------------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|----------|
| | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 03/12/2017 | 06/02/2018 | |

Hiện thị màn hình phân công giải quyết đơn thư:

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý **Phân quyền**

Ngày hết hạn: 06/02/2018

Giao cho: Chon cán bộ **Nhiệm vụ**: Phụ trách

Ghi chú:

File đính kèm: [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.8.5. Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý **Phân quyền**

Ngày hết hạn: 06/02/2018

Giao cho: Trần Mạnh Hùng - Thanh tra viên - Phòng thanh ... **Nhiệm vụ**: Phụ trách

Ghi chú:

File đính kèm: [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|---|
| 1 | Ngày hết hạn | 06/02/2018 (có thể chỉnh sửa) |
| 2 | Giao cho | Trần Mạnh Hùng – Thanh tra viên – Phòng thanh tra |
| 3 | Ghi chú | |
| 4 | File đính kèm | |

2.8.6. Phân giải quyết

- **Bước 1:** Sau khi Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư, người dùng nhấn chọn “Phân giải quyết”

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý: **Phân quyền**

Ngày hết hạn:

Giao cho: Nhiệm vụ:

Ghi chú:

File đính kèm:

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.9. Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết

2.9.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trong trường này, thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết sẽ là Trưởng đoàn. Do vậy, Trưởng đoàn sẽ thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

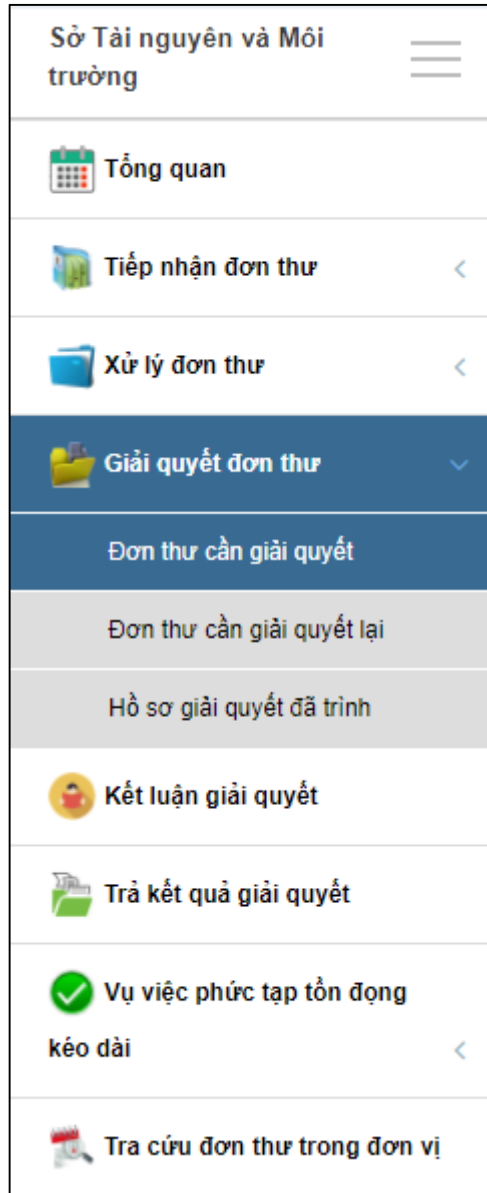
Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng đoàn

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.07.hungtm |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

2.9.2. Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Trưởng đoàn thực hiện chọn “**Giải quyết đơn thư** → **Đơn thư cần giải quyết**”.



2.9.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần giải quyết”, người dùng tích chọn đơn thư. Sau đó, ấn “Xem” để xem chi tiết đơn thư.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Xem Giải quyết Báo cáo Đổi thoại Phân công Rút đơn Kiến nghị phân giải quyết lại

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Trưởng đoàn | Trạng thái |
|--------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|----------------|------------|
| 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | |

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162
 CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
 (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân
 Số lượng: 1
 Người đại diện 1

Họ và tên: Trần Văn Dương CMND: 001068004886
 Ngày cấp: 14/06/2015 Nơi cấp: Vĩnh Phúc
 Giới tính: Nam
 Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: Khiếu nại Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Tranh chấp - Khác
 Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Xuất file Word In Đóng

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|---|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc Hướng xử lý: Thu lý giải quyết Nội dung xử lý: Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trinh; Lãnh đạo duyệt: Hà Khải Hoàn Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx Tình trạng: Đã xử lý | <ul style="list-style-type: none"> Hạn giải quyết: 06/02/2018 Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

Xem chi tiết

Người dùng có thể tích vào các file văn bản để tải văn bản về máy

Đóng

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết
Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|----------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|--------------|--|
| 1 | LĐ đơn vị phân giải quyết | Trưởng đoàn xử lý | 00h56 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Phân giải quyết | | Người dùng có thể tích vào các file văn bản tại cột tệp đính kèm để tải văn bản về máy |
| 2 | LĐ phân giải quyết xử lý | LĐ đơn vị phân giải quyết | 18h42 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Giao thẩm tra xác minh | | |
| 3 | LĐ duyệt thu lý giải quyết | LĐ phân giải quyết xử lý | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Phê duyệt thu lý giải quyết | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |

✖ Đóng

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết
Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|----------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|--------------|--|
| 1 | LĐ đơn vị phân giải quyết | Trưởng đoàn xử lý | 00h56 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Phân giải quyết | | Người dùng có thể tích vào các file văn bản tại cột tệp đính kèm để tải văn bản về máy |
| 2 | LĐ phân giải quyết xử lý | LĐ đơn vị phân giải quyết | 18h42 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Giao thẩm tra xác minh | | |
| 3 | LĐ duyệt thu lý giải quyết | LĐ phân giải quyết xử lý | 18h13 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Phê duyệt thu lý giải quyết | | Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx |

✖ Đóng

2.9.4. Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư”

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần giải quyết”, người dùng tích chọn đơn thư. Sau đó, ấn “Giải quyết” để giải quyết đơn thư.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Xem **Giải quyết** Báo cáo Đổi thoại Phân công Rút đơn Kiến nghị phân giải quyết lại

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Trưởng đoàn | Trạng thái |
|-------------------------------------|-------------|------------------|--|-------------|----------------|-------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng |

Hiển thị màn hình quy trình giải quyết đơn thư:

Quy trình giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 162
 Đối tượng khiếu tố: Trần Văn Dương.
 Thành viên đoàn giải quyết:
 - Người phụ trách giải quyết: Trần Mạnh Hùng

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật | Cập nhật | Trạng thái |
|------|---|---------------|----------|------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | | Cập nhật | |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | | | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | | | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | | | |
| 5 | Xác minh thực tế | | | |
| 6 | Trung cầu giám định | | | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | | | |

Rút đơn Kiến nghị phân giải quyết lại ✕ Đóng

- **Bước 2:** Tại “bước 1: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại”, ở cột cập nhật nhân chọn “Cập nhật”.

Quy trình giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 162
 Đối tượng khiếu tố: Trần Văn Dương.
 Thành viên đoàn giải quyết:
 - Người phụ trách giải quyết: Trần Mạnh Hùng

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật | Cập nhật | Trạng thái |
|------|---|---------------|----------|------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | | Cập nhật | |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | | | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | | | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | | | |
| 5 | Xác minh thực tế | | | |
| 6 | Trung cầu giám định | | | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | | | |

Rút đơn Kiến nghị phân giải quyết lại ✕ Đóng

Hiển thị màn hình Cập nhật các bước giải quyết đơn thư:

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung: (*)

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm: (*)
 Tải lên từ máy tính
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Lưu Quay lại

2.9.5. Nhập thông tin các bước giải quyết đơn thư

- **Bước 1:** Cập nhật “bước 1: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại”.

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):
 Vụ việc của ông Trần Văn Dương sẽ được giải quyết theo các bước đúng với quy định của pháp luật

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*): **Tải lên từ máy tính** ← Người dùng nhấn chọn tải lên từ máy tính
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):
 Vụ việc của ông Trần Văn Dương sẽ được giải quyết theo các bước đúng với quy định của pháp luật

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*): **Tải lên từ máy tính**
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Open

This PC > Local Disk (D:) >

| Name | Date modified | Type | Size |
|--|----------------------------|----------------------------|-----------------|
| Book1 | 25/01/2017 9:58 CH | Microsoft excel W... | 69 KB |
| BTL_Blog_22_07 | 23/07/2017 11:11 SA | WinRAR archive | 43.384 KB |
| CV Savis_Khoi ky thuat | 17/07/2017 7:08 SA | Microsoft Word 9... | 139 KB |
| Lab 2_Concept_Đánh giá mức độ hoàn t... | 17/07/2017 9:10 SA | Microsoft Excel W... | 747 KB |
| Lab1 | 17/07/2017 5:57 CH | Microsoft Word D... | 553 KB |
| Quy trình KNTC cac cap_v1.0.13 | 21/07/2017 10:50 ... | Adobe Acrobat D... | 2.017 KB |
| VBCongboquyetdinhxacminhnoidungkhi... | 20/07/2017 11:29 SA | Microsoft Word 9... | 1.219 KB |

File name: VBCongboquyetdinhxacminhnoidungkhi... **Open** Cancel

Người dùng tìm và chọn văn bản trong máy tính. Sau đó nhấn chọn Open

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):
 Vụ việc của ông Trần Văn Dương sẽ được giải quyết theo các bước đúng với quy định của pháp luật



Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*): **Tải lên từ máy tính**
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

VBCongboquyetdinhxacminhnoidungkhiunai.doc - 1219 KB
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-----------------|--|
| 1 | Bước giải quyết | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại |

| | | |
|---|---------------------------|---|
| 2 | Nội dung * (bắt buộc) | Vụ việc của ông Trần Văn Dương sẽ được giải quyết theo các bước đúng với quy định của pháp luật |
| 3 | Ngày cập nhật | 04/12/2017 |
| 4 | Tệp đính kèm * (bắt buộc) | <div style="text-align: right;">  Tải lên từ máy tính </div> Tệp đính kèm: (*)  VBCongboquyetđínhxacminhnoidungkhiounai.doc - 1219 KB <i>Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png</i> |

Sau đó, người dùng nhấn Lưu.

Quy trình giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung: (*)
 Vụ việc của ông Trần Văn Dương sẽ được giải quyết theo các bước đúng với quy định của pháp luật

Ngày cập nhật: 04/12/2017


Tệp đính kèm: (*)
 VBCongboquyetđínhxacminhnoidungkhiounai.doc - 1219 KB
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png


Lưu
Quay lại

- **Bước 2:** Sau khi cập nhật bước giải quyết đầu tiên, người dùng mới có thể cập nhật các bước giải quyết sau.

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 162
 Đối tượng khiếu tố: Trần Văn Dương.
 Thành viên đoàn giải quyết:
 - Người phụ trách giải quyết: Trần Mạnh Hùng

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật | Cập nhật | Trạng thái |
|------|---|---------------|----------|---|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 | Cập nhật |  |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | | Cập nhật | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | | Cập nhật | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | | Cập nhật | |
| 5 | Xác minh thực tế | | Cập nhật | |
| 6 | Trung cầu giám định | | Cập nhật | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | | Cập nhật | |

Rút đơn
✖ Đóng

- **Bước 3:** Người dùng tiếp tục cập nhật “Bước 7: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại”.

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*): **Người dùng nhấn chọn Tải lên từ máy tính**

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*):

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Open

This PC > Local Disk (D:) >

| Name | Date modified | Type | Size |
|---|----------------------|----------------------|-----------|
| Book1 | 25/01/2017 5:58 CH | Microsoft Excel W... | 69 KB |
| BTL_Blog_22_07 | 23/07/2017 11:11 SA | WinRAR archive | 43.384 KB |
| CV Savis_Khoi ky thuật | 17/07/2017 7:08 SA | Microsoft Word 9... | 139 KB |
| Lab 2_Concept_Đánh giá mức độ hoàn t... | 17/07/2017 9:10 SA | Microsoft Excel W... | 747 KB |
| Lab1 | 17/07/2017 5:57 CH | Microsoft Word D... | 553 KB |
| Quy trình KNTC cac cap_v1.0.13 | 21/07/2017 10:50 ... | Adobe Acrobat D... | 2.017 KB |
| VB kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 20/07/2017 11:29 SA | Microsoft Word 9... | 1.219 KB |

File name: VB kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Người dùng tìm và chọn file văn bản trên máy tính. Sau đó nhấn chọn Open

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung (*):

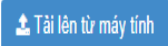

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tệp đính kèm (*): VB kết quả xác minh nội dung khiếu nại.doc - 1219 KB

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-----------------------|--|
| 1 | Bước giải quyết | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại |
| 2 | Nội dung * (bắt buộc) | Kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ông Trần Văn Dương về vụ việc lấn chiếm đất đai của ông Lê Văn Hiệu. |
| 3 | Ngày cập nhật | 04/12/2017 |

| | | |
|---|---------------------------|---|
| 4 | Tập đính kèm * (bắt buộc) | <div style="text-align: right;">  </div> <p>Tập đính kèm: (*)</p> <p> VB kết quả xác minh nội dung khiếu nại.doc - 1219 KB</p> <p><i>Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png</i></p> |
|---|---------------------------|---|

Sau đó người dùng nhấn Lưu

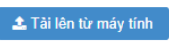
Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung: (*)

Kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ông Trần Văn Dương về vụ việc lấn chiếm đất đai của ông Lê Văn Hiếu.



Ngày cập nhật: 04/12/2017



Tập đính kèm: (*)

 VB kết quả xác minh nội dung khiếu nại.doc - 1219 KB

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png








2.9.6. Thoát khỏi màn hình cập nhật các bước giải quyết đơn thư

- Sau khi cập nhật xong các bước giải quyết như trên. Người dùng nhấn đóng để Thoát khỏi màn hình cập nhật các bước giải quyết đơn thư.

Quy trình giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 162
 Đối tượng khiếu tố: Trần Văn Dương.
 Thành viên đoàn giải quyết:
 - Người phụ trách giải quyết: Trần Mạnh Hùng

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật | Cập nhật | Trạng thái |
|------|---|---------------|----------|---|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 | Cập nhật |  |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | | Cập nhật | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | | Cập nhật | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | | Cập nhật | |
| 5 | Xác minh thực tế | | Cập nhật | |
| 6 | Trung cầu giám định | | Cập nhật | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 | Cập nhật |  |

2.9.7. Trình kết luận giải quyết đơn thư cho Giám đốc Sở TNMT

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần giải quyết”, người dùng tích chọn đơn thư. Sau đó, ấn “Trình kết luận” để xem chi tiết đơn thư.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Xem Giải quyết Báo cáo Đối thoại Phân công Rút đơn **Trình kết luận**

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Loại khiếu tố | Ngày thụ lý | Hạn giải quyết | Trưởng đoàn | Trạng thái | |
|-------------------------------------|-------------|------------------|--|-------------|----------------|-------------|----------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Khiếu nại | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại |

- **Bước 2:** Hiện thị màn hình Ghi chú. Người dùng nhập thông tin để trình kết luận giải quyết đơn thư.

Chú ý

Bạn có chắc chắn muốn Trình kết luận LĐ đơn thư số 162 của Ông/bà Trần Văn Dương không?

Ghi chú:

File đính kèm:

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Lãnh đạo duyệt: (*)

Chức vụ:

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-----------------------------|---------------|
| 1 | Ghi chú | |
| 2 | File đính kèm | |
| 3 | Lãnh đạo duyệt * (bắt buộc) | Trần Gia Long |
| 4 | Chức vụ | Giám đốc sở |

2.10. Giám đốc Sở TNMT phê duyệt kết quả giải quyết

2.10.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Giám đốc Sở TNMT thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

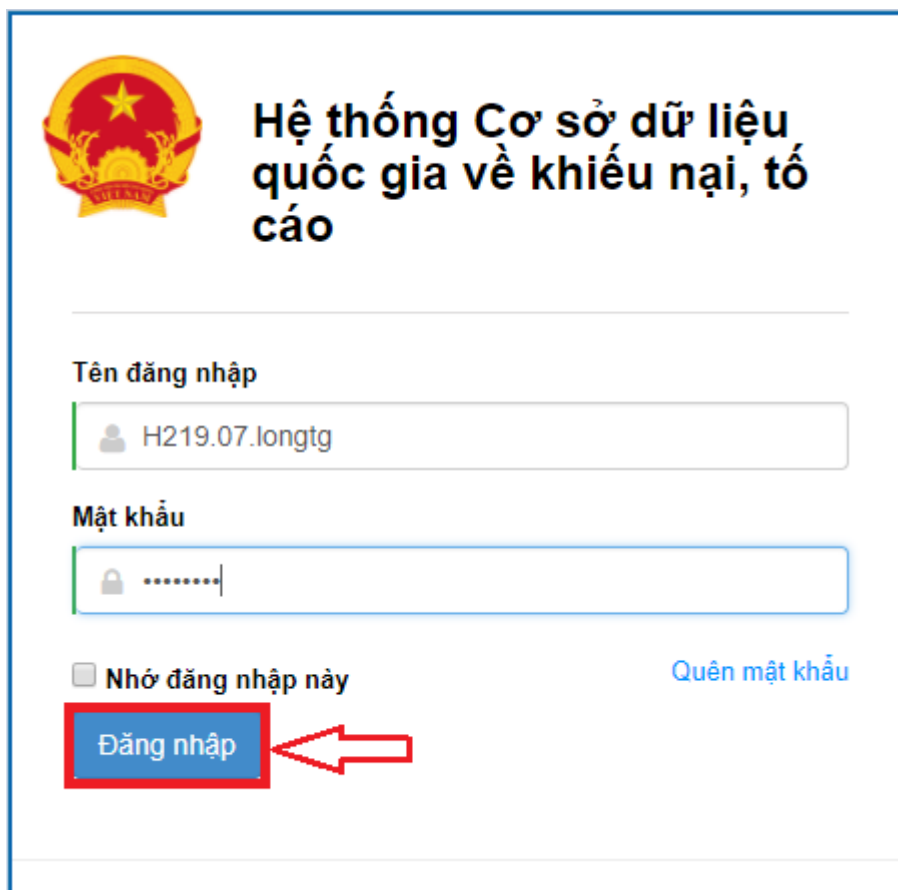
Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Giám đốc Sở TNMT

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.07.longtg |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập
H219.07.longtg

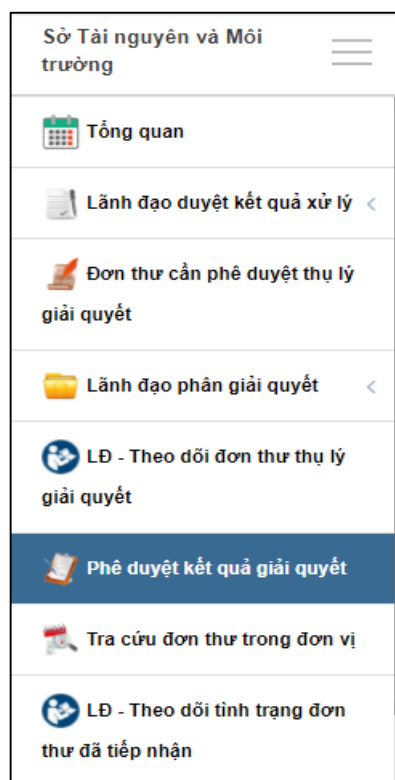
Mật khẩu
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)


Đăng nhập

2.10.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết”

- Tại danh sách chức năng bên trái, Giám đốc sở thực hiện chọn “**Phê duyệt kết quả giải quyết**”.






2.10.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết”, người dùng tích chọn biểu tượng  để xem chi tiết đơn thư.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung đơn thư | Cán bộ phụ trách | Ngày gửi | Hạn giải quyết | Quá trình giải quyết | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|------------------|------------|----------------|---|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Trần Mạnh Hùng | 04/12/2017 | 06/02/2018 |  |  |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) | [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) | [Luồng đơn thư](#) | [Lịch sử tiếp công dân](#) | [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162
 CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc.
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân
 Số lượng: 1
 Người đại diện 1

Họ và tên: Trần Văn Dương | CMND: 001068004886
 Ngày cấp: 14/06/2015 | Nơi cấp: Vĩnh Phúc
 Giới tính: Nam
 Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
 Dân tộc: Kinh | Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** | Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa | Diễn giải: Tranh chấp - Khác
 Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Các bước xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật |
|------|---|---------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | |
| 5 | Xác minh thực tế | |
| 6 | Trung cầu giám định | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |

[Xuất file Word](#) | [In](#) | [Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|---|---|
| 1 | 03/12/2017 | - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hữu thừa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kổng Trinh; Lãnh đạo duyệt: Hà Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý | - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

[Xem chi tiết](#)

Người dùng có thể tích vào các file văn bản để tải văn bản về máy

[✖ Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Thu lý giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|---------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LĐ cấp dưới | | |
| 2 | LD đơn vị phân giải quyết | Trưởng đoàn xử lý | 00h56 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Phân giải quyết | | |
| 3 | LD nhân | LD đơn vị | 18h42 - | Nhưấn Gian | | | |

[✖ Đóng](#)

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Thu lý giải quyết


Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|---------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LĐ cấp dưới | | |
| 2 | LD đơn vị phân giải quyết | Trưởng đoàn xử lý | 00h56 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Phân giải quyết | | |
| 3 | LD phân giải quyết xử lý | LD đơn vị phân giải quyết | 18h42 - 03/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Giao thẩm tra xác minh | | |




[✖ Đóng](#)

2.10.4. Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”

- Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết”. Ở cột phê duyệt, người dùng tích chọn biểu tượng  để phê duyệt kết quả giải quyết.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung đơn thư | Cán bộ phụ trách | Ngày gửi | Hạn giải quyết | Quá trình giải quyết | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|------------------|------------|----------------|---|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Trần Mạnh Hùng | 04/12/2017 | 06/02/2018 |  |  |

Hiện thị màn hình Phê duyệt kết quả giải quyết:

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*) Chuyển báo cáo xác minh

Chọn lãnh đạo duyệt: (*) Chủ tịch UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Chủ tịch UBND Tỉnh

Ghi chú

File đính kèm [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

[Đồng ý](#) [Đóng](#)

2.10.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*) Chuyển báo cáo xác minh

Chọn lãnh đạo duyệt: (*) Nguyễn Văn Tri - Chủ tịch UBND Tỉnh

Ghi chú

File đính kèm [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

[Đồng ý](#) [Đóng](#)

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Quy trình xử lý tiếp * (bắt buộc) | Chuyển báo cáo xác minh |
| 2 | Chọn lãnh đạo duyệt * (bắt buộc) | Nguyễn Văn Trì – Chủ tịch UBND Tỉnh |
| 3 | Ghi chú | |
| 4 | File đính kèm | |

2.10.6. Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin phê duyệt kết quả giải quyết. Người dùng nhấn chọn Đồng ý.

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*)

Chọn lãnh đạo duyệt: (*)

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.11. Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả giải quyết

2.11.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.


Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND tỉnh



| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|-------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.trinv |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống




2.11.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết”

- Tại danh sách chức năng bên trái, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện chọn “**Phê duyệt kết quả giải quyết**”.






2.11.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết”, người dùng tích chọn biểu tượng  để xem chi tiết đơn thư.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chon nguồn đơn đến | Chon loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tim kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung đơn thư | Cán bộ phụ trách | Ngày gửi | Hạn giải quyết | Quá trình giải quyết | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|------------------|------------|----------------|---|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tối đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Trần Mạnh Hùng | 04/12/2017 | 06/02/2018 |  |  |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162
 Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc.
 CQ đang xử lý: (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân
 Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: [Trần Văn Dương](#) CMND: [001068004886](#)
 Ngày cấp: 14/06/2015 Nơi cấp: Vĩnh Phúc
 Giới tính: Nam
 Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Tranh chấp - Khác
 Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Các bước xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật |
|------|---|---------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | |
| 5 | Xác minh thực tế | |
| 6 | Trung cầu giám định | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|--|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc Hướng xử lý: Thủ lý giải quyết Nội dung xử lý: Trình LĐ phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trính; Lãnh đạo duyệt: Hà Khải Hoàn Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx Tình trạng: Đã xử lý | <ul style="list-style-type: none"> Hạn giải quyết: 06/02/2018 Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx Tình trạng giải quyết: Đã trình dự thảo kết luận Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

[Xem chi tiết](#)

Người dùng có thể tích vào các file văn bản để tải file văn bản về máy của mình

[Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ: Đang giải quyết (Bảo cáo kết quả xác minh nội)

đơn thư: dung khiếu nại)

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LD phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 2 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LD cấp dưới | | |
| 3 | LD đơn vị | Trưởng đoàn | 00h56 - | Trần | Phản giải | | |

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết.

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ: Đang giải quyết (Bảo cáo kết quả xác minh nội)

đơn thư: dung khiếu nại)


Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư




| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LD phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 2 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LD cấp dưới | | |
| 3 | LD đơn vị | Trưởng đoàn | 00h56 - | Trần | Phản giải | | |

←

2.11.4. Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”

- Tại màn hình “Danh sách đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết”. Ở cột phê duyệt, người dùng tích chọn biểu tượng  để phê duyệt kết quả giải quyết.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

| Xem chi tiết | Số đơn | Nguồn đơn đến | Tên chủ đơn | Nội dung đơn thư | Cán bộ phụ trách | Ngày gửi | Hạn giải quyết | Quá trình giải quyết | Phê duyệt |
|---|--------|---------------------|----------------|--|------------------|------------|----------------|---|---|
|  | 162 | Trực tiếp trình bày | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tối đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Trần Mạnh Hùng | 04/12/2017 | 06/02/2018 |  |  |

Hiện thị màn hình Phê duyệt kết quả giải quyết:

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*)

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

2.11.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*)

Ghi chú

File đính kèm

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-----------------------------------|----------------|
| 1 | Quy trình xử lý tiếp * (bắt buộc) | Duyệt kết luận |
| 2 | Ghi chú | |
| 3 | File đính kèm | |

2.11.6. Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết

- **Bước 1:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin phê duyệt kết quả giải quyết. Người dùng nhấn chọn Đồng ý.

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (*) Duyệt kết luận

Ghi chú

File đính kèm Tải lên từ máy tính

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Đồng ý
Đóng

2.12. Trưởng đoàn xác minh cập nhật Quyết định giải quyết

2.12.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trong trường này, thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết sẽ là Trưởng đoàn. Do vậy, Trưởng đoàn sẽ thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng đoàn



Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Tên đăng nhập

h219.07.hungtm

Mật khẩu

.....

Nhớ đăng nhập này
Quên mật khẩu

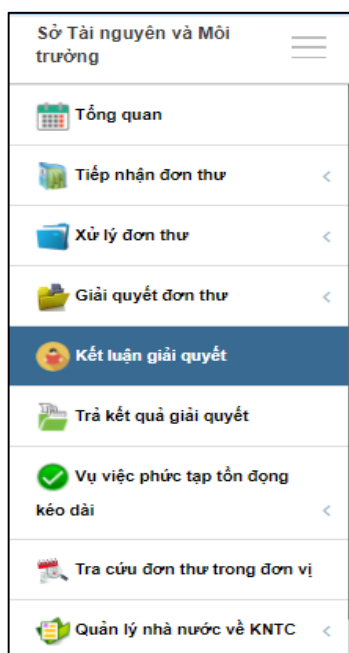
Đăng nhập

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|----------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.07.hungtm |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |


- **Bước 4:** Nhấn vào nút **“Đăng nhập”** để thực hiện truy cập vào hệ thống

2.12.2. Vào chức năng **“Kết luận giải quyết”**

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Trưởng đoàn thực hiện chọn **“Kết luận giải quyết”**.





2.12.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt”, người dùng tích chọn biểu tượng  để xem chi tiết đơn thư.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Chưa ban hành | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QĐ giải quyết | File QĐ | Theo dõi |
|---|--------|----------------|--|----------------|------------|----------------|------------------|---|---------|----------|
|  | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Nguyễn Văn Trí | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng |  | | |

Xem chi tiết đơn thư

[Thông tin đơn thư](#) | [Thông tin xử lý và giải quyết](#) | [Luồng đơn thư](#) | [Lịch sử tiếp công dân](#) | [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162
 Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
 CQ đang xử lý: (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân
 Số lượng: 1
 Người đại diện 1

Họ và tên: Trần Văn Dương | CMND: 001068004886
 Ngày cấp: 14/06/2015 | Nơi cấp: Vĩnh Phúc
 Giới tính: Nam
 Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
 Dân tộc: Kinh | Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** | Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa | Diễn giải: Tranh chấp - Khác
 Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Các bước xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật |
|------|---|---------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | |
| 5 | Xác minh thực tế | |
| 6 | Trung cầu giám định | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |

[Xuất file Word](#) | [In](#) | [Đóng](#)

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|---|--|
| 1 | 03/12/2017 | - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình LD phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trình; Lãnh đạo duyệt: Hà Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý | - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: |

[Xem chi tiết](#)

Người dùng có thể tích vào các file văn bản để tải file văn bản về máy của mình

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã giải quyết xong

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LD phê duyệt kết luận | Kết thúc xử lý | 03h02 - 04/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Duyệt kết luận | | |
| 2 | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LD phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 3 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LD cấp dưới | | |

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt.

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã giải quyết xong

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LD phê duyệt kết luận | Kết thúc xử lý | 03h02 - 04/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Duyệt kết luận | | |
| 2 | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LD phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 3 | Trưởng đoàn xử lý | LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LD cấp dưới | | |

2.12.4. Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại”

- Tại màn hình “Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt”. Ở cột QĐ giải quyết, người dùng tích chọn biểu tượng để cập nhật quyết định giải quyết.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Chưa ban hành | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

| Xem chi tiết | Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QB giải quyết | File QB | Theo dõi |
|--------------|--------|----------------|--|----------------|------------|----------------|------------------|---------------|---------|----------|
| | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Nguyễn Văn Trí | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | | | |

Hiển thị màn hình Quyết định giải quyết khiếu nại:

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: 04/12/2017 | Cơ quan ban hành: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Văn bản giải quyết: Tải lên từ máy tính | Tóm tắt nội dung giải quyết:

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

- Quyết định lần 1
 - Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
 - Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
 - Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Quyết định lần 2
 - Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:
 - Công nhận quyết định giải quyết lần 1
 - Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1
- Khác
 - Quyết định cuối cùng
 - Trả lời bằng văn bản
 - Đình chỉ giải quyết
 - Kết luận, thông báo, báo cáo

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiến nghị xử lý kinh tế:

| | |
|---|---|
| Kiến nghị thu hồi cho nhà nước Số tiền: <input type="text"/> (nghìn đồng) Số đất ở: <input type="text"/> (m2) Số đất sản xuất: <input type="text"/> (m2) Tài sản: <input type="text"/> m2 Ghi chú kiến nghị xử lý: <input type="text"/> Số người được trả quyền lợi: <input type="text"/> | Trả lại cho công dân Số tiền: <input type="text"/> (nghìn đồng) Số đất ở: <input type="text"/> (m2) Số đất sản xuất: <input type="text"/> m2 Tài sản: <input type="text"/> m2 |
|---|---|

Xử phạt hành chính

Số tiền phải nộp: (nghìn đồng) đồng

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố

Số Người chuyển cơ quan điều tra:

Xử lý hành chính

Cá nhân

Họ tên: Chức vụ: Hình thức xử lý: +

Tập thể

Tên tập thể: Hình thức xử lý: +

2.12.5. Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: Cơ quan ban hành:

Văn bản giải quyết: (*) **Người dùng tích chọn Tải lên từ máy tính**

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Tóm tắt nội dung giải quyết:

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

Quyết định lần 1

- Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Quyết định lần 2

Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:

- Công nhận quyết định giải quyết lần 1
- Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1

Khác

- Quyết định cuối cùng
- Trả lời bằng văn bản
- Đình chỉ giải quyết
- Kết luận, thông báo, báo cáo

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Tài sản: (m2)

Trả lại cho công dân

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Mười lăm m2

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: Cơ quan ban hành:

Văn bản giải quyết: (*)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Tóm tắt nội dung giải quyết:

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

Quyết định lần 1

- Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Quyết định lần 2

Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:

- Công nhận quyết định giải quyết lần 1
- Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1

Khác

- Quyết định cuối cùng
- Trả lời bằng văn bản
- Đình chỉ giải quyết
- Kết luận, thông báo, báo cáo

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Tài sản: (m2)

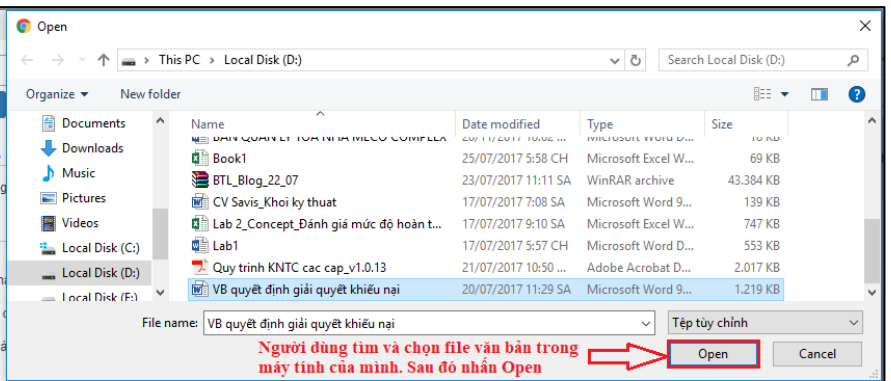
Trả lại cho công dân

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Mười lăm m2



Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: Cơ quan ban hành:

Văn bản giải quyết: (*)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Tóm tắt nội dung giải quyết:

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

Quyết định lần 1

- Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Quyết định lần 2

Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:

- Công nhận quyết định giải quyết lần 1
- Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1

Khác

- Quyết định cuối cùng
- Trả lời bằng văn bản
- Đình chỉ giải quyết
- Kết luận, thông báo, báo cáo

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Tài sản: (m2)

Trả lại cho công dân

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Mười lăm m2

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|--------------------|---|
| 1 | Ngày ra quyết định | 04/12/1994 (có thể sửa đổi - Ngày ban hành QĐ phải nhỏ hơn hoặc bằng ngày hiện tại) |

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| 2 | Cơ quan ban hành | UBND tỉnh Vĩnh Phúc |
| 3 | Văn bản giải quyết * (bắt buộc) | Văn bản giải quyết:(*) <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block; background-color: #007bff; color: white;">Tải lên từ máy tính</div> VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc - 1219 KB Xóa <i>Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png</i> |
| 4 | Tóm tắt nội dung giải quyết | |

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

| | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> Quyết định lần 1 <input type="radio"/> Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại <input type="radio"/> Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại <input checked="" type="radio"/> Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại | <input type="radio"/> Quyết định lần 2 Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại: <input type="radio"/> Công nhận quyết định giải quyết lần 1 <input type="radio"/> Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1 | <input type="radio"/> Khác <input type="radio"/> Quyết định cuối cùng <input type="radio"/> Trả lời bằng văn bản <input type="radio"/> Đình chỉ giải quyết <input type="radio"/> Kết luận, thông báo, báo cáo |
|--|---|---|

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|--|---|
| 1 | Loại kết quả | Khiếu nại đúng một phần |
| 2 | Hình thức giải quyết | Quyết định lần 1 - Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại |
| 3 | Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa | |

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiến nghị xử lý kinh tế:

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Tài sản: m2

Ghi chú kiến nghị xử lý:

Số người được trả quyền lợi:

Trả lại cho công dân:

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2) Mười lăm m2

Xử phạt hành chính:

Số tiền phải nộp: (nghìn đồng)

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố:

Số Người chuyển cơ quan điều tra:

Xử lý hành chính:

Cá nhân:

Họ tên: Chức vụ: Hình thức xử lý: +

Tập thể:

Tên tập thể: Hình thức xử lý: +

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|-------------------------|---|
| 1 | Kiến nghị xử lý kinh tế | Trả lại cho công dân Số đất ở: 15 Số đất sản xuất: 15 |

2.12.6. Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

- **Bước 1:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin quyết định giải quyết khiếu nại, người dùng nhấn vào nút “Lưu” để lưu lại quyết định giải quyết vừa cập nhật.

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: Cơ quan ban hành:

Văn bản giải quyết: (*) Tóm tắt nội dung giải quyết:

[VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc - 1219 KB Xóa](#)
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần Khiếu nại đúng toàn bộ Khiếu nại sai toàn bộ

Quyền khởi kiện vụ án hành chính tại tòa

Hình thức giải quyết

Quyết định lần 1

- Giữ nguyên toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Hủy bỏ toàn bộ quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
- Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Quyết định lần 2

Yêu cầu người có quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại:

- Công nhận quyết định giải quyết lần 1
- Hủy, sửa quyết định giải quyết lần 1

Khác

- Quyết định cuối cùng
- Trả lời bằng văn bản
- Đình chỉ giải quyết
- Kết luận, thông báo, báo cáo

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiến nghị xử lý kinh tế:

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2)

Tài sản: m2

Trả lại cho công dân:

Số tiền: (nghìn đồng)

Số đất ở: (m2)

Số đất sản xuất: (m2) Mười lăm m2


Ghi chú kiến nghị xử lý:

Số người được trả quyền lợi:

Xử phạt hành chính
Số tiền phải nộp: (nghìn đồng)
đồng

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố
Số Người chuyển cơ quan điều tra:

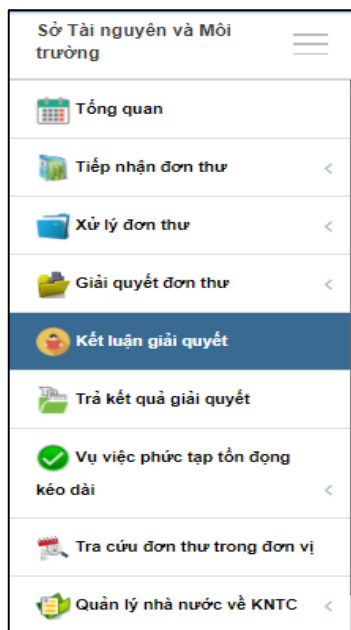
Xử lý hành chính
Cá nhân
Họ tên: Chức vụ: Hình thức xử lý: +
Tập thể
Tên tập thể: Hình thức xử lý: +



2.13. Trưởng đoàn theo dõi Thi hành đơn thư

2.13.1. Vào chức năng “Kết luận giải quyết”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, Trưởng đoàn thực hiện chọn “**Giải quyết đơn thư → Đơn thư cần giải quyết**”.



2.13.2. Chọn tiêu chí “Đã ban hành”

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt”, tại các tiêu chí tìm kiếm, người dùng chọn tiêu chí “**Đã ban hành**”.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Chưa ban hành Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

| Chưa ban hành | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QB giải quyết | File QB | Theo dõi |
|--------------------|-------------|------------------|-------------|------------|----------------|------------------|---------------|---------|----------|
| Đã ban hành | | | | | | | | | |

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

| Xem chi tiết | Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QB giải quyết | File QB | Theo dõi |
|--------------|--------|----------------|--|----------------|------------|----------------|------------------|---------------|-----------|----------|
| | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Nguyễn Văn Trì | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | | Tải xuống | |

2.13.3. Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt”, người dùng tích chọn biểu tượng để xem chi tiết đơn thư.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

| Xem chi tiết | Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QB giải quyết | File QB | Theo dõi |
|--------------|--------|----------------|--|----------------|------------|----------------|------------------|---------------|-----------|----------|
| | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Nguyễn Văn Trì | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | | Tải xuống | |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H219.01.KN.2017.162
Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc,
 CQ đang xử lý: (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân
 Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: **Trần Văn Dương** CMND: 001068004886
 Ngày cấp: 14/06/2015 Nơi cấp: Vĩnh Phúc
 Giới tính: Nam
 Địa chỉ: số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Tranh chấp - Khác
 Nội dung đơn: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Các bước xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo

| Bước | Trình tự thủ tục giải quyết | Ngày cập nhật |
|------|---|---------------|
| 1 | Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |
| 2 | Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại | |
| 3 | Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại | |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng | |
| 5 | Xác minh thực tế | |
| 6 | Trung cầu giám định | |
| 7 | Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại | 04/12/2017 |

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|---|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình UBND phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trinh; Lãnh đạo duyệt: Hạ Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý <p style="text-align: right;">Xem chi tiết</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc <p style="text-align: center;">Xem chi tiết thông tin của nội dung giải quyết</p> |

Người dùng có thể tích vào các file văn bản ở trên để tải file văn bản về máy

[✖ Đóng](#)

- Ở cột kết quả giải quyết, người dùng có thể tích chọn “Xem chi tiết thông tin của nội dung giải quyết” để xem chi tiết quyết định giải quyết

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

| STT | Ngày nhập đơn | Kết quả xử lý | Kết quả giải quyết |
|-----|---------------|--|---|
| 1 | 03/12/2017 | <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình UBND phê duyệt kết quả xử lý vụ việc của ông Trần Văn Dương khiếu nại về hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp. - Cán bộ xử lý: Nguyễn Kông Trinh; Lãnh đạo duyệt: Hạ Khải Hoàn - Văn bản: Trần Văn Dương_PhieuDeXuatThuLyDon_03-12-2017.docx - Tình trạng: Đã xử lý <p style="text-align: right;">Xem chi tiết</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Trần Văn Dương_VBTLGQ_03-12-2017.docx - Tình trạng giải quyết: Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc <p style="text-align: center;">Xem chi tiết thông tin của nội dung giải quyết</p> |

Người dùng có thể tích vào các file văn bản ở trên để tải file văn bản về máy

[✖ Đóng](#)

Quyết định giải quyết khiếu nại

| | | | | |
|---|--|---|----------------------------|----------|
| Ngày ra quyết định: 04/12/2017 | Họ tên người khiếu nại: Trần Văn Dương | Địa chỉ: số 8phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc | Họ tên người bị khiếu nại: | Địa chỉ: |
| Nội dung khiếu nại: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | | | | |
| Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần | | Quyết định lần 1: Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại | | |
| Bồi thường thiệt hại và các vấn đề liên quan khác | | | | |
| Kiến nghị xử lý kinh tế: | | | | |
| Kiến nghị thu hồi cho nhà nước: Số tiền: 0 nghìn đồng Số đất ở: 0 m2 Số đất sản xuất: 0 m2 Tài sản: Ghi chú kiến nghị xử lý: Số người được trả quyền lợi: 0 | | Trả lại cho công dân: Số tiền: 0 nghìn đồng Số đất ở: 15 m2 Số đất sản xuất: 15 m2 | | |

Xử phạt hành chính:

Số tiền phải nộp: 0 nghìn đồng

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố:

Số Người chuyển cơ quan điều tra: 0

Kiến nghị xử lý hành chính:

Cá nhân Tổ chức

Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại

| Cơ quan thi hành | Ngày thi hành | Thu hồi cho nhà nước | | | | | | Trả lại cho công dân | | | | | | Số người đã bị xử lý | Số tổ chức đã bị xử lý | Tài sản quy ra tiền (Nghđ) | Ghi chú | Văn bản theo dõi |
|------------------|---------------|----------------------|-------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|---------|------------------|
| | | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | | | | | |
| | | Tiền (Nghđ) | Tiền (Nghđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | Tiền (Nghđ) | Tiền (Nghđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã có kết quả

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LĐ phê duyệt kết luận | Kết thúc xử lý | 03h02 - 04/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Duyệt kết luận | | |
| 2 | LĐ đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LĐ phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 3 | Trưởng đoàn xử lý | LĐ đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LĐ cấp dưới | | |

- **Bước 2:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt.

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý đơn


Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã có kết quả

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

| STT | Tên bước xử lý | Tên bước xử lý tiếp | Thời gian xử lý | Người thực hiện | Thao tác | Ý kiến xử lý | Tệp đính kèm |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------|
| 1 | LĐ phê duyệt kết luận | Kết thúc xử lý | 03h02 - 04/12/2017 | Nguyễn Văn Trí | Duyệt kết luận | | |
| 2 | LĐ đơn vị duyệt kết quả giải quyết | LĐ phê duyệt kết luận | 02h42 - 04/12/2017 | Trần Gia Long | Chuyển báo cáo xác minh | | |
| 3 | Trưởng đoàn xử lý | LĐ đơn vị duyệt kết quả giải quyết | 02h19 - 04/12/2017 | Trần Mạnh Hùng | Trình kết luận LĐ cấp dưới | | |

2.13.4. Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại”

- **Bước 1:** Tại màn hình “Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt”, người dùng tích chọn biểu tượng  để theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

| Xem chi tiết | Số đơn | Tên chủ đơn | Nội dung vụ việc | Người duyệt | Ngày duyệt | Hạn giải quyết | Cán bộ phụ trách | QB giải quyết | File QB | Theo dõi |
|--------------|--------|----------------|--|----------------|------------|----------------|------------------|---------------|-----------|----------|
| | 162 | Trần Văn Dương | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi. | Nguyễn Văn Trí | 04/12/2017 | 06/02/2018 | Trần Mạnh Hùng | | Tài xuống | |

Hiện thị màn hình theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: 04/12/2017

Họ tên người khiếu nại: Trần Văn Dương

Địa chỉ: số 8phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Họ tên người bị khiếu nại:

Địa chỉ:

Nội dung khiếu nại: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại cho tôi đủ mặt hậu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần

Quyết định lần 1: Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề liên quan khác

Kiến nghị xử lý kinh tế:

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:

Số tiền: nghìn đồng

Số đất ở: m2

Số đất sản xuất: m2

Tài sản:

Trả lại cho công dân:

Số tiền: nghìn đồng

Số đất ở: 15 m2

Số đất sản xuất: 15 m2

Xử lý hành chính:

Số cá nhân bị xử lý: 0

Số tập thể bị xử lý: 0

Cơ quan thi hành:

Ngày thi hành:

Kiến nghị thu hồi cho nhà nước

Trả lại cho công dân

Số tiền đã thu: nghìn đồng

Số tiền đã trả: nghìn đồng

Số đất ở đã thu: m2

Số đất ở đã trả: m2

Số đất sx đã thu: m2

Số đất sx đã trả: m2

Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

Xử lý hành chính

Số người đã xử lý: người

Số tập thể đã xử lý: tập thể

Đã nộp trong xử phạt hành chính

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố

Số tiền: nghìn đồng

Đã khởi tố: đối tượng

Ghi chú:

Văn bản theo dõi: [Tải lên từ máy tính](#)

Xử phạt hành chính:

Số tiền phải nộp: nghìn đồng

Chuyển cơ quan điều tra:

Số người chuyển cơ quan điều tra:

Văn bản kết luận: VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc

[Luu](#) [Đóng](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

| Cơ quan thi hành | Ngày thi hành | Thu hồi cho nhà nước | | | | | | Trả lại cho công dân | | | | | | Số người đã bị xử lý | Số tập thể đã bị xử lý | Tài sản quy ra tiền (Ngđ) | Xử lý hành chính (Ngđ) | Số đối tượng đã khởi tố | Ghi chú | Văn bản theo dõi | |
|------------------|---------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------|------------------|--|
| | | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | | | | | | | | |
| | | Tiền (Ngđ) | Tiền (Ngđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | Tiền (Ngđ) | Tiền (Ngđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | | | | | | | | |
| Tổng | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2.13.5. Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: 04/12/2017

Họ tên người khiếu nại: Trần Văn Dương

Địa chỉ: số 8phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Họ tên người bị khiếu nại:

Địa chỉ:

Nội dung khiếu nại: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông(bà) Lê Văn Hiếu để trả lại cho tôi đủ mất hầu thửa 168 là 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần

Quyết định lần 1: Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Đòi thường thiệt hại và các vấn đề liên quan khác

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước:

Số tiền: nghìn đồng

Số đất ở: m2

Số đất sản xuất: m2

Tài sản:

Trả lại cho công dân:

Số tiền: nghìn đồng

Số đất ở: 15 m2

Số đất sản xuất: 15 m2

Xử lý hành chính:

Số cá nhân bị xử lý: 0

Số tập thể bị xử lý: 0

Xử phạt hành chính:

Số tiền phải nộp: nghìn đồng

Chuyển cơ quan điều tra:

Số người chuyển cơ quan điều tra:

Văn bản kết luận: VB quyết định giải quyết khiếu nại.doc

Cơ quan thi hành:

Ngày thi hành:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước

Số tiền đã thu: nghìn đồng

Số đất ở đã thu: m2

Số đất sx đã thu: m2

Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

Xử lý hành chính

Số người đã xử lý: người

Đã nộp trong xử phạt hành chính

Số tiền: nghìn đồng

Ghi chú:

Văn bản theo dõi: [Tải lên từ máy tính](#)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Trả lại cho công dân

Số tiền đã trả: nghìn đồng

Số đất ở đã trả: m2

Mười lăm m2

Số đất sx đã trả: m2

Mười lăm m2

Số tập thể đã xử lý: tập thể

Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố

Đã khởi tố: đối tượng

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|----------------------|---|
| 1 | Cơ quan thi hành | UBND tỉnh Vĩnh Phúc |
| 2 | Ngày thi hành | 04/12/2017(có thể chỉnh sửa) |
| 3 | Trả lại cho công dân | Số đất ở đã trả: 15 Số đất sx đã trả: 15 |

2.13.6. Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

- **Bước 1:** Sau khi Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư, người dùng ấn Lưu để lưu lại quá trình theo dõi thi hành

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định: 04/12/2017

Họ tên người khiếu nại: Trần Văn Dương

Địa chỉ: số 8 phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Họ tên người bị khiếu nại:

Địa chỉ:

Nội dung khiếu nại: Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của Ông/bà/Chị Văn Hữu ở trả lại cho tôi số đất mặt hữu thừa 100 là 3.5 mét như Nhà nước đã công nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho tôi.

Loại kết quả: Khiếu nại đúng một phần

Quyết định lần 1: Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại

Đề thường thiết lập và các vấn đề liên quan khác:

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước:

- Số tiền: nghìn đồng
- Số đất ở: m2
- Số đất sản xuất: m2

Tài sản:

Trả lại cho công dân:

- Số tiền: nghìn đồng
- Số đất ở: 15 m2
- Số đất sản xuất: 15 m2

Xử lý hành chính:

- Số cá nhân bị xử lý: 0
- Số tập thể bị xử lý: 0

Xử phạt hành chính:

- Số tiền phạt nộp: nghìn đồng

Chuyển cơ quan điều tra:

- Số người chuyển cơ quan điều tra:

Vấn bản kết luận: Với quyết định giải quyết khiếu nại đúng

Cơ quan thi hành: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

Ngày thi hành: 04/12/2017

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước:

Số tiền đã thu: nghìn đồng

Số đất ở đã thu: m2

Số đất sx đã thu: m2

Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

Xử lý hành chính:

Số người đã xử lý: người

Đã nộp trong xử phạt hành chính:

Số tiền: nghìn đồng

Ghi chú:

Vấn bản theo dõi:

Định dạng cho in: docx, pdf, jpg, png

| Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------|------------------|--|-----|
| Cơ quan thi hành | Ngày thi hành | Thu hồi cho nhà nước | | | | | | Trả lại cho công dân | | | | | | Số người đã bị xử lý | Số tập thể đã bị xử lý | Tài sản quy ra tiền (Ngđ) | Xử lý hành chính (Ngđ) | Số đối tượng đã khởi tố | Ghi chú | Vấn bản theo dõi | | |
| | | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải thu | Đã thu | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | Phải trả | Đã trả | | | | | | | | | |
| | | Tiền (Ngđ) | Tiền (Ngđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | Tiền (Ngđ) | Tiền (Ngđ) | Đất ở (m2) | Đất ở (m2) | Đất sản xuất (m2) | Đất sản xuất (m2) | | | | | | | | | |
| UBND Tỉnh Vĩnh Phúc | 04/12/2017 | | | | | | | | | 15 | 15 | 15 | 15 | | | | | | | | | Hủy |
| Tổng | | | | | | | | | | 15 | 15 | 15 | 15 | | | | | | | | | |

2.14. Báo cáo thống kê

2.14.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND tỉnh



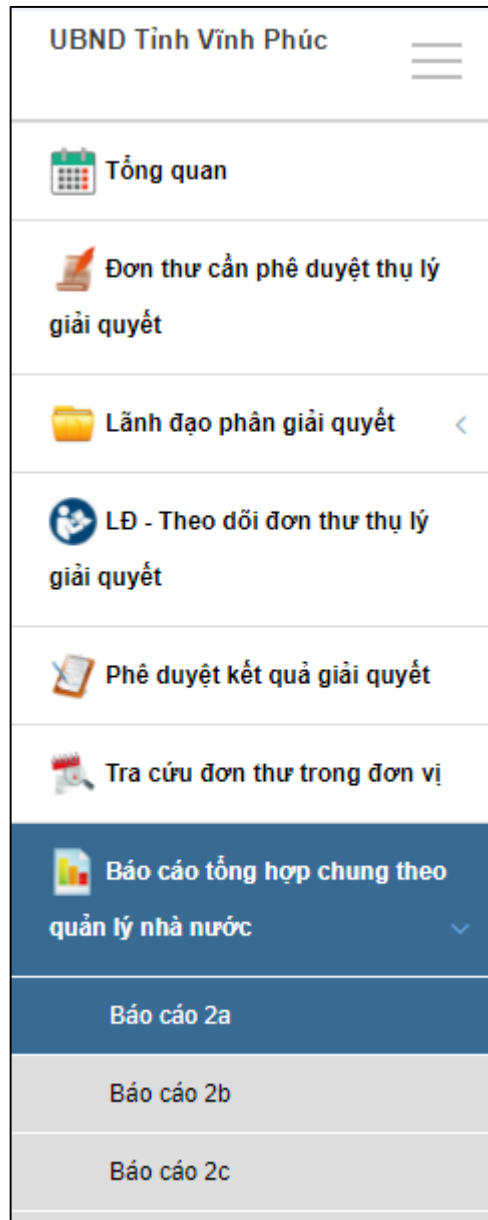
| STT | Tên trường | Giá trị mẫu |
|-----|---------------|-------------|
| 1 | Tên đăng nhập | H219.trinv |
| 2 | Mật khẩu | 123456a@ |

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



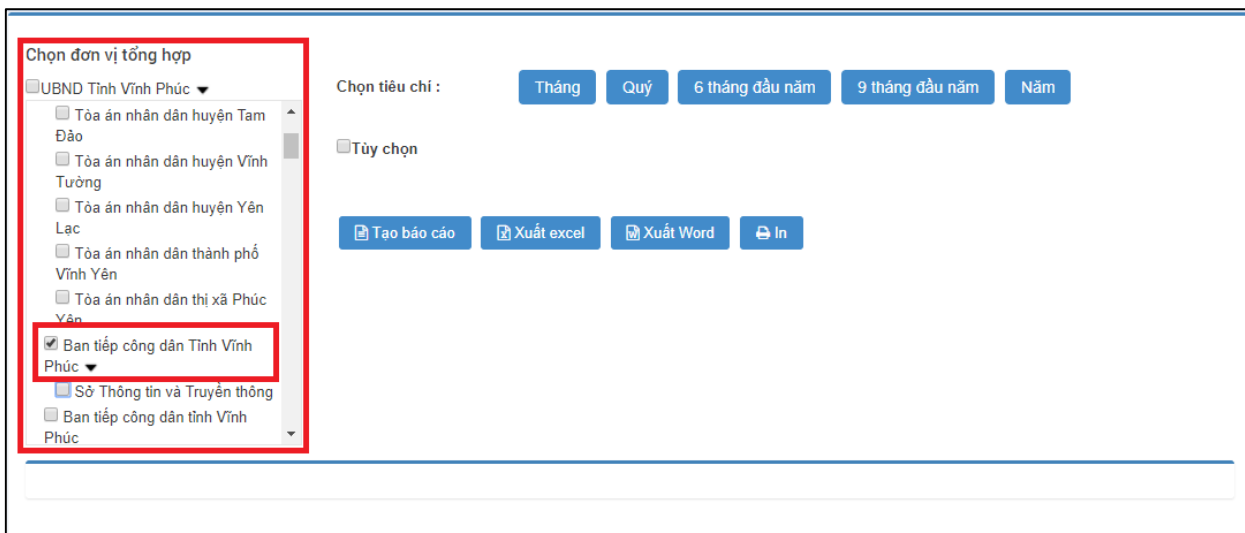
2.14.2. Vào chức năng “Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a”

- **Bước 1:** Tại danh sách chức năng bên trái, cán bộ tiếp công dân tỉnh thực hiện chọn “**Báo cáo tổng hợp chung theo quản lý nhà nước → Báo cáo 2a**”.



2.14.3. Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo

- **Bước 1:** Tại mục chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo, người dùng tích chọn Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc

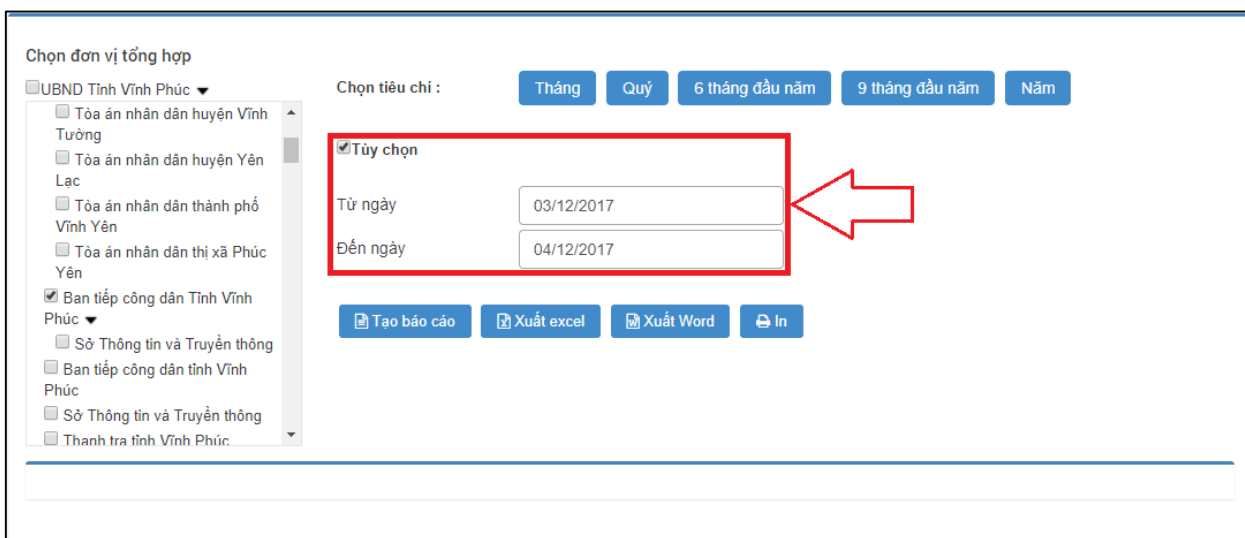


2.14.4. Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo

- **Bước 1:** Người dùng tích chọn tiêu chí Tùy chọn:

Từ ngày: 03/12/2017

Đến ngày: 04/12/2017



2.14.5. Tạo báo cáo

- Nhấn Tạo báo cáo, sau khi đã chọn xong các tiêu chí như trên

2.14.6. Xem thông tin chi tiết của báo cáo

UBND TỈNH VINH PHÚC

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | Tiếp | | |
|----------------------------------|-------------------|-------|---------|---------------|-----------------|-------|---------|------|-------|----|---------------|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | | Lượt | Người | Cũ | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Vụ việc | | | | |
| | | | | | | | Cũ | | | | Mới phát sinh |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Ban tiếp công dân Tỉnh Vinh Phúc | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

- Người dùng có thể tích chọn vào các số liệu trên báo cáo để xem chi tiết báo cáo:

UBND TỈNH VINH PHÚC

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | Tiếp | | |
|----------------------------------|---|-------|---------|---------------|-----------------|-------|---------|------|-------|----|---------------|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | | Lượt | Người | Cũ | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Vụ việc | | | | |
| | | | | | | | Cũ | | | | Mới phát sinh |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Ban tiếp công dân Tỉnh Vinh Phúc | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Mã hồ sơ | Ngày tiếp | Tên chủ đơn | Địa chỉ chủ đơn | Số người | Số lần tiếp | Nội dung |
|---------|---------------------|------------|----------------|--|----------|-------------|---|
| Tổng: 1 | | | | | | | |
| 1 | H219.01.KN.2017.162 | 03/12/2017 | Trần Văn Dương | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc | 1 | 1 | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận cho t |

- Sau khi xem chi tiết, người dùng tích chọn “Quay lại” để quay trở lại báo cáo thống kê số liệu ban đầu

Chọn đơn vị tổng hợp

UBND Tỉnh Vĩnh Phúc ▼


- Tòa án nhân dân huyện Tam Đảo
- Tòa án nhân dân huyện Vĩnh Tường
- Tòa án nhân dân huyện Yên Lạc
- Tòa án nhân dân thành phố Vĩnh Yên
- Tòa án nhân dân thị xã Phúc Yên
- Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc ▼
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Ban tiếp công dân tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn tiêu chí : Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tùy chọn

Từ ngày:

Đến ngày:



| STT | Mã hồ sơ | Ngày tiếp | Tên chủ đơn | Địa chỉ chủ đơn | Số người | Số lần tiếp | Nội dung |
|---------|---------------------|------------|----------------|--|----------|-------------|---|
| Tổng: 1 | | | | | | | |
| 1 | H219.01.KN.2017.162 | 03/12/2017 | Trần Văn Dương | số 8, phường Ngô Quyền, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc | 1 | 1 | Kính xin UBND Tỉnh Vĩnh Phúc của Ông(bà) Lê Văn Hiệu để trả lại 3,5 mét như Nhà nước đã công nhận cho t |

2.14.7. In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt

- Người dùng có thể In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt bằng cách nhấn vào nút In.

Chọn đơn vị tổng hợp

UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

- Tòa án nhân dân huyện Tam Đảo
- Tòa án nhân dân huyện Vĩnh Tường
- Tòa án nhân dân huyện Yên Lạc
- Tòa án nhân dân thành phố Vĩnh Yên
- Tòa án nhân dân thị xã Phúc Yên
- Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Ban tiếp công dân tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn tiêu chí :

Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tùy chọn

Từ ngày: 03/12/2017

Đến ngày: 04/12/2017

Tạo báo cáo Xuất excel Xuất Word **In**

UBND TỈNH VĨNH PHÚC

| Đơn vị | Luợt | Người | Tiếp thường xuyên | | | | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo | | | | | | | | | | | |
|--------|------|-------|-------------------|---------------|-----------------|-------|---------------------------------------|---------------|-----------------|-------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | | | | | | | | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Cũ | Mới phát sinh | Luợt | Người | Cũ | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Không tên - Google Chrome

about:blank

In

Tổng số: 1 trang giấy

In Hủy

Máy in đích: HP LaserJet 5200 PCL6 ...

Thay đổi...

Trang: Tất cả ví dụ: 1-5, 8, 11-13

Bản sao: 1

Bố cục: Khổ ngang

Màu: Đen và trắng

+ Cài đặt khác

In bằng hộp thoại hệ thống... (Ctrl+Shift+P)

4/12/2017

UBND TỈNH VĨNH PHÚC

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số báo cáo từ ngày 03/12/2017 đến ngày 04/12/2017)

| Đơn vị | Luợt | Người | Tiếp thường xuyên | | | | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo | | | | Vụ việc | | Lĩnh vực | | | | | | |
|----------------------------------|------|-------|-------------------|---------------|-----------------|-------|---------------------------------------|---------------|-----------------|-------|--|---------------|----------|----|----|----|----|----|---|
| | | | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | Vụ việc | | Đoàn đồng người | | Số tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện, khiếu nại... | Vụ chính sách | | | | | | | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Cũ | Mới phát sinh | Luợt | Người | | | | | | | | | |
| Số | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Tổng | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

2.14.8. Kết xuất báo cáo ra Excel, Word

- Kết xuất báo cáo ra excel

Người dùng tích chọn Xuất excel. Hệ thống sẽ tự động tải 1 file báo cáo định dạng excel về máy tính người dùng.

Chọn đơn vị tổng hợp

UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

- Tòa án nhân dân huyện Vĩnh Tường
- Tòa án nhân dân huyện Yên Lạc
- Tòa án nhân dân thành phố Vĩnh Yên
- Tòa án nhân dân thị xã Phúc Yên
- Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Ban tiếp công dân tỉnh Vĩnh Phúc
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Thanh tra tỉnh Vĩnh Phúc.

Chọn tiêu chí:

Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tùy chọn

Từ ngày: 03/12/2017

Đến ngày: 04/12/2017

Tạo báo cáo **Xuất excel** Xuất Word In

UBND TỈNH VĨNH PHÚC

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | | | Tiếp |
|--------|-------------------|-------|---------|---------------|---------|-------|---------|---------------|------|-------|------|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Số đoàn | Người | Vụ việc | | Lượt | Người | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | | | Cũ | Mới phát sinh | | | |
| | | | | | | | | | | | |

BaoCao2a_04.12.2017 (1) - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Tell me what you want to do... Sign in Share

Clipboard Font Alignment Number Styles Editing

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | | | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo | | | | | | Về tranh chấp, đòi đất đai, tòa,... |
|----------------------------------|-------------------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|---------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|---------------|-------------------------------------|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Số đoàn | Người | Vụ việc | | Lượt | Người | Vụ việc | | Số đoàn | Người | Vụ việc | | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | | | Cũ | Mới phát sinh | | | Cũ | Mới phát sinh | | | Cũ | Mới phát sinh | |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Tổng | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Ready

- Kết xuất báo cáo ra Word

Người dùng tích chọn Xuất Word. Hệ thống sẽ tự động tải 1 file báo cáo định dạng word về máy tính người dùng.

Chọn đơn vị tổng hợp

UBND Tỉnh Vĩnh Phúc

- Tòa án nhân dân huyện Tam Đảo
- Tòa án nhân dân huyện Vĩnh Tường
- Tòa án nhân dân huyện Yên Lạc
- Tòa án nhân dân thành phố Vĩnh Yên
- Tòa án nhân dân thị xã Phúc Yên
- Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Ban tiếp công dân tỉnh Vĩnh Phúc

Chọn tiêu chí : Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tùy chọn

Từ ngày:

Đến ngày:

↑

UBND TỈNH VĨNH PHÚC

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | | | Tiếp | |
|--------|-------------------|-------|---------|---------------|-----------------|-------|---------|---------------|------|-------|------|----|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Đoàn đông người | | Vụ việc | | Lượt | Người | | Cũ |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Cũ | Mới phát sinh | | | | |

BaoCao2a_04.12.2017 (2) - Word

File Home Insert Design Layout References Mailings Review View Design Layout Tell me what you want to do...

Navigation

Search document

Headings Pages Results

Create an interactive outline of your document.

It's a great way to keep track of where you are or quickly move your content around.

To get started, go to the Home tab and apply Heading styles to the headings in your document.

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số liệu tính từ ngày 03/12/2017 đến ngày 04/12/2017)

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên | | | | | | | | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo | | | | Nội dung tiếp công dân (số vụ việc) | | | | | | | Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc) | | | Ghi chú | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|----------|---------------|-----------------|----------|----------|----------|---------------------------------------|---------------|-----------------|----------|---|---------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|---|----------------------|----------|------------------|------------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----|
| | Lượt | Người | Vụ việc | | Đoàn đông người | | Lượt | Người | Vụ việc | | Đoàn đông người | | Khẩn cấp | | | Tổ cáo | | | | Chưa được giải quyết | Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng) | Đã có bản án của Tòa | | | | | | | | | |
| | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | | | Cũ | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Về tranh chấp, đòi đất đai, đền bù, giải tỏa... | Về chính sách | Về thuế, tài sản | Về chi độ CC, VC | Lĩnh vực CT, VH, XH, khác | Lĩnh vực tư pháp | Lĩnh vực hành chính | | | | | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng | Phản ánh, khiếu nại, khác | | | | | |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| Ban tiếp công dân Tỉnh Vĩnh Phúc | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

Vĩnh Phúc, ngày 04 tháng 12 năm 2017
THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
(Ký tên, đóng dấu)

Page 1 of 2 295 words Vietnamese