

# THANH TRA CHÍNH PHỦ



**Tài liệu hướng dẫn sử dụng**  
**Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**  
*Dành cho cấp huyện*  
**Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

# THANH TRA CHÍNH PHỦ

**Tài liệu hướng dẫn sử dụng**  
**Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**  
*Dành cho cấp huyện*  
**Quyển 01 - Hướng dẫn nghiệp vụ cơ bản**

## MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU CHUNG .....</b>	<b>1</b>
1.1. Mục tiêu của phần mềm.....	1
1.2. Đối tượng tham gia .....	1
1.3. Trình duyệt hỗ trợ .....	1
1.4. Tài liệu tham khảo .....	2
1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt.....	2
<b>2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....</b>	<b>3</b>
2.1. Mục đích tài liệu .....	3
2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt .....	3
2.2.1. Cài đặt trình duyệt Chrome.....	3
2.2.2. Cấu hình trên trình duyệt Chrome .....	3
2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ .....	13
2.4. Tiếp công dân.....	13
2.4.1. Truy cập vào hệ thống .....	13
2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân.....	15
2.4.3. Nhập thông tin đơn thư .....	17
2.4.4. Lưu thông tin đơn thư .....	22
2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận.....	22
2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý” .....	23
2.4.7. In văn bản.....	24
2.4.8. Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý .....	27
2.5. Lãnh đạo ban tiếp công dân huyện phê duyệt kết quả xử lý.....	28
2.5.1. Truy cập hệ thống .....	28
2.5.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả xử lý” .....	29
2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý.....	30

2.5.4.	Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý .....	33
2.5.5.	Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý.....	34
2.5.6.	Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý .....	35
2.6.	Chủ tịch UBND huyện phê duyệt thụ lý giải quyết.....	35
2.6.1.	Truy cập hệ thống .....	35
2.6.2.	Vào chức năng “Phê duyệt thụ lý giải quyết” .....	37
2.6.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý.....	37
2.6.4.	Vào màn hình phê duyệt thụ lý giải quyết.....	40
2.6.5.	Nhập thông tin Phê duyệt thụ lý giải quyết .....	40
2.6.6.	Xác nhận phê duyệt thụ lý giải quyết .....	42
2.7.	Chủ tịch UBND huyện giao thẩm tra xác minh cho phòng TNMT.....	42
2.7.1.	Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết” .....	42
2.7.2.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết .....	43
2.7.3.	Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư” .....	46
2.7.4.	Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư .....	46
2.7.5.	Giao cơ quan thẩm tra xác minh .....	47
2.8.	Trưởng phòng TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn .....	47
2.8.1.	Truy cập hệ thống .....	47
2.8.2.	Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết” .....	49
2.8.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết .....	49
2.8.4.	Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư” .....	52
2.8.5.	Nhập thông tin Phân công giải quyết đơn thư .....	52
2.8.6.	Phân giải quyết.....	53
2.9.	Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết .....	54
2.9.1.	Truy cập hệ thống .....	54
2.9.2.	Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết” .....	55

2.9.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết .....	55
2.9.4.	Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư” .....	58
2.9.5.	Nhập thông tin các Bước giải quyết đơn thư .....	58
2.9.6.	Thoát khỏi màn hình cập nhật các Bước giải quyết đơn thư .....	63
2.9.7.	Trình kết luận giải quyết đơn thư cho trường phòng TNMT .....	63
2.10.	Trưởng phòng TNMT phê duyệt kết quả giải quyết .....	65
2.10.1.	Truy cập hệ thống .....	65
2.10.2.	Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết” .....	66
2.10.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết .....	66
2.10.4.	Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết” .....	69
2.10.5.	Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết .....	69
2.10.6.	Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết .....	70
2.11.	Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kết quả giải quyết .....	71
2.11.1.	Truy cập hệ thống .....	71
2.11.2.	Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết” .....	72
2.11.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết .....	72
2.11.4.	Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết” .....	75
2.11.5.	Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết .....	75
2.11.6.	Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết .....	76
2.12.	Trưởng đoàn xác minh nhập thông tin ban hành Quyết định giải quyết .....	76
2.12.1.	Truy cập hệ thống .....	76
2.12.2.	Vào chức năng “Kết luận giải quyết ” .....	78
2.12.3.	Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết .....	78
2.12.4.	Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại” .....	81
2.12.5.	Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại .....	81
2.12.6.	Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại .....	84

2.13.	Trưởng đoàn nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư .....	85
2.13.1.	Vào chức năng “Kết luận giải quyết” .....	85
2.13.2.	Chọn tiêu chí “Đã ban hành” .....	86
2.13.3.	Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành.....	86
2.13.4.	Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại” .....	88
2.13.5.	Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư.....	88
2.13.6.	Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư.....	89
2.14.	Báo cáo thống kê .....	91
2.14.1.	Truy cập hệ thống .....	91
2.14.2.	Vào chức năng “Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a”92	
2.14.3.	Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo .....	93
2.14.4.	Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo .....	93
2.14.5.	Tạo báo cáo.....	93
2.14.6.	Xem thông tin chi tiết của báo cáo .....	94
2.14.7.	In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt.....	94
2.14.8.	Kết xuất báo cáo ra Excel .....	95

## **1. GIỚI THIỆU CHUNG**

### **1.1. Mục tiêu của phần mềm**

Tạo thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất: Mỗi vụ việc từ cấp xã, phường, thị trấn, quận, huyện, thành phố, sở ngành đến cấp bộ ngành, tỉnh thành, Trung ương đều được lưu thống nhất thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất;

Khử trùng đơn thư: Hệ thống sẽ tự động tìm kiếm đơn thư trùng nhau trên toàn quốc (đơn cùng một người viết với cùng một vụ việc nhưng được gửi đi khắp nơi trong cả nước) theo các tiêu chí được nhập, như: Họ tên chủ đơn, địa chỉ, số CMTND/Thẻ căn cước công dân, nội dung vụ việc để gộp lại thành một hồ sơ vụ việc duy nhất;

Thống nhất được cách xử lý đơn: Toàn bộ các thông tin xử lý từ các cấp cơ sở có thẩm quyền đến cấp Trung ương đều được lưu vào hồ sơ vụ việc điện tử nên các đơn vị xử lý sau sẽ biết được toàn bộ thông tin xử lý trước đó mà đưa ra quyết định xử lý kịp thời, nhất quán và đúng đắn, tránh được hiện tượng xử lý đơn chòng chéo như hiện nay;

Thuận tiện cho các nhà lãnh đạo, nhà quản lý và các cán bộ tác nghiệp hệ thống KNTC: hệ thống có thể kết xuất báo cáo theo tuần, tháng, quý, năm một cách khoa học, nhanh chóng, chính xác, kịp thời tại bất cứ thời gian, địa điểm nào chỉ cần chỗ đó có kết nối Internet hoặc USB 3G, 4G; phục vụ nhanh nhất, tốt nhất, giảm chi phí cho công tác rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo kết luận của Chủ tịch Quốc hội tại kỳ họp thứ 10 Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII, theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kế hoạch 1130/KH-TTCP và 2100/KH-TTCP;

Xây dựng thành công hệ thống CSDL quốc gia về KNTC sẽ góp phần minh bạch quy trình, kết quả giải quyết đơn thư KNTC, cho phép công dân, tổ chức tra cứu, giám sát tình trạng giải quyết đơn thư KNTC của cơ quan nhà nước.

### **1.2. Đối tượng tham gia**

Các đối tượng tham gia vào hệ thống bao gồm:

- Ban tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện.

### **1.3. Trình duyệt hỗ trợ**

Hệ thống có thể chạy trên các trình duyệt:

- Firefox
- Chrome
- Cốc Cốc

Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, nên sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên để thực hiện các chức năng trên hệ thống.

#### 1.4. Tài liệu tham khảo

STT	Ký hiệu	Tên	Phiên bản	Mục đích tham khảo
01	NA	Không có		
02				

#### 1.5. Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Định nghĩa
1.	KNTC	Khiếu nại tố cáo
2.	CQ, ĐV	Cơ quan, Đơn vị
3.	LĐ	Lãnh đạo
4.	TP	Trưởng phòng
5.	LĐCQ	Lãnh đạo cơ quan
6.	CV	Chuyên viên
7.	NSD	Người sử dụng
8.	TNMT	Tài nguyên và Môi trường



## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm mục đích hướng dẫn các cán bộ tiếp dân thuộc Ban tiếp công dân huyện, các cán bộ nghiệp vụ thuộc Phòng TNMT và chủ tịch UBND huyện tuân thủ các bước thực hiện trên phần mềm bao gồm: tiếp công dân, phê duyệt kết quả xử lý, giải quyết đơn và kết xuất báo cáo tương ứng.

### 2.2. Cài đặt và cấu hình cho trình duyệt

Hệ thống hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Chrome. Do vậy trong tài liệu này, NSD sẽ sử dụng trình duyệt Chrome truy cập vào hệ thống để hiện các thao tác trên hệ thống. Trong trường hợp máy tính chưa được cài đặt trình duyệt này, NSD thực hiện theo các bước dưới đây.

#### 2.2.1. *Cài đặt trình duyệt Chrome*

- Tải tệp cài đặt xuống.
- Nếu được nhắc, hãy nhấp vào Chạy hoặc Lưu.
- Nếu bạn chọn Lưu, hãy nhấp đúp vào tệp tải xuống để bắt đầu cài đặt.
- Khởi động Chrome:

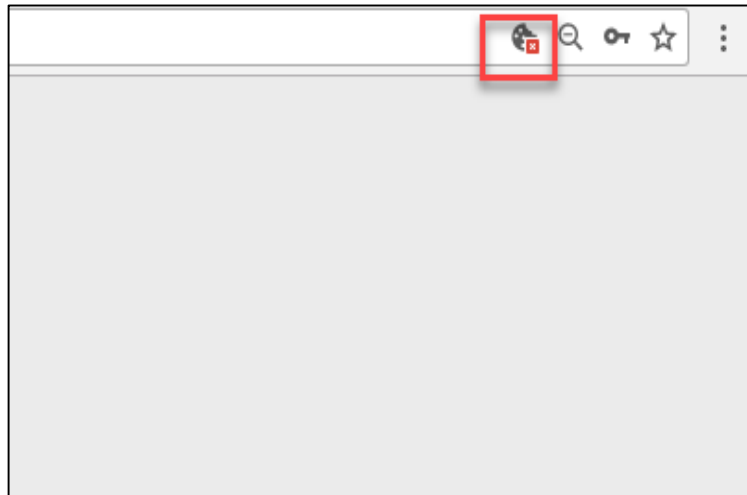
**Windows 7:** Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ.

**Windows 8 và 8.1:** Hộp thoại chào mừng xuất hiện. Nhấp vào Tiếp theo để chọn trình duyệt mặc định của bạn.

**Windows 10:** Cửa sổ Chrome sẽ mở ra sau khi hoàn tất mọi thứ. Bạn có thể đặt Chrome làm trình duyệt mặc định của bạn.

#### 2.2.2. *Cấu hình trên trình duyệt Chrome*

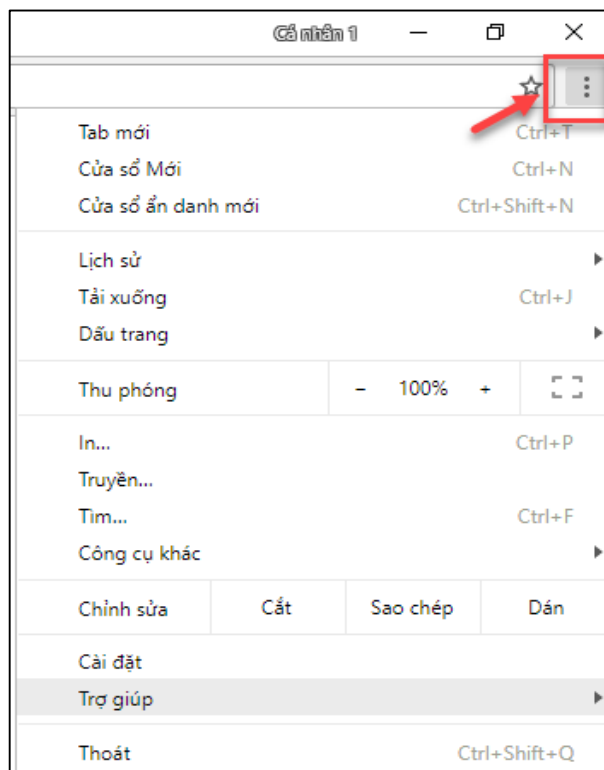
- Theo mặc định, Google Chrome sẽ chặn cửa sổ bật lên tự động xuất hiện trên màn hình của NSD. Khi cửa sổ bật lên bị chặn, thanh địa chỉ sẽ được đánh dấu Cửa sổ bật lên bị chặn.



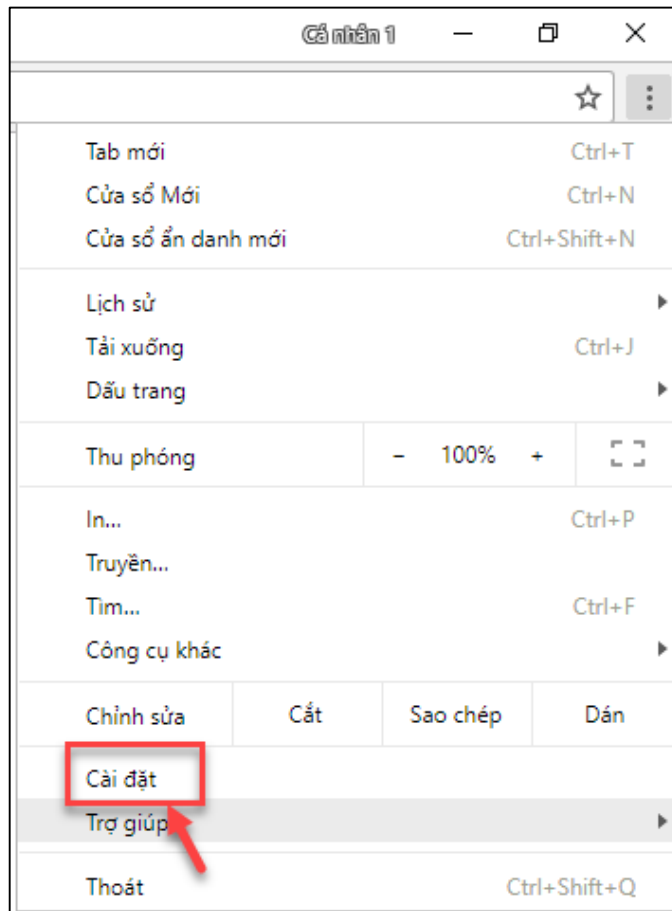
- NSD cũng có thể quyết định cho phép cửa sổ bật lên.

#### 2.2.2.1. Bật hoặc tắt cửa sổ bật lên:

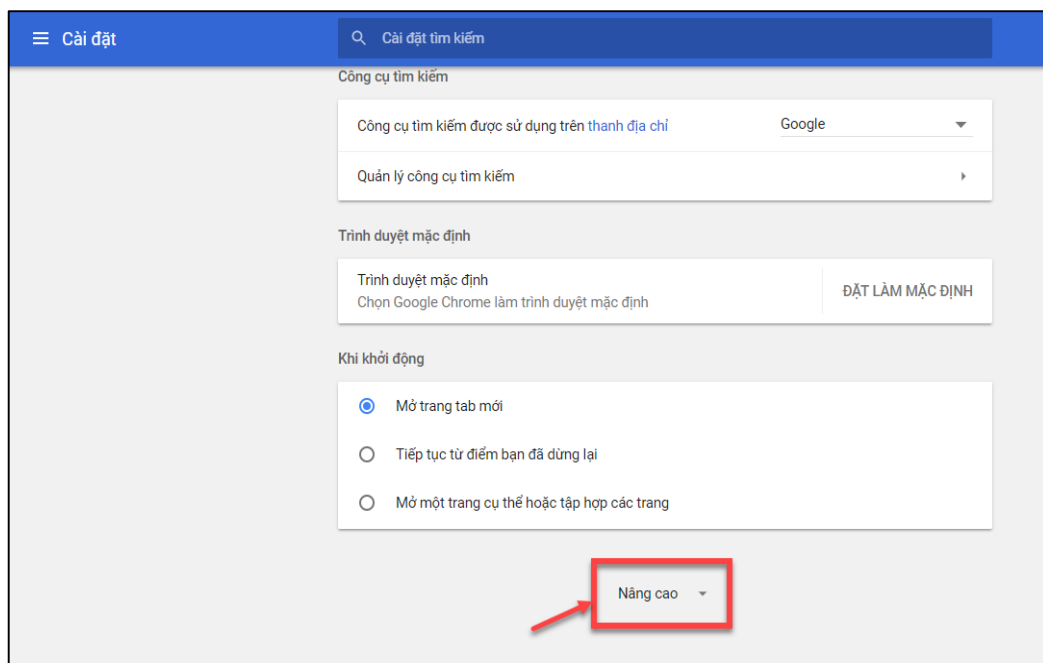
- **Bước 1:** Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- **Bước 2:** Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:



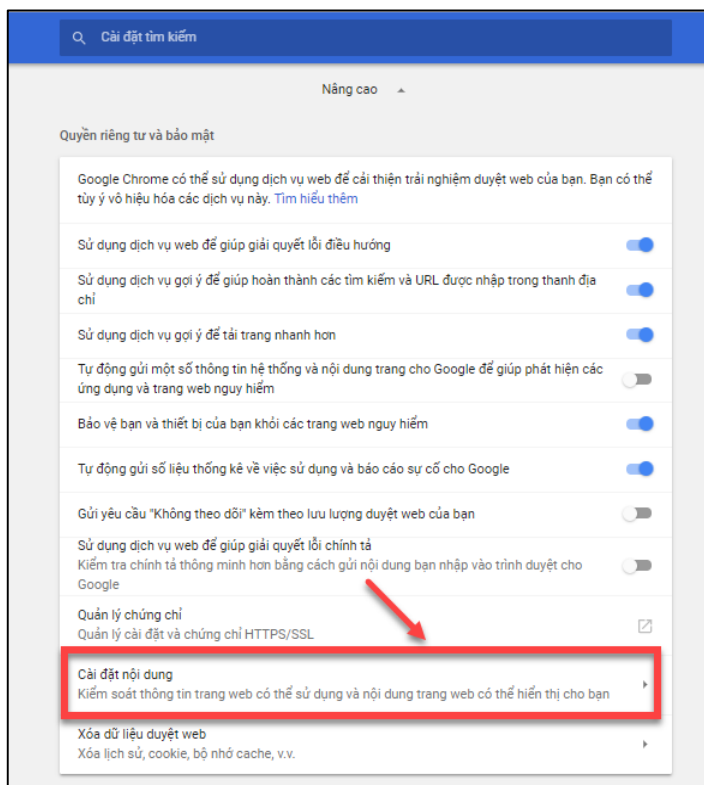
- **Bước 3:** Nhấn vào Cài đặt



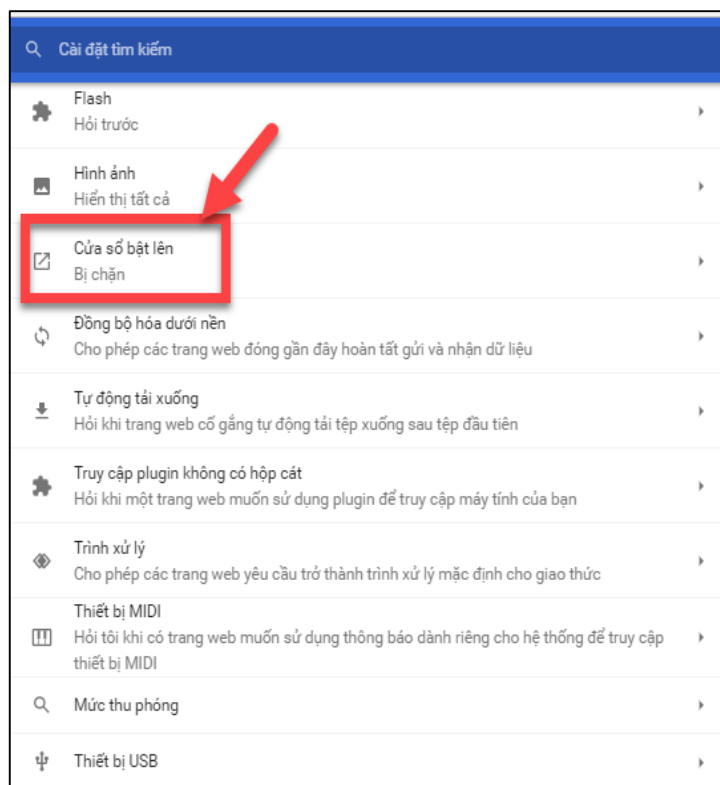
- **Bước 4:** Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao



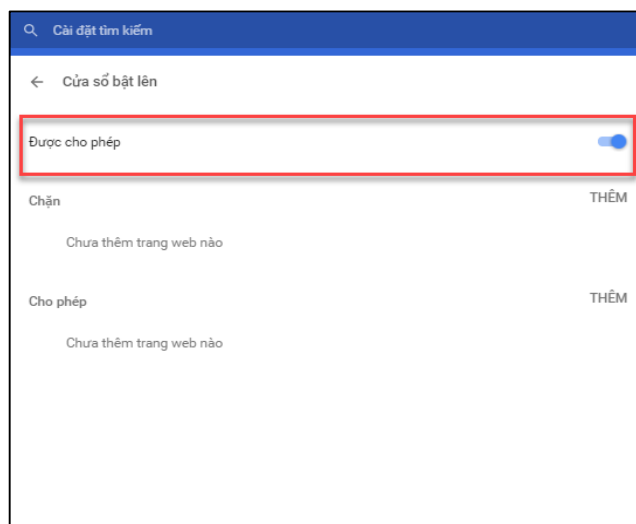
- **Bước 5:** Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung



- **Bước 6:** Nhấn vào Cửa sổ bật lên.

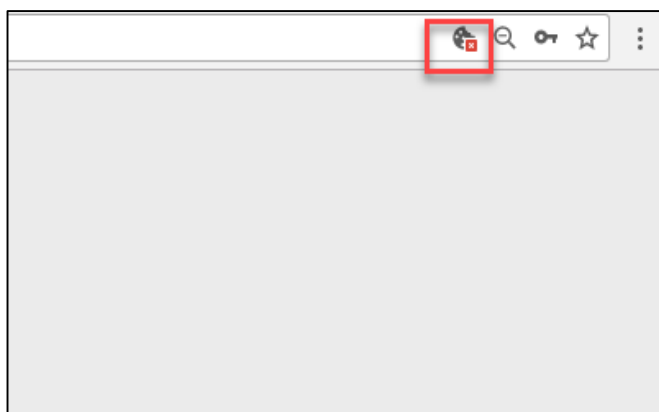


- **Bước 7:** Bật hoặc tắt Được cho phép

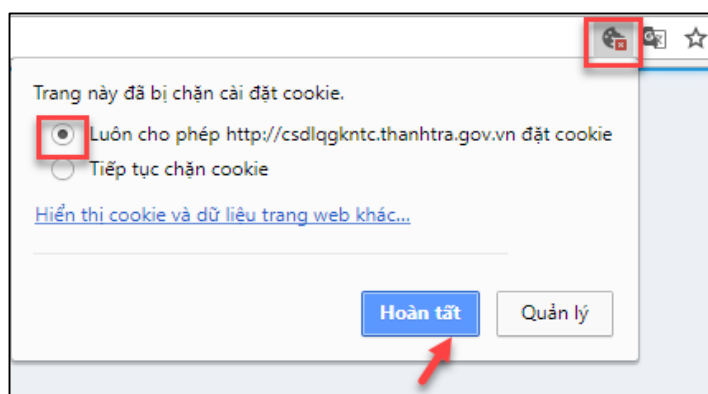


### 2.2.2.2. Cho phép cửa sổ bật lên từ một trang web

- **Bước 1:** Trên màn hình desktop của máy tính, NSD chọn Chrome.
- **Bước 2:** Tìm trang đã chặn cửa sổ bật lên cho NSD.
- **Bước 3:** Trong thanh địa chỉ, hãy nhấn vào Cửa sổ bật lên bị chặn

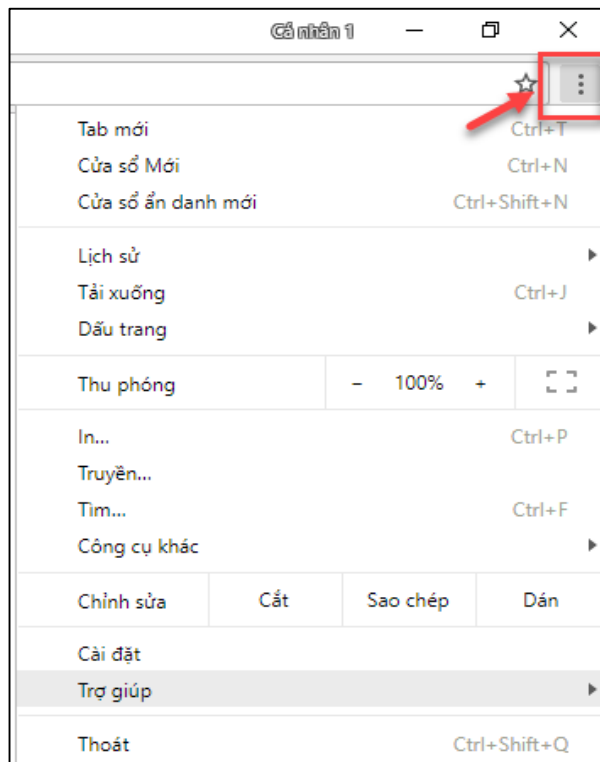


- **Bước 4:** Nhấn vào liên kết của cửa sổ bật lên mà NSD muốn xem.
- **Bước 5:** Để luôn thấy cửa sổ bật lên cho trang web, hãy chọn Luôn cho phép cửa sổ bật lên từ <http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn> tiếp đến nhấn chọn “Hoàn tất”

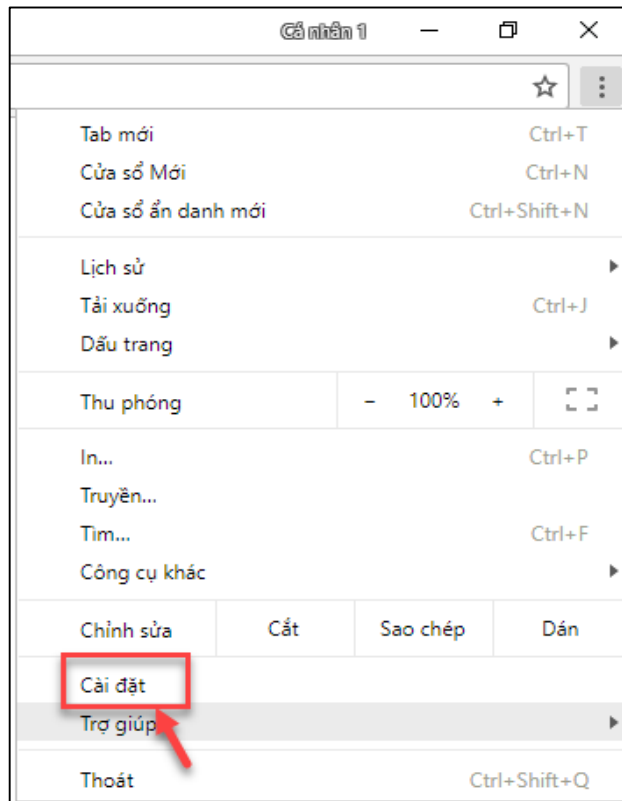


### 2.2.2.3. Chặn cửa sổ bật lên từ một trang web

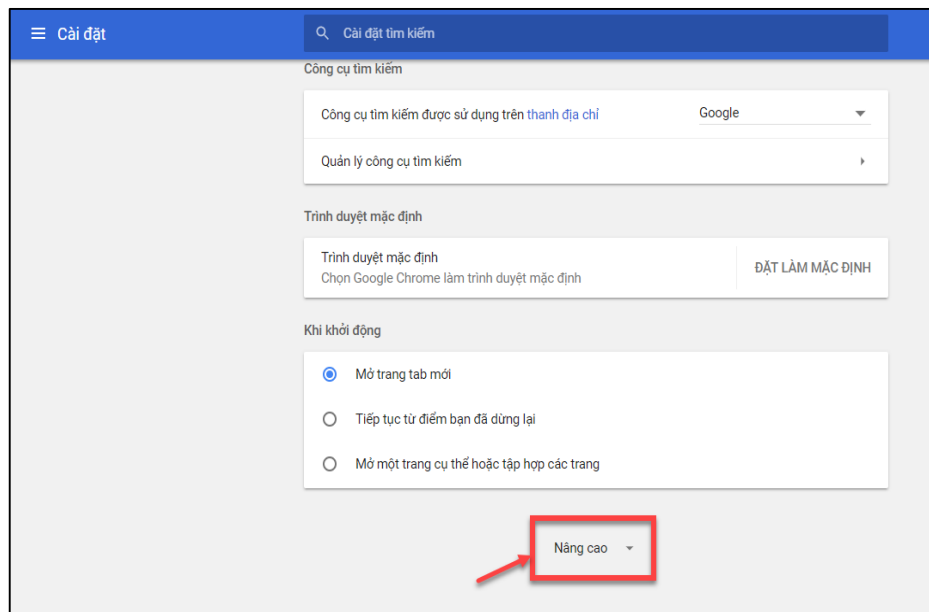
- **Bước 1:** Trên màn hình desktop của máy tính, chọn Chrome.
- **Bước 2:** Ở trên cùng bên phải, hãy nhấn vào biểu tượng sau:



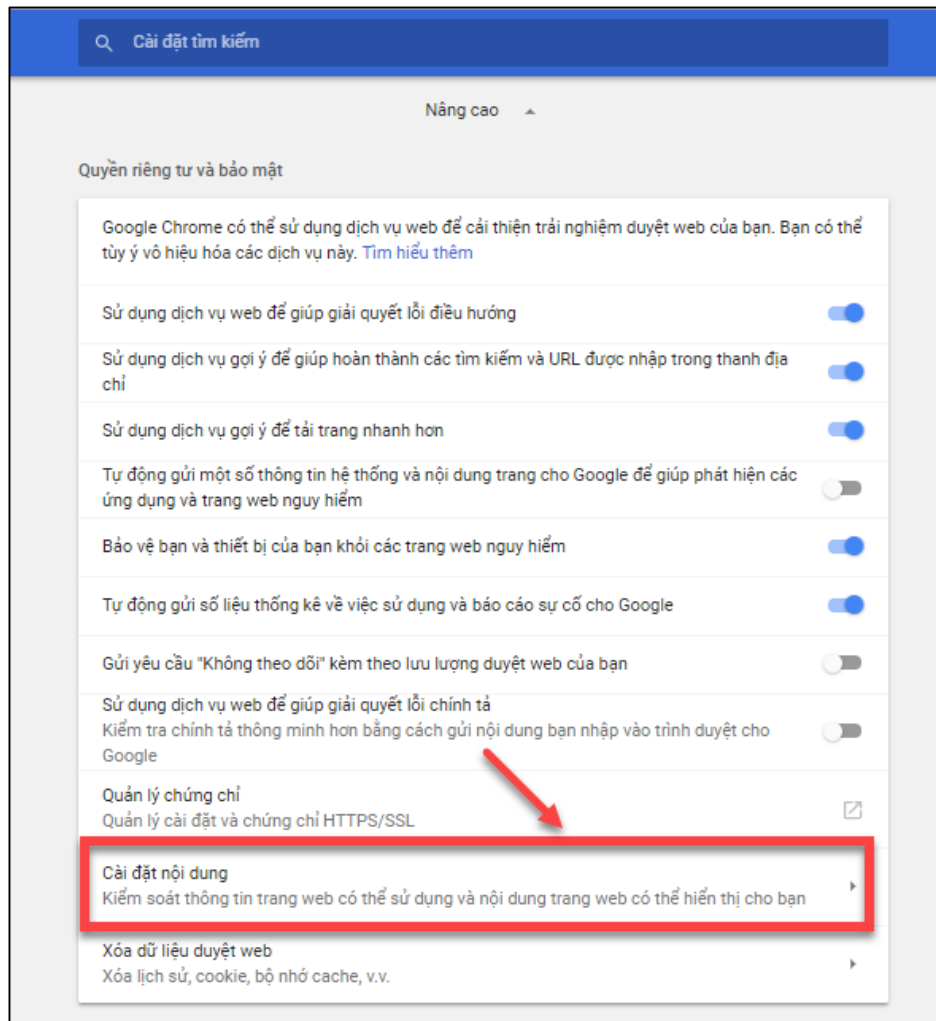
- **Bước 3:** Nhấn vào Cài đặt



- **Bước 4:** Ở dưới cùng, nhấn vào Nâng cao

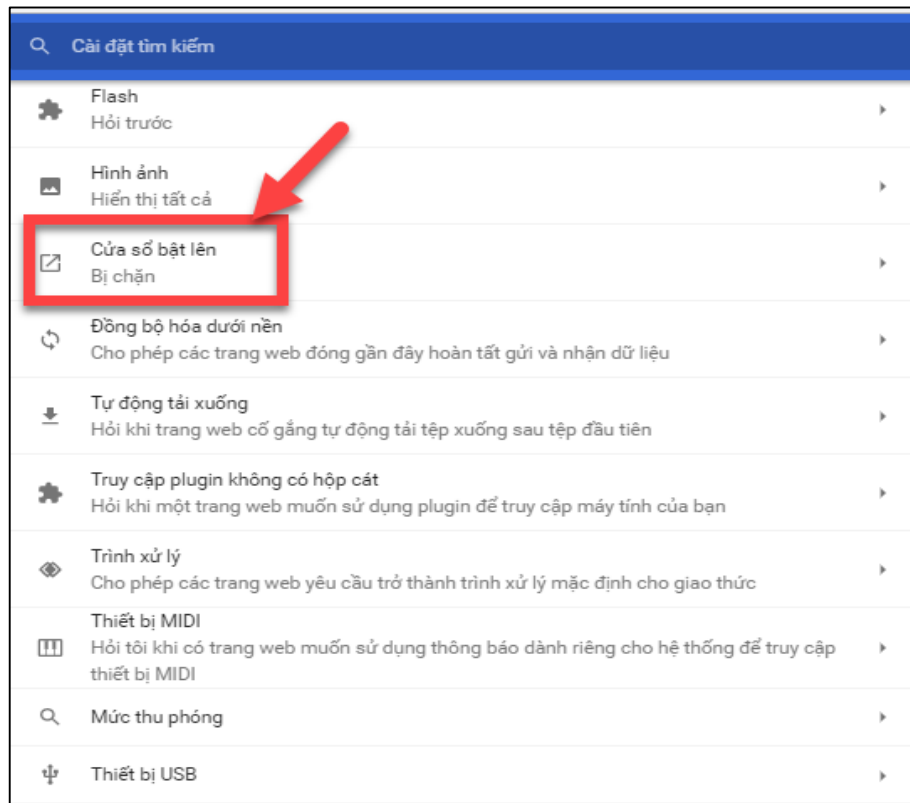


- **Bước 5:** Trong phần Quyền riêng tư và bảo mật nhấn vào Cài đặt nội dung

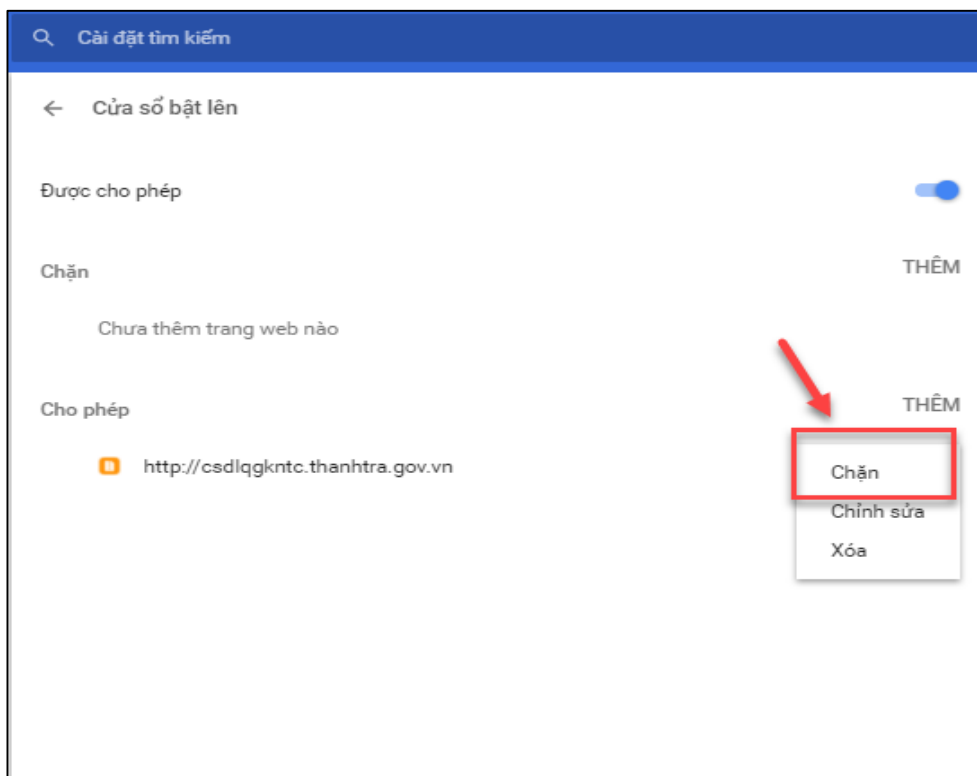


- **Bước 6:** Nhấn vào Cửa sổ bật lên.

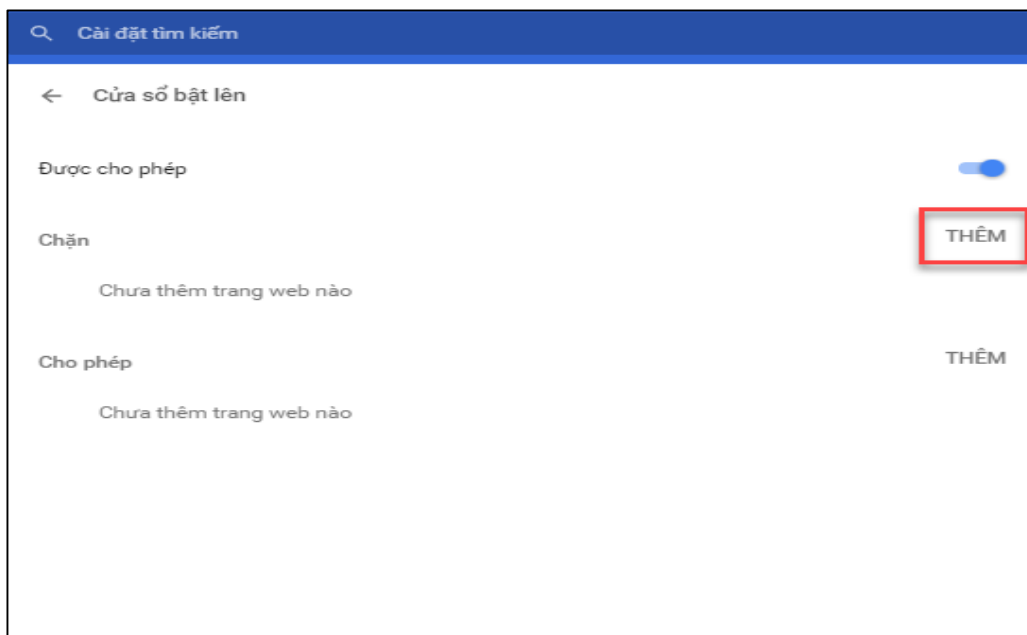




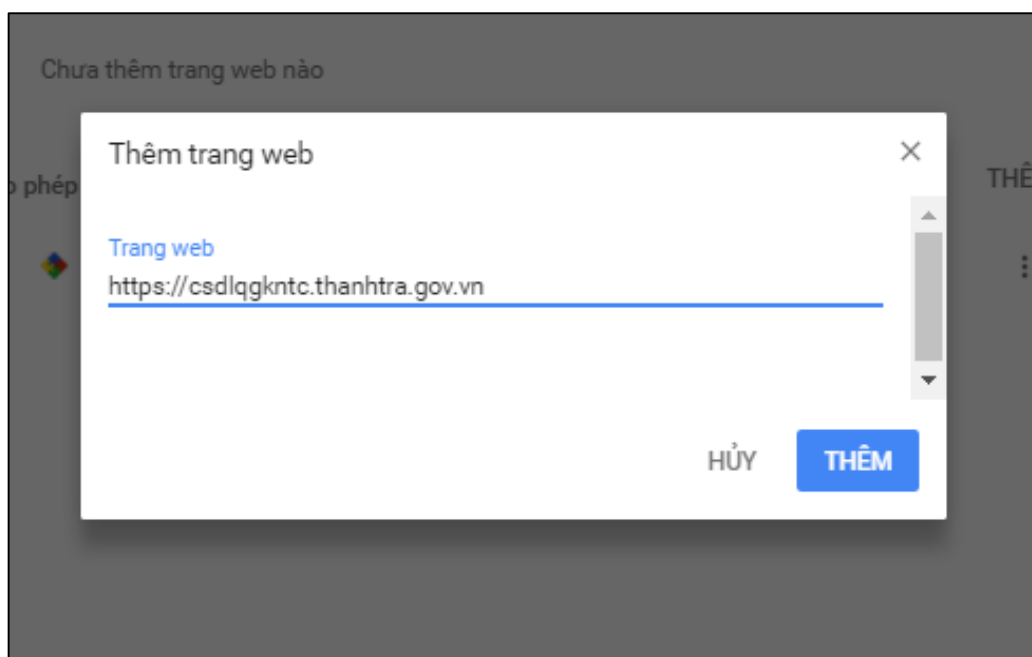
- **Bước 7:** Trong phần Cho phép, nếu NSD thấy trang web được liệt kê, nhấn vào biểu tượng Thêm → Nhấn chọn Chặn



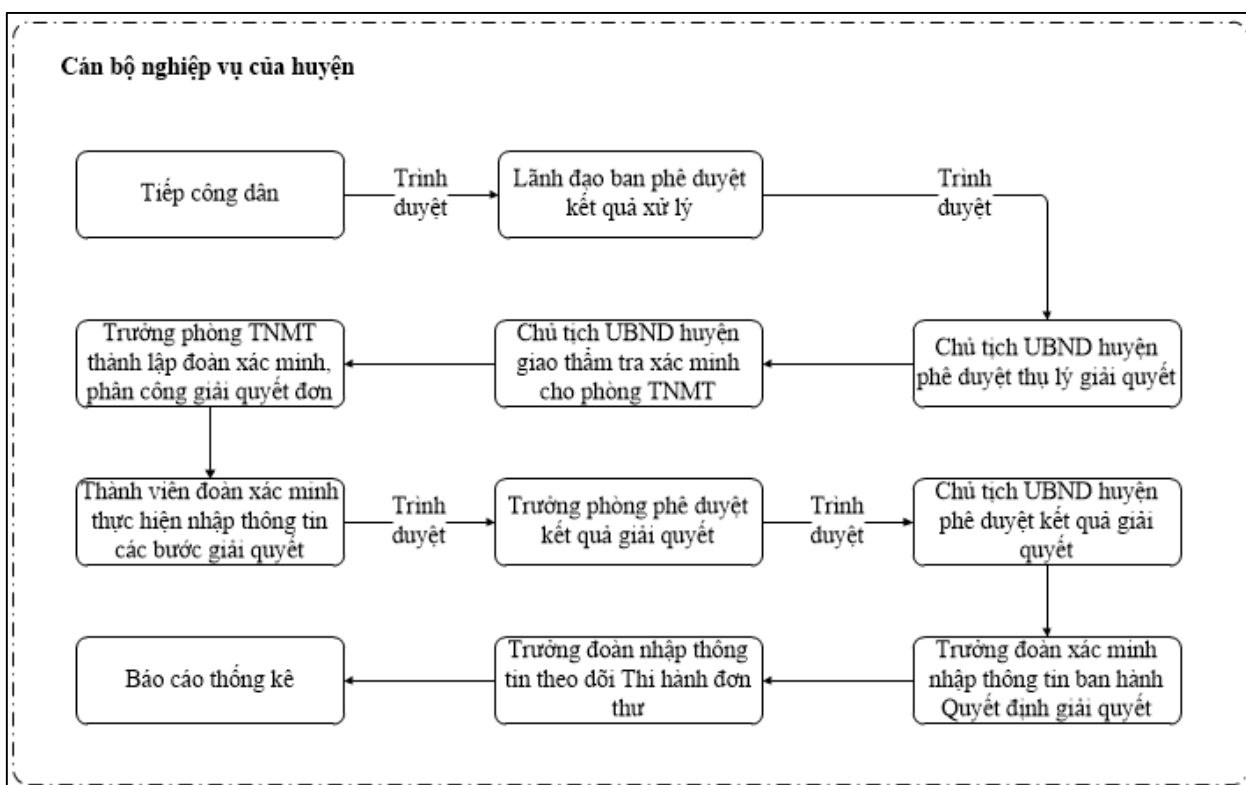
- **Bước 8:** Nếu trang web không được liệt kê, bên cạnh tùy chọn Chặn, hãy nhấn vào Thêm.



- **Bước 9:** Nhập địa chỉ web của trang web theo cách thủ công.



### 2.3. Tổng quan tuần tự các bước thực hiện phân hệ nghiệp vụ



- Tiếp công dân: 8 bước
- Lãnh đạo ban phê duyệt kết quả xử lý: 6 bước
- Chủ tịch UBND huyện phê duyệt thụ lý giải quyết: 6 bước
- Chủ tịch UBND huyện giao thẩm tra xác minh cho phòng TNMT: 5 bước
- Trưởng phòng TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn: 6 bước
- Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết: 7 bước
- Trưởng phòng TNMT phê duyệt kết quả giải quyết: 6 bước
- Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kết quả giải quyết: 6 bước
- Trưởng đoàn xác minh nhập thông tin ban hành Quyết định giải quyết: 6 bước
- Trưởng đoàn nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư: 6 bước
- Báo cáo thống kê: 8 bước

### 2.4. Tiếp công dân

#### 2.4.1. Truy cập vào hệ thống

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân huyện thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của cán bộ tiếp công dân huyện



 **Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Tên đăng nhập  
H21901.01.hieupm

Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.01.hieupm
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



The image shows a login interface for the "Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo" (National Database System for Grievances and Complaints). At the top left is the national emblem of Vietnam. To its right, the system name is displayed in large, bold black text. Below this, there are two input fields: "Tên đăng nhập" (Username) containing "H21901.01.hieupm" and "Mật khẩu" (Password) with masked characters. A checkbox labeled "Nhớ đăng nhập này" (Remember this login) is present, along with a blue link "Quên mật khẩu" (Forgot password). A blue "Đăng nhập" (Login) button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right.

#### 2.4.2. Vào danh sách chức năng tiếp công dân

- Phụ thuộc vào nguồn đơn đến của đơn thư, cán bộ tiếp công dân huyện sẽ lựa chọn hình thức nhập đơn thư vào hệ thống.
- Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân huyện sẽ lựa chọn hình thức nhập là “Tiếp công dân”. Dưới đây là hình ảnh của 1 mẫu đơn giả lập.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vĩnh Phúc, thứ 4 ngày 27 tháng 09 năm 2017.

**ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ VIỆC BỊ LẤN CHIẾM ĐẤT**

**Kính gửi:** Ủy ban nhân dân thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.

Tôi tên là: Lê Trung Hiều

Sinh năm: 1970

Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc.

Nội dung khiếu nại: Khiếu nại hành chính đất đai

Tóm tắt vụ việc khiếu nại:

Xin trình bày sự việc như sau:

Ngày 20 tháng 11 năm 1990 tôi được cấp GCNQSDĐ số 1123GCN tại thửa 0023AX. Sau khi điều chỉnh do tôi chuyển nhượng 100m<sup>2</sup> cho Ông (bà) Nguyễn Thanh Lam theo hợp đồng chuyển nhượng QSDĐ ngày 12 tháng 03 năm 2015 thì thửa 0023AX của tôi còn lại 450 m<sup>2</sup>, cụ thể theo bản đồ địa chính thể hiện trên GCNQSDĐ thì thửa 0023AX có kích thước còn lại là chiều ngang mặt tiền 10 mét, chiều dài 30 mét, chiều ngang mặt hậu 20 mét. Thế nhưng hiện nay mặt hậu thửa 0023AX của tôi chỉ còn 400 mét vì đã bị ông(bà) Nguyễn Thanh Lam, ngụ tại số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc là người sử dụng đất liên kê lấn chiếm.

Vậy nay tôi làm đơn này kính xin UBND thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc xử lý hành vi lấn chiếm đất đai của ông (bà) Nguyễn Thanh Lam để trả lại đủ mặt hậu thửa là 0023AX như Nhà nước đã công nhận QSDĐ hợp pháp cho tôi.

Kính mong quý cơ quan nhanh chóng giải quyết, tôi xin thành thật biết ơn.

**Kính đơn**

- Tại danh mục chức năng bên trái, chọn “**Tiếp nhận đơn thư → Tiếp công dân**



### 2.4.3. Nhập thông tin đơn thư

- **Bước 1:** Xem dữ liệu tại khối “Thông tin chung”

Tiếp công dân

Tiếp dân không đơn:  STT: (\*) 113 Ngày tiếp: 04/12/2017

- **Bước 2:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin người người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh”

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số người: (\*) 1

Họ và tên: (\*) Lê Trung Hiếu

CMTND/ Thẻ căn cước CD: 0930928300 Giới tính:  Nam  Nữ

Ngày cấp: 10/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương

Địa chỉ: số 10 số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Xã/phường: phường Đồng Tâm Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc

Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Số người *(Bắt buộc)	1
2	Họ và tên * (Bắt buộc)	Lê Trung Hiếu
3	CMTND/Thẻ căn cước CD	0930928300

4	Ngày cấp	10/02/2010
5	Nơi cấp	Hải Dương
6	Địa chỉ	Số 10
7	Xã/Phường	phường Đồng Tâm
8	Quận/huyện	thành phố Vĩnh Yên
9	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
10	Quốc tịch	Việt Nam
11	Dân tộc	Kinh

- Kiểm tra đơn thư

Khi người dùng nhập thông tin chủ đơn, người dùng thực hiện kiểm tra đơn thư để xác định xem vụ việc đang KNTC, KNPA là vụ việc mới hay cũ. Người dùng bấm chọn **✓ Kiểm tra đơn thư** để thực hiện kiểm tra thông tin đơn trên hệ thống. Hệ thống tìm kiếm các đơn thư có thông tin được người dùng nhập theo các nội dung sau:

- *Họ và tên:* Họ và tên của chủ đơn
- *Địa chỉ:* Địa chỉ của chủ đơn
- *Chứng minh thư:* Chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân của chủ đơn
- *Nội dung:* Nội dung đơn thư

Hệ thống hiển thị giao diện màn hình kiểm tra đơn như sau:

**Kiểm tra đơn thư**

Họ và tên:  Địa chỉ:

Chứng minh thư:  Nội dung:

Tổng: 1

Ngày tiếp/CQ tiếp	CQ đang xử lý	Họ và tên/Địa chỉ	Nội dung đơn thư	Loại đơn	CB nhập đơn/CB xử lý	Cơ quan GQ tiếp/ Người nhận GQ tiếp	Hướng xử lý	Số hiệu văn bản đi	Số lần trùng
<input type="checkbox"/> 1. 04/12/2017 - Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên,		Lê Trung Hiếu số 01, lô 11c, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	Đơn thư Khiếu nại Hành chính Tôn giáo tín ngưỡng	Khiếu nại / Hành chính	/ Phí Mạnh Hiếu	/	Ra văn bản thông báo		0

Người dùng sẽ xác định đơn đang nhập là đơn trùng hay đơn khiếu nại lần 2/tổ cáo tiếp để thực hiện đánh dấu trên phần mềm. Tại mỗi đơn thư hệ thống sẽ hiển thị các chức năng tương ứng.

Người dùng ấn  để tắt màn hình “Kiểm tra trùng đơn”, hệ thống không thực hiện thao tác.



- Xem chi tiết đơn thư

Màn hình kiểm tra đơn thư hiển thị đơn thư có khả năng trùng đơn, thực hiện bấm vào Lê Trung Hiếu (tên chủ đơn thư) để xem thông tin người khiếu nại, nội dung đơn thư.

Kiểm tra đơn thư

Họ và tên: Lê Trung Hiếu Địa chỉ: Vĩnh Phúc thành phố Vĩnh Yên phường Đồng Tâm

Chứng minh thư: Nhập số chứng minh thư. Nội dung: Nhập từ khóa nội dung. [Kiểm tra](#) [Đóng](#)

Ngày tiếp/CQ tiếp	CQ đang xử lý	Họ và tên/Địa chỉ	Nội dung đơn thư	Loại đơn	CB nhập đơn/CB xử lý	Cơ quan GQ tiếp/ Người nhận GQ tiếp	Hướng xử lý	Số hiệu văn bản đi	Số lần trùng
1. 04/12/2017 - Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên,		<b>Lê Trung Hiếu</b> số 01, lô 11c, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	Đơn thư Khiếu nại Hành chính Tôn giáo tin ngưỡng	Khiếu nại / Hành chính	/ Phi Mạnh Hiếu	/	Ra văn bản thông báo		0

Tổng: 1

Xem thông tin người khiếu nại, nội dung đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.167 [Thông tin đơn thư](#) [Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0329483011

Ngày cấp: 11/08/2015 Nơi cấp: Hải Dương

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 01, lô 11c, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: Khiếu nại Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Tôn giáo, tin ngưỡng Diễn giải:

Nội dung đơn: Đơn thư Khiếu nại Hành chính Tôn giáo tin ngưỡng

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

Sau khi xem chi tiết đơn thư thấy rằng đơn thư bị trùng tên chủ đơn, còn về mặt nội dung khác nhau, nên cán bộ nhập thông tin đơn thư thực hiện nhấn nút “Đóng” và thực hiện nhập tiếp thông tin cho khối Thông tin đơn thư”

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.167 [Thông tin đơn thư](#) [Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0329483011

Ngày cấp: 11/08/2015 Nơi cấp: Hải Dương

Địa chỉ: số 01, lô 11c, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: Khiếu nại Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Tôn giáo, tin ngưỡng Diễn giải:

Nội dung đơn: Đơn thư Khiếu nại Hành chính Tôn giáo tin ngưỡng

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

Kiểm tra đơn thư

Họ và tên: Lê Trung Hiếu Địa chỉ: Vĩnh Phúc thành phố Vĩnh Yên phường Đồng Tâm

Chứng minh thư: Nhập số chứng minh thư. Nội dung: Nhập từ khóa nội dung.

Tổng: 1

	Ngày tiếp/CQ tiếp	CQ đang xử lý	Họ và tên/Địa chỉ	Nội dung đơn thư	Loại đơn	CB nhập đơn/CB xử lý	Cơ quan GQ tiếp/ Người nhận GQ tiếp	Hướng xử lý	Số hiệu văn bản đi	Số lần trùng
<input type="checkbox"/>	1. 04/12/2017 - Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên.		Lê Trung Hiếu số 01, lô 11c, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	Đơn thư Khiếu nại Hành chính Tôn giáo tin ngưỡng	Khiếu nại / Hành chính	/ Phí Mạnh Hiếu	/	Ra văn bản thông báo		0

**Bước 3: Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin đơn thư”**

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư (\*): Khiếu nại Loại khiếu nại, tố cáo (\*): Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải: Chọn

Nội dung đơn thư (\*): Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m<sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

Đơn vị đã giải quyết: Chọn cơ quan Nhóm thẩm quyền đã giải quyết: Chọn nhóm thẩm quyền

Cấp cơ quan đã giải quyết: Hình thức đã giải quyết: Chọn quyết định

Lần giải quyết: Nhập lần giải quyết Ngày ban hành quyết định đã giải quyết: Nhập ngày ban hành

Kết quả của cơ quan giải quyết:

Đơn thư không đủ điều kiện xử lý

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Loại đơn thư*(Bắt buộc)	Khiếu nại
2	Loại khiếu nại, tố cáo* (Bắt buộc)	Hành chính
3	Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo	Đất đai, nhà cửa
4	Nội dung đơn thư* (Bắt buộc)	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m <sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

**Bước 4:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người bị khiếu nại, tố cáo”

**Bổ sung thông tin người bị khiếu nại; tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo  Cá nhân  Cơ quan/tổ chức

Họ và tên: (\*) Nguyễn Thanh Lam Giới tính:  Nam  Nữ

Nơi công tác: (\*) Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên

Địa chỉ: số 15 số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc

Xã/phường: phường Đồng Tâm Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc

Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh

Tích chọn vào ô **Bổ sung thông tin người bị khiếu nại; tố cáo** và Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Người bị khiếu nại, tố cáo	Cá nhân
2	Họ và tên	Nguyễn Thanh Lam
3	Nơi công tác *(Bắt buộc)	Công ty TNHH 12ab
4	Địa chỉ	Số 15
5	Xã/Phường	phường Đồng Tâm
6	Quận/huyện	thành phố Vĩnh Yên
7	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
8	Quốc tịch	Việt Nam
9	Dân tộc	Kinh

**Bước 5:** Nhập dữ liệu tại khối “Thông tin của người đại diện, ủy quyền” (nếu có)

**Bổ sung người đại diện, ủy quyền**

Người đại diện, ủy quyền là luật sư  Người đại diện, ủy quyền là trợ giúp viên pháp lý

Họ và tên: (\*) Nguyễn Mạnh Trung Giới tính:  Nam  Nữ

Địa chỉ: số 25 số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc

Xã/phường: phường Đồng Đa Quận/huyện: thành phố Vĩnh Yên

Tỉnh/thành: Vĩnh Phúc Quốc tịch: Việt Nam

Tích chọn vào ô **Bổ sung thông tin người bị khiếu nại; tố cáo** và Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

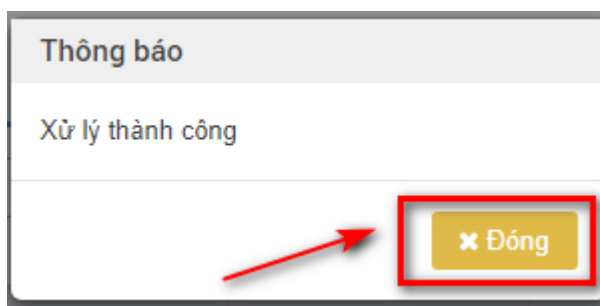
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Người đại diện, ủy quyền là trợ giúp viên pháp lý	<input checked="" type="radio"/> Người đại diện, ủy quyền là trợ giúp viên pháp lý
2	Họ và tên	Nguyễn Mạnh Trung
3	Địa chỉ	Số 25
4	Xã/Phường	phường Đống Đa
5	Quận/huyện	thành phố Vĩnh Yên
7	Tỉnh/thành	Vĩnh Phúc
8	Quốc tịch	Việt Nam

#### 2.4.4. Lưu thông tin đơn thư

- Sau khi nhập thông tin đơn thư xong, cán bộ nhập đơn thực hiện nhấn nút “Lưu lại”, hệ thống sẽ lưu thông tin đơn thư vừa nhập lại.



Hệ thống thông báo Xử lý thành công, cán bộ nhập đơn thực hiện nhấn chọn “Đóng” để thoát khỏi hiển thị Thông báo




#### 2.4.5. Vào danh sách đơn thư đã tiếp nhận

Sau khi người dùng thực hiện nhấn nút “Lưu lại”, sẽ hiển thị thông báo Xử lý thành công, đơn thư từ màn hình Tiếp công dân sẽ chuyển sang màn hình Đơn thư đã tiếp nhận. Cán bộ tiếp công dân thực hiện nhấn chọn nút “Thao tác” để thực hiện nhập thông tin Hướng xử lý cho đơn thư.

Tiếp nhận đơn thư > Danh sách đơn thư đã tiếp nhận

Chưa trình  Từ ngày  Đến ngày  Tìm kiếm

Thao tác	Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Địa chỉ	Nội dung vụ việc	Ngày tiếp nhận
		168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	04/12/2017

#### 2.4.6. Nhập dữ liệu tại khối thông tin “Hướng xử lý”

Trong tài liệu này, cán bộ tiếp công dân huyện sẽ chọn hướng xử lý là “Thụ lý giải quyết”.

**Hướng xử lý**

Hướng xử lý:

Chọn quy trình xử lý đơn thư:

Người duyệt: (\*)  Chức vụ:

Ý kiến xử lý: (\*)

Ghi chú:

Tệp đính kèm:

 LeTrungHieu\_KN\_Datdai.doc - 35 KB ✕

Đối với các hướng xử lý có ra văn bản khi chọn quy trình xử lý là **Kết thúc** và nhấn nút **Kết thúc** thì bắt buộc phải đính kèm tệp.  
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

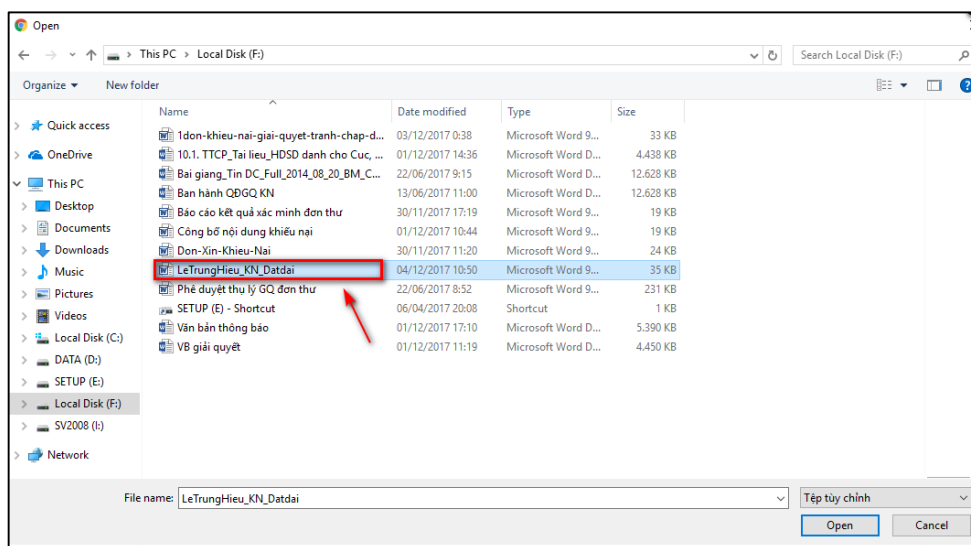
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Hướng xử lý	Thụ lý giải quyết
2	Chọn quy trình xử lý đơn thư	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý
3	Người duyệt	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên
4	Ý kiến xử lý	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thụ lý giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Hùng khiếu nại ông Nguyễn Văn Thanh có hành vi lấn chiếm đất đai.
5	Tệp đính kèm	Đính kèm văn bản trình LĐ kết quả xử lý (theo hướng dẫn dưới đây)

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

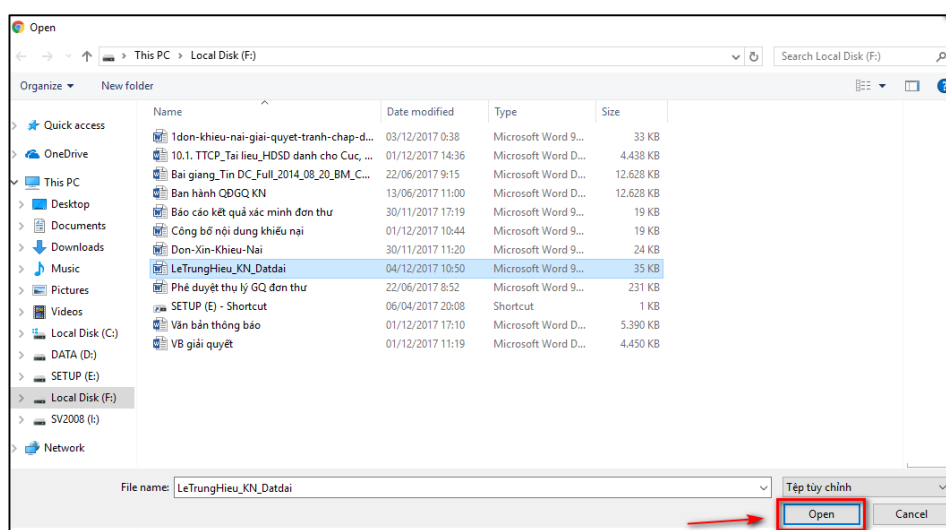
- **Bước 1:** Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- **Bước 2:** Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- **Bước 3:** Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



#### 2.4.7. In văn bản

- **Bước 1:** Cán bộ tiếp công dân huyện sau khi nhập xong thông tin hướng xử lý, nhấn nút “Lưu và in” để thực hiện lưu thông tin đơn thư và in văn bản.



- **Bước 2:** Lựa chọn mẫu văn bản cần in và bấm chọn nút “Chọn” để thực hiện In văn bản

- **Bước 3:** Chọn các thông tin cấu hình phiếu in


Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Cơ quan chủ quản trực tiếp	UBND thành phố Vĩnh Yên
2	Cơ quan ban hành văn bản	Ban TCD thành phố Vĩnh Yên
3	Chức vụ của người ký	Chuyên viên
4	Người ký	Phí Mạnh Hiếu

**Bước 4:** Nhấn nút “Tải dữ liệu”

Sửa nội dung văn bản in

Cơ quan chủ quản trực tiếp: UBND thành phố Vinh ▾ Quyền hạn cấp 1 của người ký: Chọn quyền hạn cấp 1 của ▾ Chức vụ người ký: Chuyên viên ▾  
 Cơ quan ban hành văn bản (\*): Ban TCD thành phố Vinh ▾ Quyền hạn cấp 2 của người ký: Chọn quyền hạn cấp 2 của ▾ Người ký: Phí Mạnh Hiếu ▾

Vui lòng chọn các thông tin ở trên và nhấn nút  

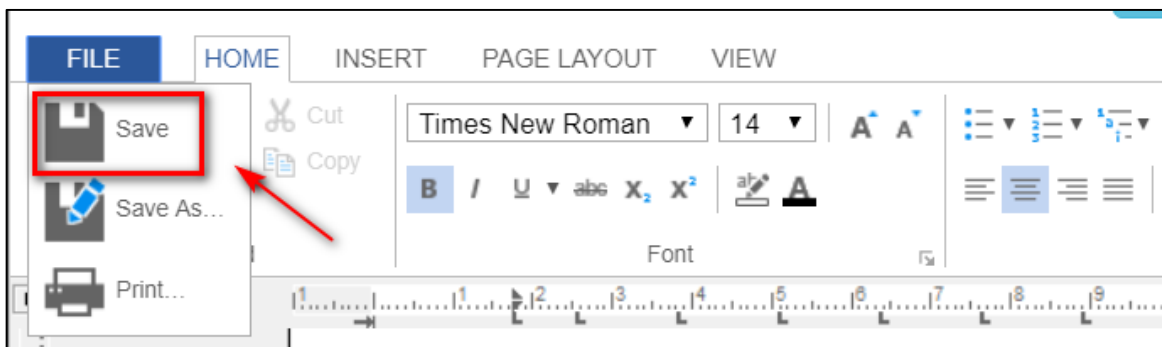
**Bước 5:** Xem và điều chỉnh thông tin văn bản (nếu có)

<p><b>UBND THÀNH PHỐ VINH YÊN</b> <b>BAN TCD THÀNH PHỐ VINH YÊN</b></p>	<p><b>CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM</b> <b><u>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc</u></b></p>
<p>Vinh Phúc, ngày 04 tháng 12 năm 2017</p>	
<p><b>GIẤY BIÊN NHẬN</b> <b>Thông tin, tài liệu, bằng chứng</b></p>	
<p>Vào hồi 11 giờ 55 ngày 04 tháng 12 năm 2017, tại: Ban TCD thành phố Vinh Yên.</p>	
<p>Tôi là: Phí Mạnh Hiếu. Chức vụ: Chuyên viên.</p>	
<p>Đã nhận của ông: Lê Trung Hiếu.</p>	
<p>Số CMND/Hộ chiếu (hoặc giấy tờ tùy thân): 0930928300, ngày cấp: 10/02/2010 nơi cấp: Hải Dương.</p>	
<p>Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vinh Phúc.</p>	
<p>Các thông tin, tài liệu, bằng chứng sau:</p>	
<p>1. Đơn thư Khiếu nại đất đai.</p>	
<p>2. Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</p>	
<p>3. Hợp đồng chuyển nhượng đất đai.</p>	
<p><i>(Tài liệu, bằng chứng là bản photo hoặc bản sao công chứng)</i></p>	
<p>Giấy biên nhận được lập thành 02 bản, giao cho người cung cấp thông tin, tài liệu, bằng chứng 01 bản./.</p>	
<p><b>Người cung cấp thông tin, tài liệu, bằng chứng</b> <i>(Ký, ghi rõ họ tên)</i></p>	<p><b>Người nhận</b> <i>(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu - nếu có)</i></p>
<p><b>Lê Trung Hiếu</b></p>	<p><b>Phí Mạnh Hiếu</b></p>

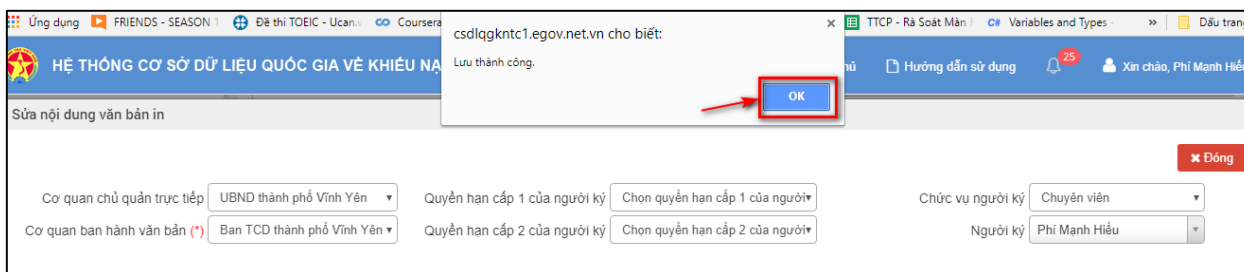


**Bước 6:** Lưu văn bản hoặc tải văn bản về máy tính

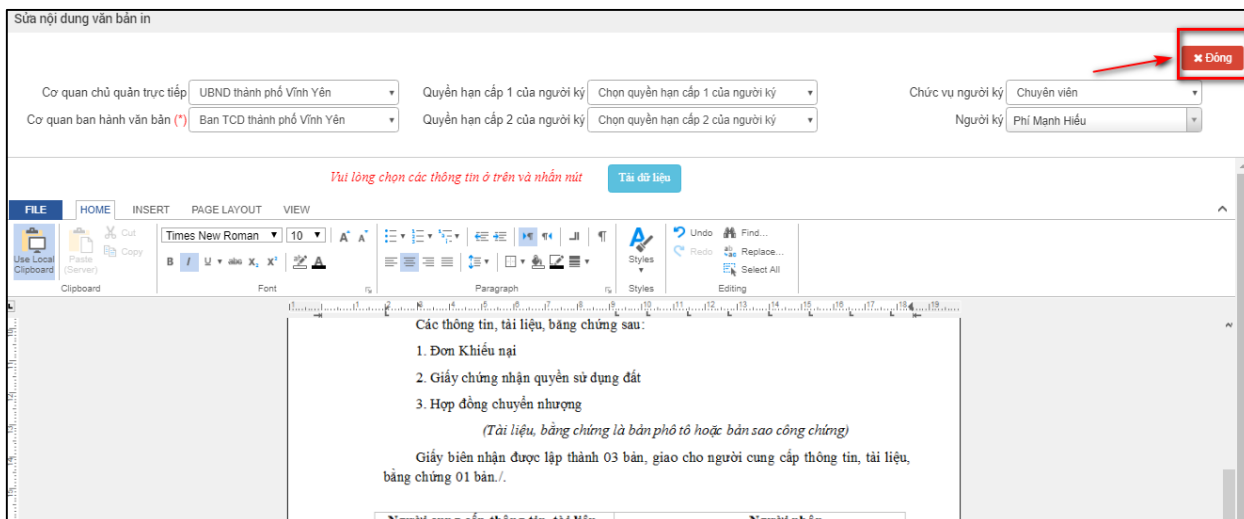
Cán bộ nhập đơn bấm chọn File → Save



Sau khi bấm chọn File → Save, hệ thống báo Lưu thành công, cán bộ nhấn nút “OK” đóng thông báo.

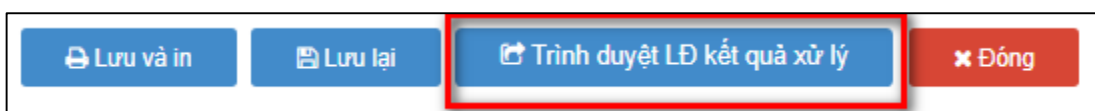


**Bước 7:** Nhấn nút “Đóng” để quay lại màn hình danh sách đơn thư đã tiếp nhận

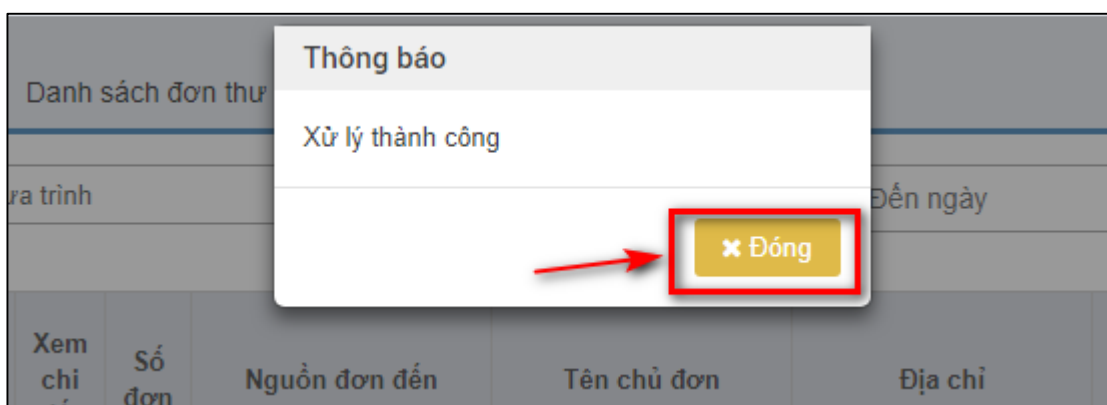


2.4.8. **Trình duyệt lãnh đạo kết quả xử lý**

Thực hiện nhấn nút “Trình duyệt LD kết quả xử lý” để thực hiện gửi đơn về tài khoản của Trưởng ban tiếp công dân huyện



Sau khi bấm nút Trình duyệt LD kết quả xử lý, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Cán bộ xử lý đơn thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất thao tác trình đơn thư lên trưởng ban, lúc này đơn thư được gửi sang tài khoản của Trưởng ban TCD.



## 2.5. Lãnh đạo ban tiếp công dân huyện phê duyệt kết quả xử lý

### 2.5.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trưởng ban tiếp công dân huyện thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng ban tiếp công dân huyện

**Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Tên đăng nhập  
H21901.01.tb

Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

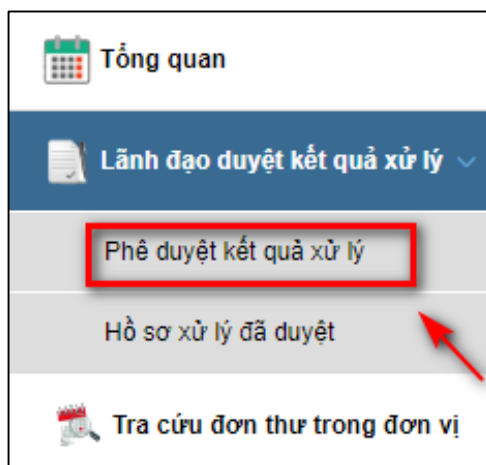
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.01.tb
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống



#### 2.5.2. Vào chức năng “**Phê duyệt kết quả xử lý**”

Từ danh sách chức năng bên trái, Trưởng ban TCD thực hiện chọn **Lãnh đạo duyệt kết quả xử lý** → **Phê duyệt kết quả xử lý**





### 2.5.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý

Trưởng ban tiếp công dân thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả xử lý

Chon loại khiếu tố    Từ ngày    Đến ngày    Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Thu lý giải quyết	Phí Mạnh Hiếu	04/12/2017	16/12/2017	

- Trưởng ban TCD thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên,  
(Xem chi tiết tại \*Thông tin xử lý và giải quyết\*)

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

Người đại diện 1

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300

Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam

Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên

Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:

Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên - Tình trạng: Đang xử lý	

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang xử lý

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	CB tiếp dân xử lý	LD duyệt kết quả xử lý	12h05 - 04/12/2017	Phí Mạnh Hiếu	Trình duyệt LD kết quả xử lý	Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.	

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Phí Mạnh Hiếu	Thêm mới	11h32 - 04/12/2017	Tạo mới vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

[✖ Đóng](#)

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Phí Mạnh Hiếu	Thêm mới	11h32 - 04/12/2017	Tạo mới vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.5.4. Vào màn hình phê duyệt kết quả xử lý

Trưởng ban tiếp công dân thực hiện nhấn chọn nút “Phê duyệt” để phê duyệt đơn thư

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả xử lý

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Thu lý giải quyết	Phí Mạnh Hiếu	04/12/2017	16/12/2017	

2.5.5. **Nhập thông tin phê duyệt kết quả xử lý**

**Phê duyệt kết quả xử lý**

Nội dung xử lý: [Redacted]

Hướng xử lý:

Nội dung ý kiến(\*):

File đính kèm(\*):

LeTrungHieu\_KN\_Datdai.doc - 35 KB - Xóa  
Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Quy trình xử lý tiếp:

Chuyển đến:

Chọn lãnh đạo: (\*)

Chức vụ: Chủ tịch UBND Thành phố thuộc tỉnh

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

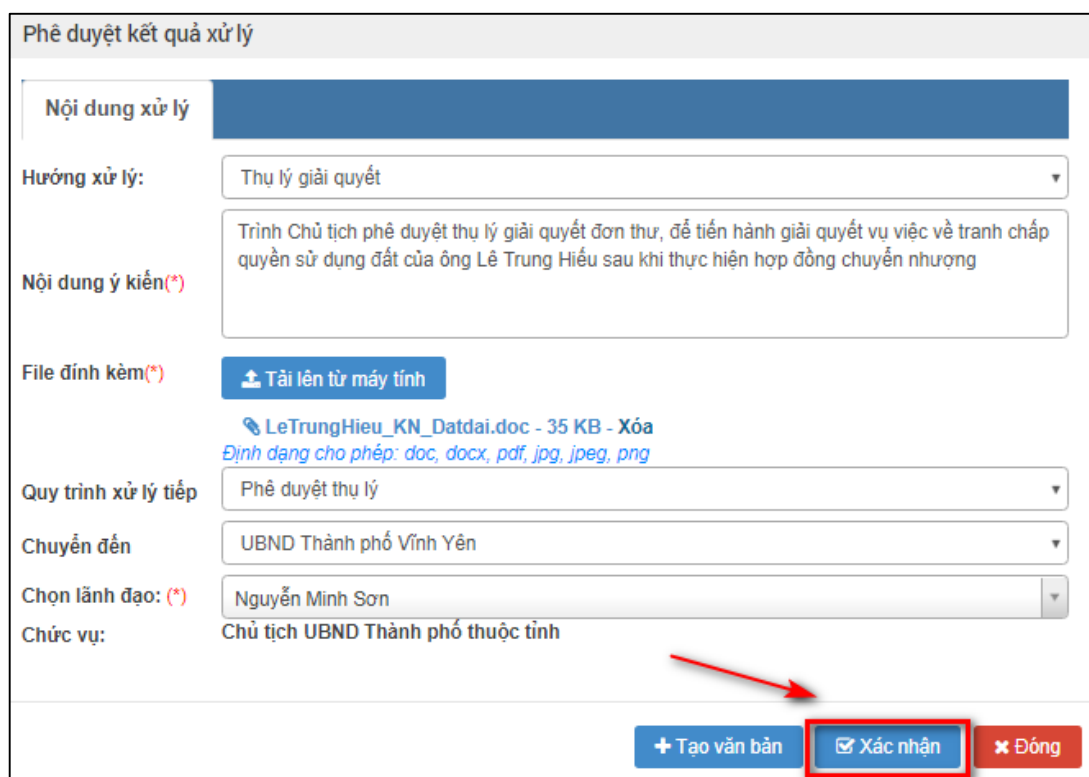
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Hướng xử lý	Thụ lý giải quyết
2	Nội dung ý kiến *(Bắt buộc)	Trình Chủ tịch phê duyệt thụ lý giải quyết đơn thư, để tiến hành giải quyết vụ việc về tranh chấp quyền sử dụng đất của ông Lê Trung Hiếu sau khi thực hiện hợp đồng chuyển nhượng
4	Quy trình xử lý tiếp	Phê duyệt thụ lý
5	Chuyển đến	UBND Thành phố Vĩnh Yên
6	Chọn Lãnh đạo	Nguyễn Minh Sơn

**Lưu ý:** File đính kèm \* (Bắt buộc): Tập đính kèm này có sẵn khi cán bộ TCD thực hiện Đính kèm tệp khi trình lên Trường ban TCD. Tại đây Trường ban TCD có thể lấy tệp của Cán bộ TCD **đã trình lên** hoặc tải tệp đính kèm khác.

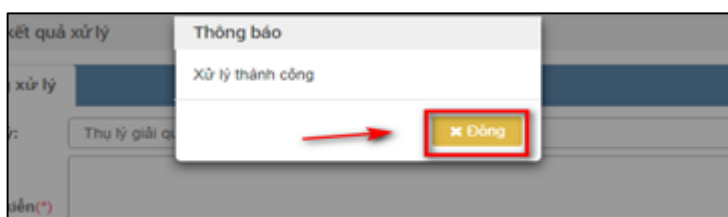


### 2.5.6. Xác nhận phê duyệt kết quả xử lý

- Trưởng ban TCD sau khi nhập thông tin Phê duyệt kết quả xử lý xong, thực hiện bấm nút “Xác nhận” để trình đơn thư lên Chủ tịch UBND huyện



- Sau khi bấm nút “Xác nhận” hệ thống hiển thị Thông báo Xử lý thành công. Ta thực hiện bấm chọn “Đóng” để trở về màn hình Phê duyệt kết quả xử lý đơn thư.



## 2.6. Chủ tịch UBND huyện phê duyệt thụ lý giải quyết

### 2.6.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND huyện thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.  
Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND huyện

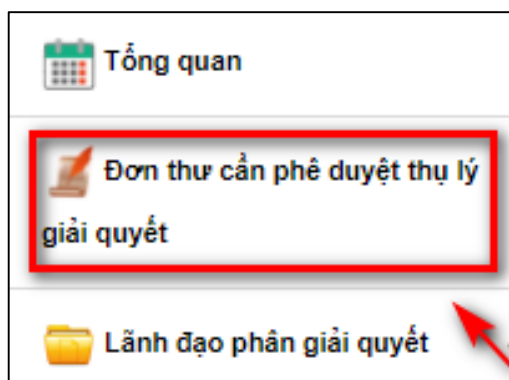
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.sonnm
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.6.2. Vào chức năng “Phê duyệt thụ lý giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Chủ tịch UBND huyện thực hiện chọn “Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết”





### 2.6.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả xử lý

Chủ tịch UBND huyện thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn loại khiếu tố  Từ ngày  Đến ngày  Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Thu lý giải quyết	Phí Mạnh Hiếu	04/12/2017	16/12/2017	

- Chủ tịch UBND huyện thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168  
 CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên,  
 (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1  
 Người đại diện 1

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:  
 Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m<sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.  
 Nội dung đơn: pháp.

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày</li> <li>- Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên</li> <li>- Hướng xử lý: Thu lý giải quyết</li> <li>- Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai</li> <li>- Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu, Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên</li> <li>- Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc</li> <li>- Tình trạng: Đã xử lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn giải quyết: 06/02/2018</li> <li>- Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Thành phố Vĩnh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc</li> <li>- Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vĩnh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc</li> <li>- Văn bản thụ lý giải quyết:</li> <li>- Tình trạng giải quyết: Đang trình thành lập tổ công tác</li> <li>- Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:</li> </ul>

[Xem chi tiết](#)

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LĐ duyệt kết quả xử lý	LĐ duyệt thu lý giải quyết	14h04 - 04/12/2017	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Phê duyệt thu lý	Trình Chủ tịch phê duyệt thu lý giải quyết đơn thư, để tiến hành giải quyết vụ việc về tranh chấp quyền sử dụng đất của ông Lê Trung Hiếu sau khi thực hiện hợp đồng chuyển nhượng	LeTrungHieu_KN_Datdai.doc
2	CB tiếp dân xử lý	LĐ duyệt kết quả xử lý	12h05 - 04/12/2017	Phí Mạnh Hiếu	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý	Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.	

✖ Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

✖ Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h32 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

✖ Đóng

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Phí Mạnh Hiếu	Thêm mới	11h33 - 04/12/2017	Thêm mới thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.6.4. Vào màn hình phê duyệt thụ lý giải quyết

Chủ tịch UBND huyện bấm chọn “Phê duyệt” để thực hiện Phê duyệt thụ lý giải quyết đơn thư

Lãnh đạo > Phê duyệt hồ sơ > Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Hướng xử lý	Cán bộ xử lý	Ngày gửi	Hạn xử lý	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Thụ lý giải quyết	Phí Mạnh Hiếu	04/12/2017	16/12/2017	<input type="button" value="📄"/>

#### 2.6.5. Nhập thông tin Phê duyệt thụ lý giải quyết

Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhập thông tin tại màn hình Phê duyệt thụ lý giải quyết

Phê duyệt thụ lý giải quyết

Chọn quy trình xử lý tiếp:

Ghi chú:

File đính kèm(\*)

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

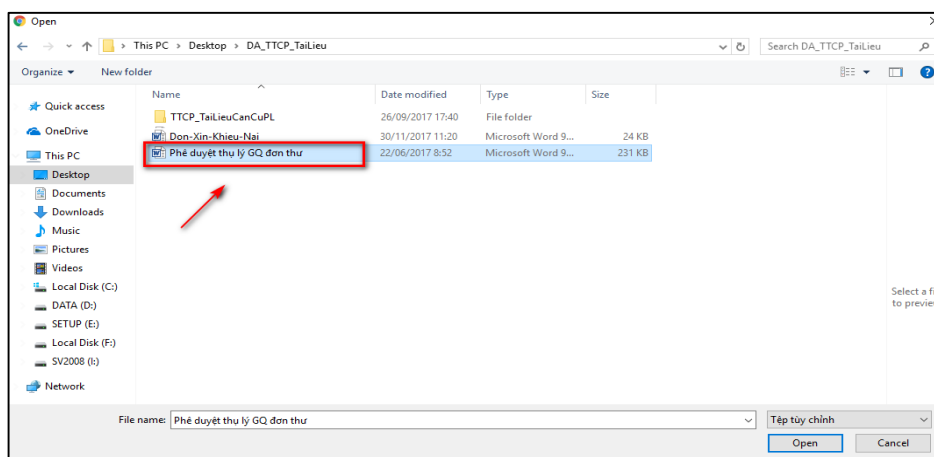
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Chọn quy trình xử lý tiếp	Phê duyệt thụ lý giải quyết
2	Ghi chú	Phê duyệt thụ lý giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu
3	File đính kèm	Tải tệp đính kèm theo hướng dẫn dưới đây

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

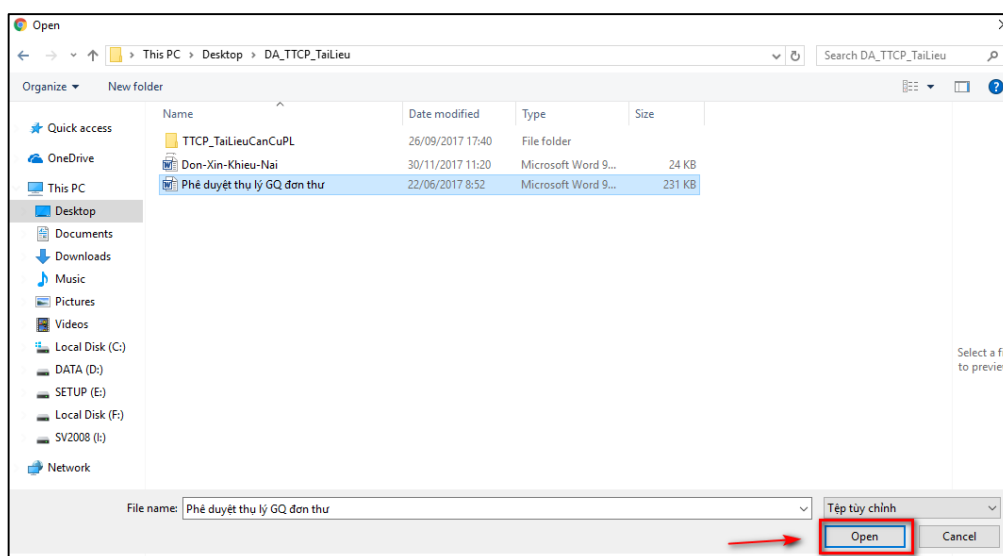
- **Bước 1:** Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- **Bước 2:** Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- **Bước 3:** Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



### 2.6.6. *Xác nhận phê duyệt thụ lý giải quyết*

Chủ tịch UBND huyện sau khi nhập thông tin Phê duyệt thụ lý giải quyết xong, bấm chọn “Xác nhận” thực hiện giao nhiệm vụ cho Phòng TNMT thẩm tra xác minh đơn thư.

Sau khi bấm nút “Xác nhận”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công. Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất thao tác Phê duyệt thụ lý giải quyết.

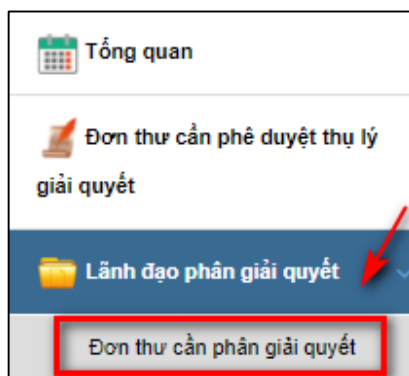


## 2.7. Chủ tịch UBND huyện giao thẩm tra xác minh cho phòng TNMT

### 2.7.1. Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, chọn “**Lãnh đạo phân giải quyết**” → “**Đơn thư cần phân giải quyết**”







### 2.7.2. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết

Chủ tịch UBND huyện thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Thao tác
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m <sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	

- Chủ tịch UBND huyện thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168  
 Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên,  
 CQ đang xử lý: (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:  
 Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

[Xuất file Word](#) [In](#) [Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#) [i Thông tin xử lý và giải quyết](#) [Luồng đơn thư](#) [Lịch sử tiếp công dân](#) [Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên - Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thụ lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai. - Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu; Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên - Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: UBND Thành phố Vinh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc - Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vinh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thụ lý giải quyết: Phê duyệt thụ lý GQ đơn thư.doc - Tình trạng giải quyết: Đang thụ lý giải quyết - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

[Xem chi tiết](#)

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý đơn**

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thủ lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LĐ duyệt thủ lý giải quyết	LĐ phân giải quyết xử lý	14h12 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Phê duyệt thủ lý giải quyết	Phê duyệt thủ lý giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	Phê duyệt thủ lý GQ đơn thư.doc
2	LĐ duyệt kết quả xử lý	LĐ duyệt thủ lý giải quyết	14h04 - 04/12/2017	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Phê duyệt thủ lý	Trình Chủ tịch phê duyệt thủ lý giải quyết đơn thư, để tiến hành giải quyết vụ việc về tranh chấp quyền sử dụng đất của ông Lê Trung Hiếu sau khi thực hiện hợp đồng chuyển nhượng	LeTrungHieu_KN_Datdai.doc
3	CB tiếp dân xử lý	LĐ duyệt kết quả xử lý	12h05 - 04/12/2017	Phí Mạnh Hiếu	Trình duyệt LĐ kết quả xử lý	Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thủ lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.	

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư**

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Phí Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h33 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

[✕ Đóng](#)

Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Phi Mạnh Hiếu	Cập nhật	12h05 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Phi Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Phi Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h43 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Phi Mạnh Hiếu	Cập nhật	11h33 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

### 2.7.3. Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư”

Chủ tịch UBND huyện thực hiện bấm chọn nút “Thao tác” để Phân công giải quyết đơn thư.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Thao tác
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	

### 2.7.4. Nhập thông tin phân công giải quyết đơn thư

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý: **Phân quyền**

Cơ quan thẩm tra xác minh:

Ghi chú:

File đính kèm:

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

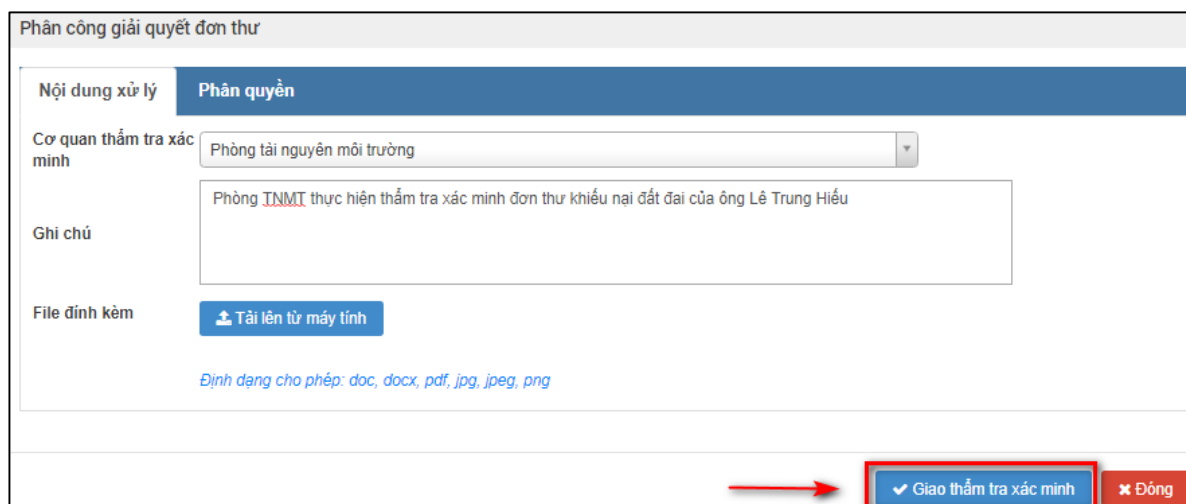
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Cơ quan thẩm tra xác minh	Phòng tài nguyên môi trường

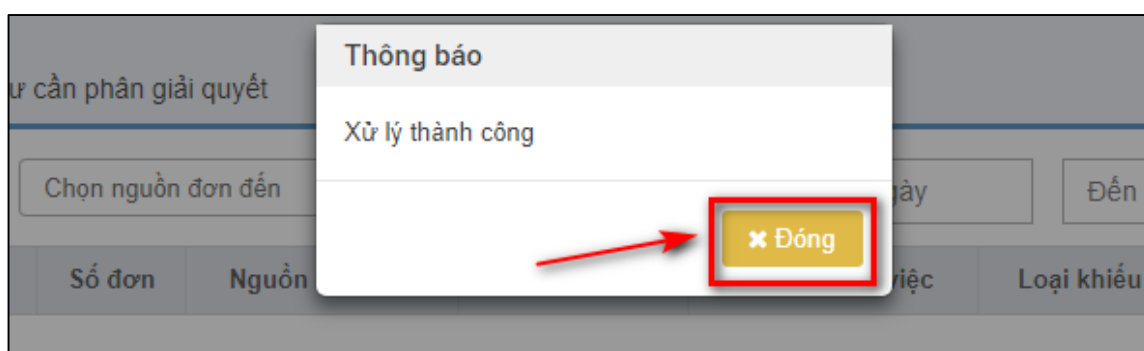
2	Ghi chú	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu
---	---------	--

### 2.7.5. *Giao cơ quan thẩm tra xác minh*

Sau khi nhập thông tin Phân công giải quyết cho Phòng TNMT, Chủ tịch UBND huyện thực hiện bấm chọn “Giao thẩm tra xác minh”



Sau khi bấm nút “Giao thẩm tra xác minh”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhấn nút đóng để hoàn tất thao tác Phân công giải quyết đơn thư, lúc này đơn thư chuyển sang tài khoản của Trưởng phòng TNMT để giải quyết đơn thư.



## 2.8. Trưởng phòng TNMT thành lập đoàn xác minh, phân công giải quyết đơn

### 2.8.1. *Truy cập hệ thống*

- **Bước 1:** Trưởng phòng TNMT thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng phòng TNMT



 **Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Tên đăng nhập  
H21901.04.hailh

Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

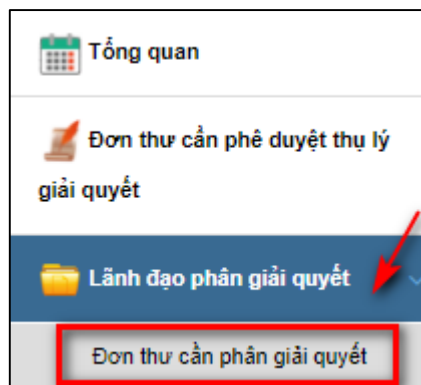
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.04.hailh
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.8.2. Vào chức năng “Đơn thư cần phân giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Trưởng phòng TNMT bấm “**Lãnh đạo phân giải quyết**” → “Đơn thư cần phân giải quyết”






### 2.8.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phân giải quyết

Trưởng phòng TNMT thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Thao tác
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	 

- Chủ tịch UBND huyện thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên,  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300

Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam

Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên

Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:

Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

Xuất file Word In Đóng

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày</li> <li>- Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên</li> <li>- Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết</li> <li>- Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thụ lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.</li> <li>- Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu; Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên</li> <li>- Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc</li> <li>- Tình trạng: Đã xử lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn giải quyết: 06/02/2018</li> <li>- Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tài nguyên môi trường Thành phố Vĩnh Yên</li> <li>- Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vĩnh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc</li> <li>- Văn bản thụ lý giải quyết: Phê duyệt thụ lý GQ đơn thư.doc</li> <li>- Tình trạng giải quyết: Đang thụ lý giải quyết</li> <li>- Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:</li> </ul>

Xem chi tiết

Đóng

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư



Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý đơn**

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thụ lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LĐ phân giải quyết xử lý	LĐ đơn vị phân giải quyết	14h46 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Giao thẩm tra xác minh	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
2	LĐ duyệt thụ lý nại	LĐ phân giải quyết	14h12 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Phê duyệt thụ lý nại	Phê duyệt thụ lý giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	Phê duyệt thụ lý GQ đơn thư.doc

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
Tiếp công dân tại đơn vị	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư**

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

[✕ Đóng](#)

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	13h51 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	12h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.8.4. Vào màn hình “Phân công giải quyết đơn thư”

Trưởng phòng TNMT thực hiện bấm chọn nút “Thao tác” để Phân công giải quyết đơn thư.

Danh sách đơn thư cần phân giải quyết

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Thao tác
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	

#### 2.8.5. Nhập thông tin Phân công giải quyết đơn thư

Phân công giải quyết đơn thư

Nội dung xử lý: **Phân quyền**

Ngày hết hạn:

Giao cho:  Nhiệm vụ:

Giao cho:  Nhiệm vụ:

Ghi chú:

File đính kèm:

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Giao cho	Nguyễn Thị Ngọc Phú – Phó Trưởng phòng – Phòng tài nguyên môi trường
2	Ghi chú	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu

### 2.8.6. Phân giải quyết

Sau khi thực hiện nhập thông tin Phân công giải quyết đơn thư, Trưởng phòng TNMT thực hiện bấm chọn “Phân giải quyết”, đơn thư sẽ chuyển sang tài khoản của Thành viên đoàn xác minh.

Sau khi thực hiện bấm nút “Phân giải quyết”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Trưởng phòng TNMT thực hiện bấm nút “Đóng” để hoàn tất thao tác Phân công giải quyết đơn thư.

## 2.9. Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết

### 2.9.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trong trường này, thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết sẽ là Trưởng đoàn. Do vậy, Trưởng đoàn sẽ thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.  
Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](https://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng đoàn



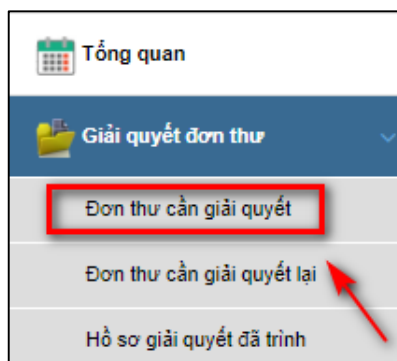
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.04.phuntn
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.9.2. Vào chức năng “Đơn thư cần giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, thành viên đoàn xác minh thực hiện chọn “Giải quyết đơn thư” → “Đơn thư cần giải quyết”



### 2.9.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần giải quyết

Thành viên đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm **Tích chọn** ô vuông, sau đó bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

2 **Xem** | **Giải quyết** | **Báo cáo** | **Đổi thoại** | **Phản công**

Chọn loại khiếu tố: Tùy chọn | Từ ngày:   | Đến ngày:   | Tìm kiếm:   Q

Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/>	168 Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thành Lam có hành vi lấn chiếm 50 m <sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú	

- Thành viên đoàn xác minh thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168  
 Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên,  
 (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:  
 Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai. - Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu, Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên - Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tài nguyên môi trường Thành phố Vĩnh Yên - Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vĩnh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thu lý giải quyết: Phê duyệt thu lý GQ đơn thư.doc - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

Xem chi tiết

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý đơn**

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đang giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Y kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LD đơn vị phân giải quyết	Trưởng đoàn xử lý	14h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Phân giải quyết	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
2	LD phân giải quyết xử lý	LD đơn vị phân giải quyết	14h46 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Giao thẩm tra xác minh	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
3	LD duyệt thu lý giải quyết	LD phân giải quyết xử lý	14h12 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Phê duyệt thu lý giải quyết	Phê duyệt thu lý giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	Phê duyệt thu lý GQ đơn thư.doc
4	LD duyệt kết	LD duyệt thu	14h04 -	Trưởng ban tiếp công	Phê duyệt thu lý	Trình Chủ tịch phê duyệt thu lý giải quyết đơn thư, để tiến hành giải quyết vụ việc về tranh chấp quyền sử	LeTrungHieu_KN_Datdai.doc

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
Tổng		1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
Tổng		1

[✕ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư**

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

[✕ Đóng](#)

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h12 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Cập nhật	14h04 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.9.4. Vào màn hình “Cập nhật các bước giải quyết đơn thư”

Thành viên đoàn xác minh thực hiện bấm Tích chọn ô vuông, sau đó bấm chọn “Giải quyết” để Cập nhật các bước giải quyết đơn thư.

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái	
<input checked="" type="checkbox"/>	168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú	

#### 2.9.5. Nhập thông tin các Bước giải quyết đơn thư

Tại màn hình Quy trình giải quyết đơn thư, Thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin cho **Bước 1** và **Bước 7**.

- **Bước 1:** Bấm chọn “Cập nhật” bước 1

Quy trình giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 168  
 Đối tượng khiếu tố: Lê Trung Hiếu.  
 Thành viên đoàn giải quyết:  
 - Người phụ trách giải quyết: Nguyễn Thị Ngọc Phú

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại		<input type="button" value="Cập nhật"/>	
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại			
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại			
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng			
5	Xác minh thực tế			
6	Trung cầu giám định			
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại			



**Bước 2:** Nhập thông tin vào màn hình Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

**Cập nhật các bước giải quyết đơn thư**

**Bước giải quyết:** Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại

**Nội dung:(\*)**

**Ngày cập nhật:** 04/12/2017

**Tệp đính kèm:(\*)** Công bố nội dung khiếu nại.doc - 19 KB  
*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

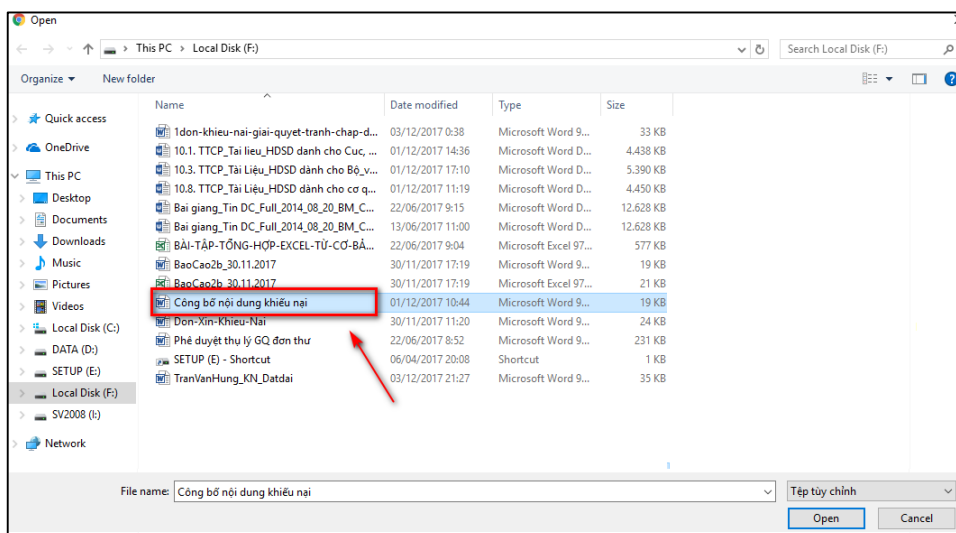
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Nội dung	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại đất đai
2	Tệp đính kèm* (Bắt buộc)	Thực hiện Tải tệp đính kèm như hướng dẫn dưới đây.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

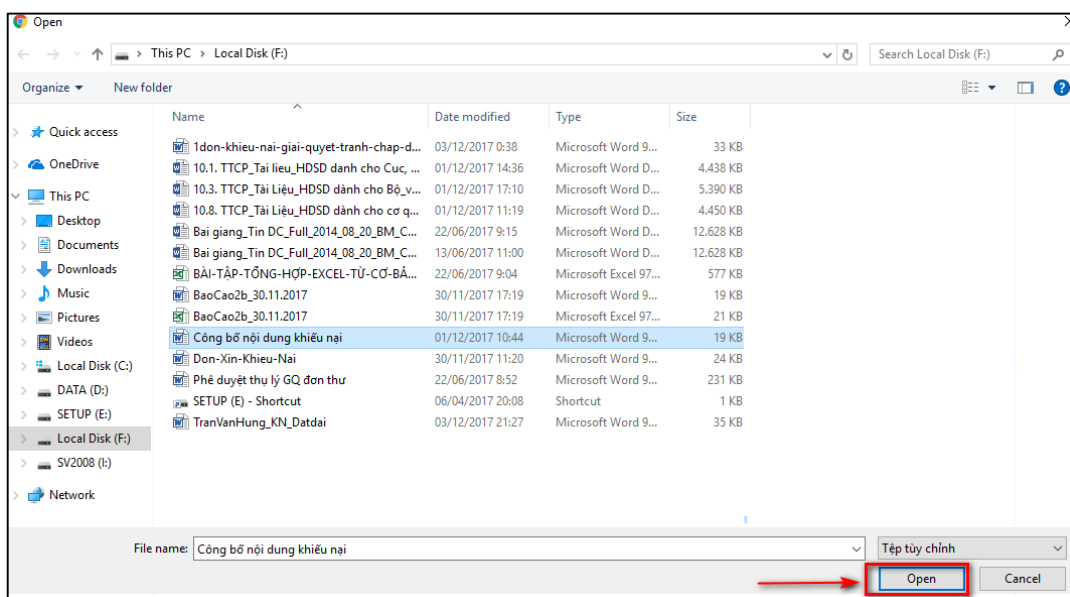
- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm



- **Bước 3:** Thực hiện nhấn nút “Lưu”



- **Bước 4:** Bấm “Cập nhật” để nhập thông tin **Bước 7.**

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 168  
 Đối tượng khiếu tố: Lê Trung Hiếu.  
 Thành viên đoàn giải quyết:  
 - Người phụ trách giải quyết: Nguyễn Thị Ngọc Phú

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại		Cập nhật	

Rút đơn Đóng

**Bước 5: Nhập thông tin “Báo cáo kết quả xác minh” nội dung đơn thư**

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 168  
 Đối tượng khiếu tố: Lê Trung Hiếu.  
 Thành viên đoàn giải quyết:  
 - Người phụ trách giải quyết: Nguyễn Thị Ngọc Phú

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại		Cập nhật	

Rút đơn Đóng

Tại màn hình Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

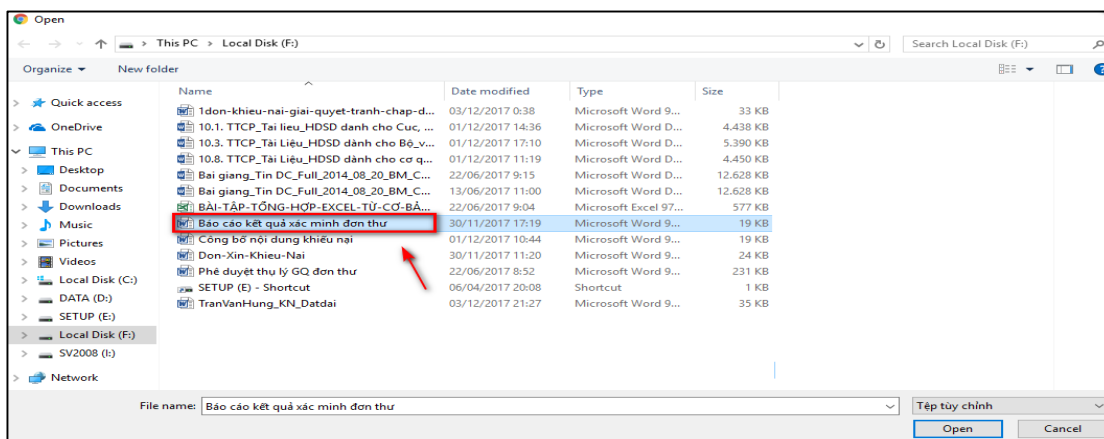
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Nội dung	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại đất đai đơn thư của ông Trần Văn Hùng
2	Tệp đính kèm* (Bắt buộc)	Thực hiện Tải tệp đính kèm như hướng dẫn dưới đây.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

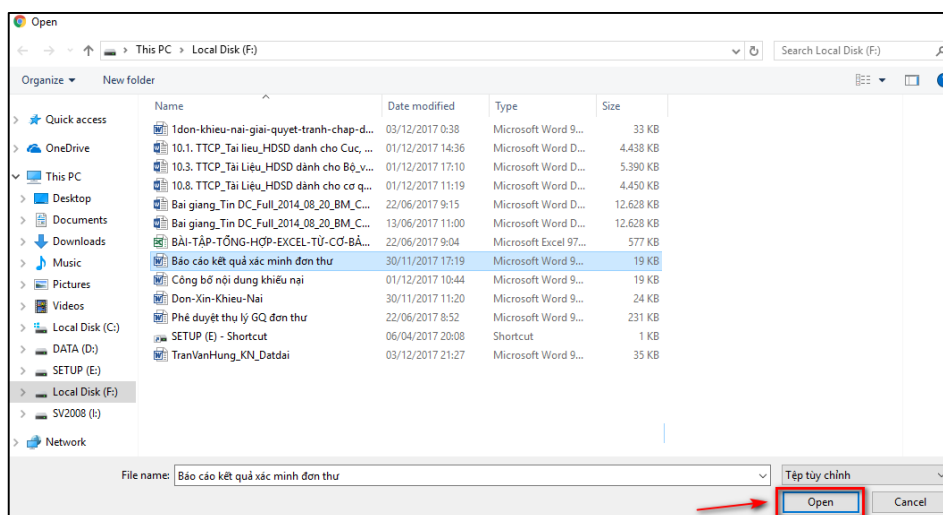
- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”



- Thực hiện chọn tập đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư



- Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tập đính kèm



- **Bước 6:** Thực hiện nút “Lưu”

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Bước giải quyết: Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Nội dung:(\*)

Ngày cập nhật: 04/12/2017

Tập đính kèm:(\*)  
 Tải lên từ máy tính  
 Báo cáo kết quả xác minh đơn thư.doc - 19 KB  
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

### 2.9.6. Thoát khỏi màn hình cập nhật các Bước giải quyết đơn thư

Sau khi Thành viên đoàn xác minh cập nhật thông tin các bước giải quyết đơn thư xong, thực hiện bấm nút “Đóng” để trở về màn hình Đơn thư cần giải quyết.

Cập nhật các bước giải quyết đơn thư

Số đơn thư: 168  
 Đối tượng khiếu tố: Lê Trung Hiếu.  
 Thành viên đoàn giải quyết:  
 - Người phụ trách giải quyết: Nguyễn Thị Ngọc Phú

Bước	Trình tự thủ tục giải quyết	Ngày cập nhật	Cập nhật	Trạng thái
1	Công bố quyết định xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓
2	Làm việc trực tiếp với người khiếu nại, người đại diện, người được ủy quyền, luật sư, trợ giúp viên pháp lý của người khiếu nại		Cập nhật	
3	Làm việc trực tiếp với người bị khiếu nại		Cập nhật	
4	Tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu, bằng chứng		Cập nhật	
5	Xác minh thực tế		Cập nhật	
6	Trung cầu giám định		Cập nhật	
7	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại	04/12/2017	Cập nhật	✓

Rút đơn **Đóng**

### 2.9.7. Trình kết luận giải quyết đơn thư cho trường phòng TNMT

- **Bước 1:** Thành viên đoàn xác minh thực hiện trình báo kết quả lên trưởng phòng TNMT bằng cách thực hiện tích chọn vào ô tích đầu thư tương ứng và chọn nút “Trình kết luận”

Quản lý đơn thư > Danh sách đơn thư cần giải quyết

Xem Giải quyết Báo cáo Đối thoại Phân công Rút đơn **Trình kết luận**

Chọn loại khiếu tố Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm

Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Loại khiếu tố	Ngày thụ lý	Hạn giải quyết	Trưởng đoàn	Trạng thái
168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Khiếu nại	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại

- **Bước 2:** Nhập thông tin vào màn hình Chú ý

Tại màn hình này, thành viên đoàn xác minh thực hiện chọn Lãnh đạo duyệt: Lê Học Hải

**Chú ý**

Bạn có chắc chắn muốn Trình kết luận LĐ đơn thư số 165 của Ông/bà Trần Văn Hùng không?

Ghi chú:

File đính kèm:

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Lãnh đạo duyệt: (\*)

Chức vụ: **Trưởng Phòng**

- **Bước 3:** Thành viên đoàn xác minh bấm chọn “Đồng ý”

**Chú ý**

Bạn có chắc chắn muốn Trình kết luận LĐ đơn thư số 165 của Ông/bà Trần Văn Hùng không?

Ghi chú:

File đính kèm:

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Lãnh đạo duyệt: (\*)

Chức vụ: **Trưởng Phòng**

Thành viên đoàn xác minh sau khi thực hiện bấm nút “Đồng ý”, hệ thống hiển thị thông báo Xử lý thành công, Thành viên đoàn xác minh bấm nút “Đóng” để hoàn tất thao tác nhập thông tin giải quyết đơn thư.

**Thông báo**

Xử lý thành công

## 2.10. Trưởng phòng TNMT phê duyệt kết quả giải quyết

### 2.10.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trưởng phòng TNMT thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.  
Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng phòng TNMT



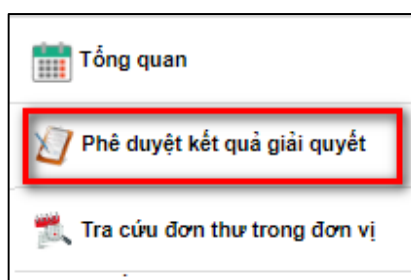
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.04.hailh
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.10.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Trưởng phòng TNMT thực hiện chọn “**Phê duyệt kết quả giải quyết**”.



### 2.10.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết

Trưởng phòng TNMT thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung đơn thư	Cán bộ phụ trách	Ngày gửi	Hạn giải quyết	Quá trình giải quyết	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Thị Ngọc Phú	04/12/2017	06/02/2018		

- Trưởng phòng TNMT thực hiện xem Thông tin đơn thư



Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168  
 Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên,  
 CQ đang xử lý: (Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

---

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1  
 Người đại diện 1

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

---

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

---

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chỉ tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:  
 Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

[Xuất file Word](#)
[In](#)
[Đóng](#)

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai. - Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu; Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên - Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tài nguyên môi trường Thành phố Vinh Yên - Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vinh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thu lý giải quyết: Phê duyệt thu lý GG đơn thư.doc - Tình trạng giải quyết: Đang tiến hành xác minh nội dung - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:

Xem chi tiết

[Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư:

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	Trưởng đoàn xử lý	LĐ đơn vị duyệt kết quả giải quyết	15h44 - 04/12/2017	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Trình kết luận LĐ cấp dưới		
2	LĐ đơn vị phân giải quyết	Trưởng đoàn xử lý	14h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Phân giải quyết	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
3	LĐ phân giải quyết xử lý	LĐ đơn vị phân giải quyết	14h46 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Giao thẩm tra xác minh	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
4	LĐ duyệt thu lý giải quyết	LĐ phân giải quyết xử lý	14h12 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Phê duyệt thu lý giải quyết	Phê duyệt thu lý giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	Phê duyệt thu lý GQ đơn thư.doc

✖ Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

✖ Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

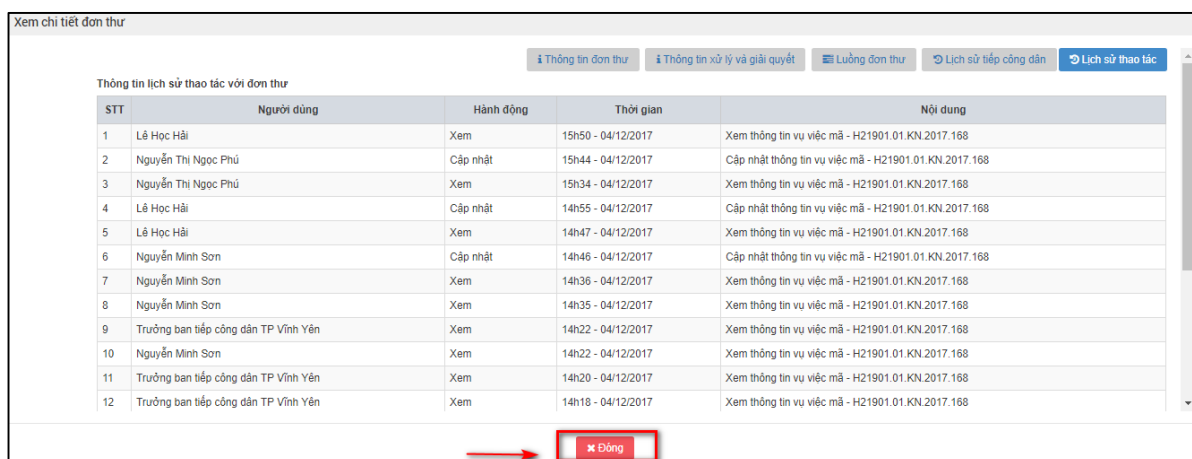
[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Lê Học Hải	Xem	15h50 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Cập nhật	15h44 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h20 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h18 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

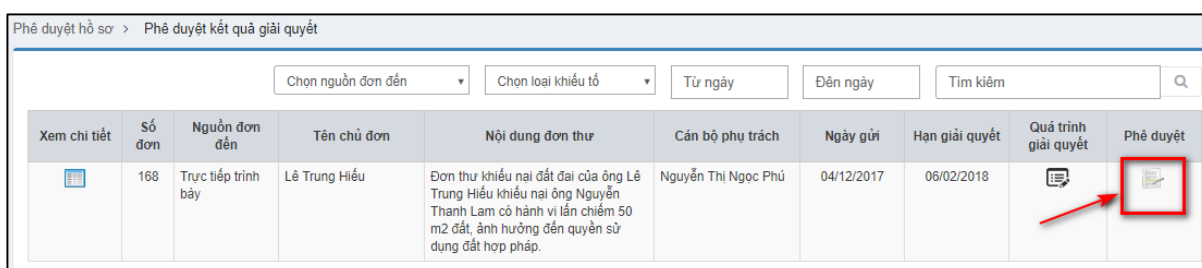
✖ Đóng

## Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



### 2.10.4. Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại mỗi đơn thư phân giải quyết, Trưởng phòng TNMT chọn biểu tượng “Phê duyệt”.



### 2.10.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết

Trưởng phòng TNMT thực hiện nhập thông tin vào màn hình Phê duyệt kết quả giải quyết

**Phê duyệt kết quả giải quyết**

Quy trình xử lý tiếp: (\*) Chuyển báo cáo xác minh

Chọn lãnh đạo duyệt: (\*) Nguyễn Minh Sơn - Chủ tịch UBND Thành phố thuộc tỉnh

Ghi chú  
Trình Chủ tịch UBND thành phố Vinh Yên Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu

File đính kèm  
[Tải lên từ máy tính](#)

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Đồng ý
Đóng

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Quy trình xử lý tiếp	Chuyển báo cáo xác minh
2	Chọn lãnh đạo duyệt *(Bắt buộc)	Nguyễn Minh Sơn – Chủ tịch UBND Thành phố Vĩnh Yên
3	Ghi chú	Trình Chủ tịch UBND thành phố Vĩnh Yên Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu

### 2.10.6. Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết

Trưởng phòng TNMT sau khi nhập thông tin xong, thực hiện bấm chọn “Đồng ý”

Trưởng phòng TNMT nhấn nút “Đồng ý” Phê duyệt kết quả giải quyết, hệ thống hiển thị thông báo “Xử lý thành công”, Trưởng phòng TNMT thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất các bước thực hiện Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư và đơn thư sẽ chuyển sang tài khoản của Chủ tịch UBND thành phố Vĩnh Yên.



## 2.11. Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kết quả giải quyết

### 2.11.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Chủ tịch UBND huyện thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.  
Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)
- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Chủ tịch UBND huyện



Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.sonnm
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.11.2. Vào chức năng “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Chủ tịch UBND huyện thực hiện chọn “**Phê duyệt kết quả giải quyết**”



### 2.11.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND huyện thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Chọn nguồn đơn đến | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung đơn thư	Cán bộ phụ trách	Ngày gửi	Hạn giải quyết	Quá trình giải quyết	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m <sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Thị Ngọc Phú	04/12/2017	06/02/2018		

- Thành viên đoàn xác minh thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên,  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300

Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương

Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam

Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên

Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam

Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: Khiếu nại Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:

Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m<sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

Xuất file Word In Đóng

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày</li> <li>Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên</li> <li>Hướng xử lý: Thủ lý giải quyết</li> <li>Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thủ lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.</li> <li>Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu, Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên</li> <li>Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datai.doc</li> <li>Tình trạng: Đã xử lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn giải quyết: 06/02/2018</li> <li>Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tài nguyên môi trường Thành phố Vinh Yên</li> <li>Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vinh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc</li> <li>Văn bản thủ lý giải quyết: Phê duyệt thủ lý GO đơn thư.doc</li> <li>Tình trạng giải quyết: Đã trình dự thảo kết luận</li> <li>Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:</li> </ul>

Xem chi tiết

Đóng

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ: Đang giải quyết (Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại)

Đơn thư: Chưa giải quyết

Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	LD phê duyệt kết luận	15h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Chuyển báo cáo xác minh	Trình Chủ tịch UBND thành phố Vĩnh Yên Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
2	Trưởng đoàn xử lý	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	15h44 - 04/12/2017	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Trình kết luận LD cấp dưới		
3	LD đơn vị phân giải quyết	Trưởng đoàn xử lý	14h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Phân giải quyết	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
4	LD phân giải quyết xử lý	LD đơn vị phân giải quyết	14h46 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Giao thẩm tra xác minh	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	

Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

Đóng

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Minh Sơn	Xem	16h03 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Lê Học Hải	Cập nhật	15h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Lê Học Hải	Xem	15h50 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Cập nhật	15h44 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

Đóng



- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Minh Sơn	Xem	16h03 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Lê Học Hải	Cập nhật	15h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Lê Học Hải	Xem	15h50 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Cập nhật	15h44 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h22 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.11.4. Vào màn hình “Phê duyệt kết quả giải quyết”

Tại mỗi đơn thư phân giải quyết, Chủ tịch UBND huyện chọn biểu tượng “**Phê duyệt**”.

Phê duyệt hồ sơ > Phê duyệt kết quả giải quyết

Xem chi tiết	Số đơn	Nguồn đơn đến	Tên chủ đơn	Nội dung đơn thư	Cán bộ phụ trách	Ngày gửi	Hạn giải quyết	Quá trình giải quyết	Phê duyệt
	168	Trực tiếp trình bày	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Thị Ngọc Phú	04/12/2017	06/02/2018		<input type="button" value="x Phê duyệt"/>

#### 2.11.5. Nhập thông tin phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhập thông tin vào màn hình Phê duyệt kết quả giải quyết

Phê duyệt kết quả giải quyết

Quy trình xử lý tiếp: (\*)

Ghi chú

File đính kèm

*Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png*

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

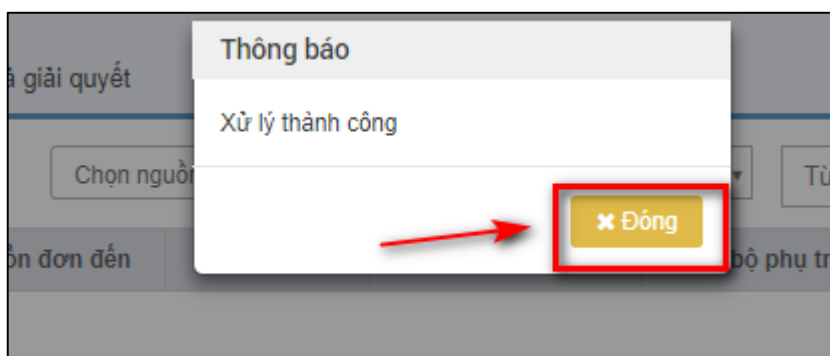
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
-----	------------	-------------

1	Quy trình xử lý tiếp *(Bắt buộc)	Duyệt kết luận
2	Ghi chú	Duyệt kết quả giải quyết đơn thư của Phòng TNMT

### 2.11.6. Đồng ý phê duyệt kết quả giải quyết

Chủ tịch UBND huyện sau khi nhập thông tin xong, thực hiện bấm chọn “Đồng ý”

Chủ tịch UBND huyện “Đồng ý” Phê duyệt kết quả giải quyết, hệ thống hiển thị thông báo “Xử lý thành công”, Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất các bước thực hiện Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư và đơn thư về tài khoản của Trưởng đoàn xác minh để nhập thông tin Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.



## 2.12. Trưởng đoàn xác minh nhập thông tin ban hành Quyết định giải quyết

### 2.12.1. Truy cập hệ thống

- **Bước 1:** Trong trường này, thành viên đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin các bước giải quyết sẽ là Trưởng đoàn. Do vậy, Trưởng đoàn sẽ thực hiện mở trình duyệt Chrome đã được cài đặt trên màn hình desktop của máy tính.
- **Bước 2:** Tại ô địa chỉ, nhập đường dẫn truy cập vào hệ thống.

Trang nghiệp vụ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn)

- **Bước 3:** Nhập thông tin đăng nhập của Trưởng đoàn



 **Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

Tên đăng nhập  
H21901.04.phuntn

Mật khẩu  
.....

Nhớ đăng nhập này [Quên mật khẩu](#)

**Đăng nhập**

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.04.phuntn
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

### 2.12.2. Vào chức năng “Kết luận giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Trưởng đoàn xác minh chọn “**Kết luận giải quyết**”





### 2.12.3. Xem chi tiết thông tin đơn thư cần ban hành Quyết định giải quyết

Trưởng đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Chưa ban hành | Chọn loại khiếu tố | Từ ngày | Đến ngày | Tìm kiếm

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QB giải quyết	File QB	Theo dõi
	168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m <sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Minh Sơn	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú			

- Trưởng đoàn xác minh thực hiện xem Thông tin đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168  
 Cơ quan đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên,  
 (Xem chi tiết tại \*Thông tin xử lý và giải quyết\*)

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân  
 Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010 Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại** Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa Diễn giải:  
 Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

Xuất file Word In Đóng

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày</li> <li>- Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên</li> <li>- Hướng xử lý: Thu lý giải quyết</li> <li>- Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai.</li> <li>- Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu, Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vinh Yên</li> <li>- Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc</li> <li>- Tình trạng: Đã xử lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn giải quyết: 06/02/2018</li> <li>- Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tái nguyên môi trường Thành phố Vinh Yên</li> <li>- Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vinh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc</li> <li>- Văn bản thu lý giải quyết: <a href="#">Phê duyệt thu lý GQ đơn thư.doc</a></li> <li>- Tình trạng giải quyết: Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại</li> <li>- Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết:</li> </ul>

Xem chi tiết

Đóng

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin xử lý đơn

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã giải quyết xong

Hướng xử lý: Thủ lý giải quyết

Luồng đơn thư

STT	Tên bước xử lý	Tên bước xử lý tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LD phê duyệt kết luận	Kết thúc xử lý	16h06 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Duyệt kết luận	Duyệt kết quả giải quyết đơn thư của Phòng TNMT	
2	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	LD phê duyệt kết luận	15h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Chuyển báo cáo xác minh	Trình Chủ tịch UBND thành phố Vĩnh Yên Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
3	Trưởng đoàn xử lý	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	15h44 - 04/12/2017	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Trình kết luận LD cấp dưới		
4	LD đơn vị phân giải quyết	Trưởng đoàn xử lý	14h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Phân giải quyết	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
5	LD nhân viên	LD đơn vị nhận	14h48 -	Nguyễn Minh Sơn	Giải thích tra	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của Ông Lê Trung Hiếu	

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

Thông tin lịch sử tiếp công dân

Tiếp công dân tại đơn vị	Năm	Số lần
	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

[✖ Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	16h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	16h06 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Nguyễn Minh Sơn	Xem	16h03 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Lê Học Hải	Cập nhật	15h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Lê Học Hải	Xem	15h50 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Cập nhật	15h44 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

Thông tin lịch sử thao tác với đơn thư

STT	Người dùng	Hành động	Thời gian	Nội dung
1	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	16h10 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
2	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	16h06 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
3	Nguyễn Minh Sơn	Xem	16h03 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
4	Lê Học Hải	Cập nhật	15h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
5	Lê Học Hải	Xem	15h50 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
6	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Cập nhật	15h44 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
7	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Xem	15h34 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
8	Lê Học Hải	Cập nhật	14h55 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
9	Lê Học Hải	Xem	14h47 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
10	Nguyễn Minh Sơn	Cập nhật	14h46 - 04/12/2017	Cập nhật thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
11	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h36 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168
12	Nguyễn Minh Sơn	Xem	14h35 - 04/12/2017	Xem thông tin vụ việc mã - H21901.01.KN.2017.168

#### 2.12.4. Vào màn hình “Quyết định giải quyết khiếu nại”

Với mỗi đơn thư cần xử lý, chọn biểu tượng “QĐ giải quyết” để thực hiện cập nhật kết quả giải quyết

Quản lý hồ sơ > Danh sách hồ sơ giải quyết đã duyệt

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QĐ giải quyết	File QĐ	Theo dõi
	168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Minh Sơn	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú			

#### 2.12.5. Nhập thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

Tại màn hình Quyết định khiếu nại, nhập thông tin theo từng khối ảnh sau đây:

- **Bước 1:** Nhập thông tin Khối thông tin chung:

Quyết định giải quyết khiếu nại

Ngày ra quyết định:

Văn bản giải quyết:(\*)

Ban hành QĐGQ KN.docx - 12628 KB Xóa  
 Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Cơ quan ban hành: UBND Thành phố Vĩnh Yên

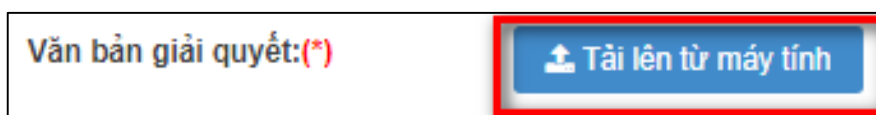
Tóm tắt nội dung giải quyết: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai.

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

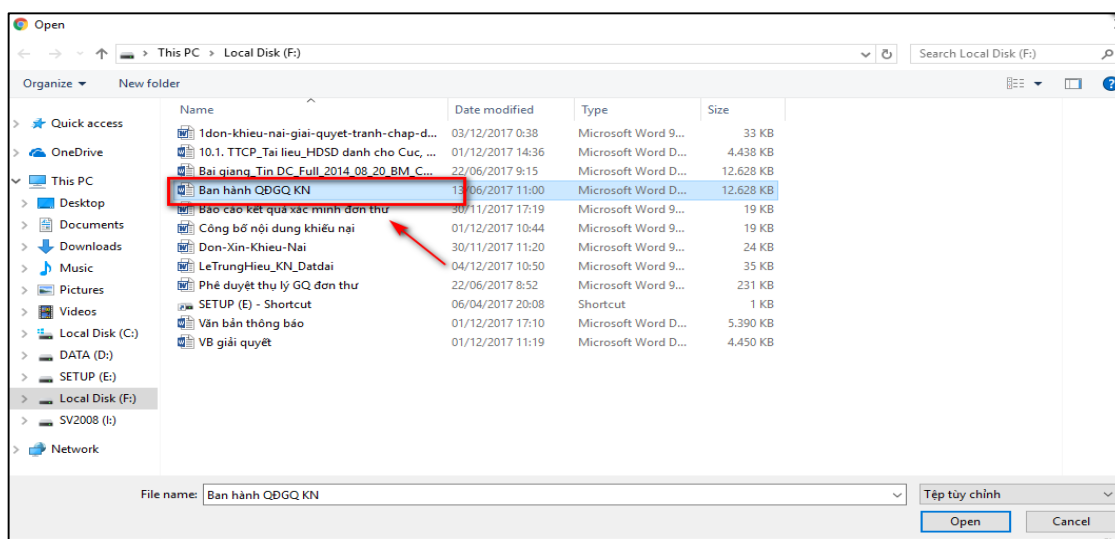
STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Cơ quan ban hành	UBND Thành phố Vĩnh Yên
2	Văn bản giải quyết	Tải tệp đính kèm theo hướng dẫn dưới đây
3	Tóm tắt nội dung giải quyết	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai.

Thực hiện Đính kèm tệp như hướng dẫn sau:

- Thực hiện nhấn nút chọn “Tệp đính kèm”

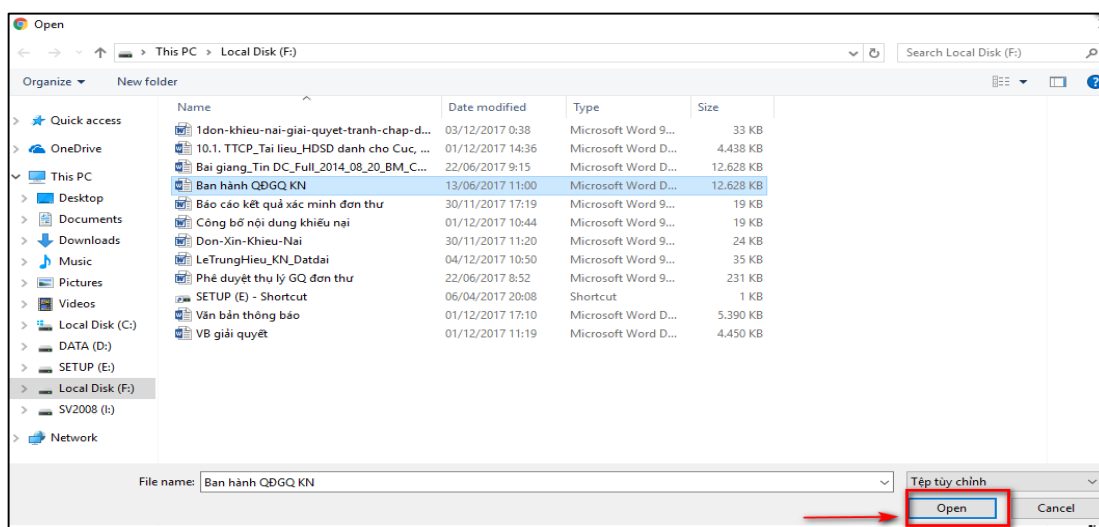


- Thực hiện chọn tệp đính kèm trên máy tính của cán bộ nhập đơn thư

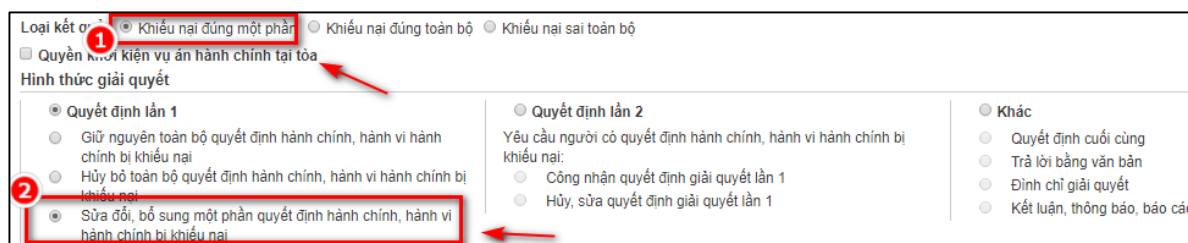




- Thực hiện nhấn nút “Open” để thực hiện tải tệp đính kèm lên hệ thống



- Bước 2:** Khởi thông tin Loại kết quả và Hình thức giải quyết



Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Loại kết quả	Khiếu nại đúng một phần
2	Hình thức giải quyết	Quyết định lần 1
		Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại
3	Tóm tắt nội dung giải quyết	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Trần Văn Hùng chưa kê khai đầy đủ thông tin chứng thực giấy phép sử dụng đất đai.

- **Bước 3:** Nhập thông tin Khỏi thông tin “Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

**Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan**

**Kiến nghị xử lý kinh tế:**

**Kiến nghị thu hồi cho nhà nước**

Số tiền:  (nghìn đồng)

Năm triệu đồng

Số đất 0:  (m2)

Hai m2

Số đất sản xuất:  (m2)

Hai mươi m2

Tài sản:

Ghi chú kiến nghị xử lý:

Số người được trả quyền lợi:

**Trả lại cho công dân**

Số tiền:  (nghìn đồng)

Năm triệu đồng

Số đất 0:  (m2)

m2

Số đất sản xuất:  (m2)

Ba mươi m2

**Xử phạt hành chính**

Số tiền phải nộp:  (nghìn đồng)

Hai triệu đồng

**Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố**

Số Người chuyển cơ quan điều tra:

**Xử lý hành chính**

**Cá nhân**

Họ tên:  Chức vụ:  Hình thức xử lý:  +

**Tập thể**

Tên tập thể:  Hình thức xử lý:  +

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số tiền	5000
2	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số đất sản xuất	20
3	Trả lại cho công dân → Số tiền	5000
4	Trả lại cho công dân → Số đất sản xuất	30
5	Xử phạt hành chính → Số tiền phải nộp	2000

#### 2.12.6. Lưu thông tin quyết định giải quyết khiếu nại

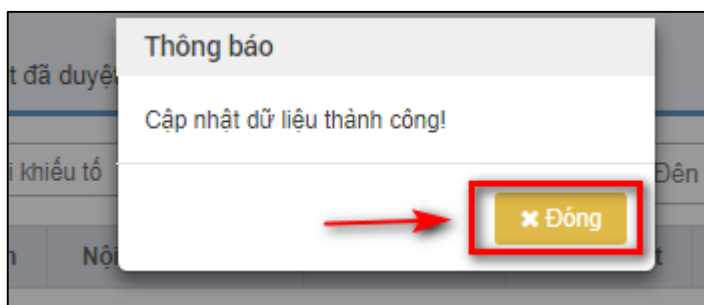
Trưởng đoàn xác minh thực hiện bấm nút “Lưu” để lưu lại thông tin văn bản giải quyết khiếu nại

Bồi thường thiệt hại và các vấn đề khác liên quan

Kiểm nghị xử lý kinh tế:

Kiểm nghị thu hồi cho nhà nước	Trả lại cho công dân
Số tiền: <input type="text" value="5.000"/> (nghìn đồng)	Số tiền: <input type="text" value="5.000"/> (nghìn đồng)
Số đất ở: <input type="text"/> Năm triệu đồng (m2)	Số đất ở: <input type="text"/> Năm triệu đồng (m2)
Số đất sản xuất: <input type="text" value="20"/> Hai m2 (m2)	Số đất sản xuất: <input type="text" value="30"/> Ba mươi m2 (m2)
Tài sản: <input type="text"/>	
Ghi chú kiến nghị xử lý: <input type="text"/>	
Số người được trả quyền lợi: <input type="text"/>	
<b>Xử phạt hành chính</b>	
Số tiền phải nộp: <input type="text" value="2.000"/> Hai triệu đồng (nghìn đồng)	
<b>Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố</b>	
Số Người chuyển cơ quan điều tra: <input type="text"/>	
<b>Xử lý hành chính</b>	
<b>Cá nhân</b>	<b>Tập thể</b>
Họ tên: <input type="text"/> Chức vụ: <input type="text"/> Hình thức xử lý: <input type="text"/> +	Tên tập thể: <input type="text"/> Hình thức xử lý: <input type="text"/> +

Trưởng đoàn xác minh nhấn nút “Lưu” để lưu toàn bộ thông tin đã nhập Ban hành quyết định giải quyết, hệ thống hiển thị thông báo Cập nhật dữ liệu thành công. Trưởng đoàn xác minh thực hiện nhấn nút “Đóng” để hoàn tất việc nhập thông tin Ban hành quyết định giải quyết, đơn thư chuyển sang hình thức Theo dõi thi hành đơn thư



## 2.13. Trưởng đoàn nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

### 2.13.1. Vào chức năng “Kết luận giải quyết”

Tại danh mục chức năng bên trái, Trưởng đoàn xác minh thực hiện chọn “**Kết luận giải quyết**”



### 2.13.2. Chọn tiêu chí “Đã ban hành”

Đơn thư sau khi nhập thông tin văn bản Ban hành quyết định thực hiện bấm chọn tiêu chí “Đã ban hành” để theo dõi thi hành đơn thư.

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QB giải quyết	File QB	Theo dõi
	168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Minh Sơn	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú		Tải xuống	

### 2.13.3. Xem thông tin chi tiết đơn thi cần theo dõi Thi hành

Trưởng đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm chọn “Xem chi tiết” để xem: thông tin đơn thư, quá trình giải quyết, luồng đơn thư, lịch sử tiếp công dân.

Xem chi tiết	Số đơn	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Người duyệt	Ngày duyệt	Hạn giải quyết	Cán bộ phụ trách	QB giải quyết	File QB	Theo dõi
	168	Lê Trung Hiếu	Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.	Nguyễn Minh Sơn	04/12/2017	06/02/2018	Nguyễn Thị Ngọc Phú		Tải xuống	

- Trưởng đoàn xác minh thực hiện xem Thông tin đơn thư

**Xem chi tiết đơn thư**

Mã vụ việc: H21901.01.KN.2017.168

CQ đang xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vinh Yên.  
(Xem chi tiết tại "Thông tin xử lý và giải quyết")

**Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh**

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Cá nhân

Số lượng: 1

**Người đại diện 1**

Họ và tên: Lê Trung Hiếu      CMND: 0930928300  
 Ngày cấp: 11/02/2010      Nơi cấp: Hải Dương  
 Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 10, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người bị khiếu nại, tố cáo**

Người bị khiếu nại, tố cáo: Cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thanh Lam      Giới tính: Nam  
 Nơi công tác: Công ty TNHH 12ab      Chức vụ: Nhân viên  
 Địa chỉ: số 15, phường Đồng Tâm, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc  
 Dân tộc: Kinh      Quốc tịch: Việt Nam

**Thông tin người Ủy quyền**

Họ và tên: Nguyễn Mạnh Trung      Giới tính: Nam  
 Địa chỉ: số 25, phường Đồng Đa, thành phố Vinh Yên, Vĩnh Phúc

**Thông tin đơn thư**

Loại đơn thư: **Khiếu nại**      Loại khiếu nại, tố cáo: Hành chính  
 Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo: Đất đai, nhà cửa      Diễn giải:  
 Nội dung đơn: Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m2 đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.

- Bấm chọn “Thông tin xử lý và giải quyết” để xem thông tin xử lý và giải quyết đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý, giải quyết ở cấp địa phương và bộ, ngành**

STT	Ngày nhập đơn	Kết quả xử lý	Kết quả giải quyết
1	04/12/2017	- Nguồn đơn đến: Trực tiếp trình bày - Cơ quan xử lý: Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên - Hướng xử lý: Thu lý giải quyết - Nội dung xử lý: Trình duyệt Trưởng ban TCD kết quả xử lý đơn thư, để tiến hành thu lý giải quyết vụ việc của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm đất đai. - Cán bộ xử lý: Phí Mạnh Hiếu. Lãnh đạo duyệt: Trưởng ban tiếp công dân TP Vĩnh Yên - Văn bản: LeTrungHieu_KN_Datdai.doc - Tình trạng: Đã xử lý	- Hạn giải quyết: 06/02/2018 - Cơ quan kiểm tra, rà soát: Phòng tài nguyên môi trường Thành phố Vĩnh Yên - Cơ quan giải quyết: UBND Thành phố Vĩnh Yên Tỉnh Vĩnh Phúc - Văn bản thu lý giải quyết: Phê duyệt thu lý GQ đơn thư.doc - Tình trạng giải quyết: Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại - Văn bản quyết định(kết luận) giải quyết: Ban hành QĐGQ KN.docx Xem chi tiết thông tin của nội dung giải quyết

[Xem chi tiết](#)

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Luồng đơn thư” để xem các Luồng đơn thư

Xem chi tiết đơn thư

[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin xử lý đơn**

Trạng thái XL, GQ đơn thư: Đã có kết quả  
 Hướng xử lý: Thu lý giải quyết

**Luồng đơn thư**

STT	Tên bước xử lý	Tên bước tiếp	Thời gian xử lý	Người thực hiện	Thao tác	Ý kiến xử lý	Tệp đính kèm
1	LD phê duyệt kết luận	Kết thúc xử lý	10h06 - 04/12/2017	Nguyễn Minh Sơn	Duyệt kết luận	Duyệt kết quả giải quyết đơn thư của Phòng TNMT	
2	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	LD phê duyệt kết luận	15h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Chuyển báo cáo xác minh	Trình Chủ tịch UBND thành phố Vĩnh Yên Phê duyệt kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
3	Trưởng đoàn xử lý	LD đơn vị duyệt kết quả giải quyết	15h44 - 04/12/2017	Nguyễn Thị Ngọc Phú	Trình kết luận LD cấp dưới		
4	LD đơn vị phân giải quyết	Trưởng đoàn xử lý	14h55 - 04/12/2017	Lê Học Hải	Phân giải quyết	Giải quyết đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu	
5	LD nhận nại	LD đơn vị nhận	14h46 -	Nguyễn Minh Sơn	Giải thích tra	Phòng TNMT thực hiện thẩm tra xác minh đơn thư khiếu nại đất đai của Ông Lê Trung Hiếu	

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử tiếp công dân” để xem Lịch sử tiếp công dân

Xem chi tiết đơn thư

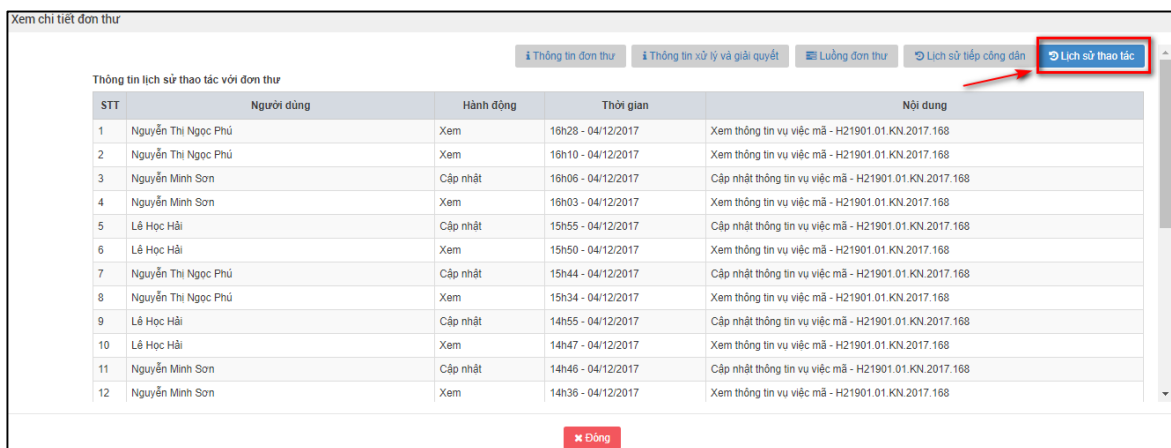
[i Thông tin đơn thư](#)
[i Thông tin xử lý và giải quyết](#)
[Luồng đơn thư](#)
[Lịch sử tiếp công dân](#)
[Lịch sử thao tác](#)

**Thông tin lịch sử tiếp công dân**

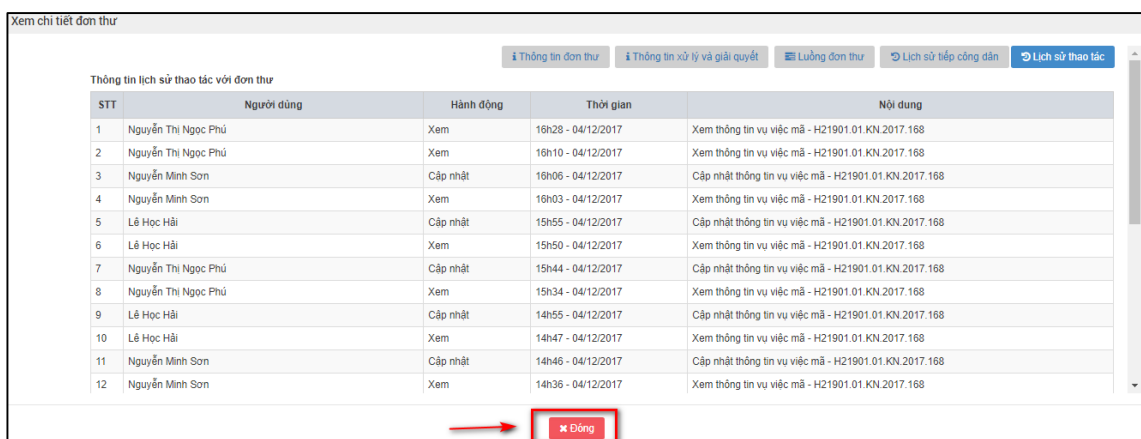
Loại tiếp công dân	Năm	Số lần
Tiếp công dân tại đơn vị	2017	1
	Tổng	1
Tiếp công dân tại đơn vị khác	Năm	Số lần
	Tổng	0
	Tổng	1

[\\* Đóng](#)

- Bấm chọn “Lịch sử thao tác” để xem Lịch sử thao tác

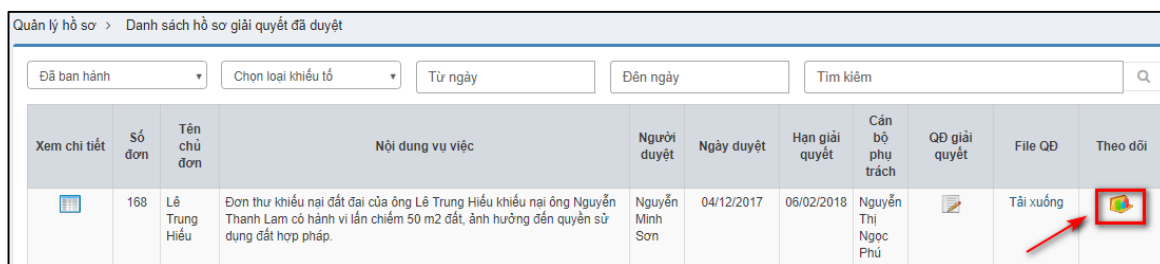


- Bấm “Đóng” để thoát ra khỏi màn hình Xem chi tiết đơn thư



#### 2.13.4. Vào màn hình “Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại”

Trưởng đoàn xác minh đơn thư thực hiện bấm chọn biểu tượng “Theo dõi” với đơn thư cần Theo dõi thi hành.



#### 2.13.5. Nhập thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

Trưởng đoàn xác minh thực hiện nhập thông tin tại màn hình Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

Theo dõi thực thi quyết định giải quyết khiếu nại

**Quyết định giải quyết khiếu nại**  
 Ngày ra quyết định: 04/12/2017  
 Họ tên người khiếu nại: Lê Trung Hiếu  
 Địa chỉ: số 10 phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
 Họ tên người bị khiếu nại: Nguyễn Thanh Lam  
 Địa chỉ: số 15 phường Đồng Tâm, thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc  
**Nội dung khiếu nại:** Đơn thư khiếu nại đất đai của ông Lê Trung Hiếu khiếu nại ông Nguyễn Thanh Lam có hành vi lấn chiếm 50 m<sup>2</sup> đất, ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất hợp pháp.  
**Loại kết quả:** Khiếu nại đúng một phần  
**Quyết định lần 1:** Sửa đổi, bổ sung một phần quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại  
**Đổi thường thiết hại và các vấn đề liên quan khác**  
**Kiến nghị xử lý kinh tế:**  
 Kiến nghị thu hồi cho nhà nước:  
 Số tiền: 5,000 nghìn đồng  
 Số đất ở: m<sup>2</sup>  
 Số đất sản xuất: 20 m<sup>2</sup>  
 Tài sản:  
 Trả lại cho công dân:  
 Số tiền: 5,000 nghìn đồng  
 Số đất ở: m<sup>2</sup>  
 Số đất sản xuất: 30 m<sup>2</sup>  
**Xử lý hành chính:**  
 Số cá nhân bị xử lý: 0  
 Số tập thể bị xử lý: 0  
**Xử phạt hành chính:**  
 Số tiền phải nộp: 2,000 nghìn đồng  
**Chuyển cơ quan điều tra:**  
 Số người chuyển cơ quan điều tra:  
**Văn bản kết luận:** Ban hành QĐ/GQ KN.docx

Cơ quan thi hành: UBND Thành phố Vĩnh Yên  
 Ngày thi hành: 04/12/2017

**Kiến nghị thu hồi cho nhà nước**  
 Số tiền đã thu: 5,000 nghìn đồng  
 Năm triệu đồng  
 Số đất ở đã thu: m<sup>2</sup>  
 Số đất sản xuất đã thu: 20 m<sup>2</sup>  
 Hai mươi m<sup>2</sup>  
 Tài sản quy ra tiền: nghìn đồng

**Trả lại cho công dân**  
 Số tiền đã trả: 5,000 nghìn đồng  
 Năm triệu đồng  
 Số đất ở đã trả: m<sup>2</sup>  
 Số đất sản xuất đã trả: 30 m<sup>2</sup>  
 Ba mươi m<sup>2</sup>

**Xử lý hành chính**  
 Số người đã xử lý: người  
 Số tập thể đã xử lý: tập thể

**Đã nộp trong xử phạt hành chính**  
 Số tiền: 2,000 nghìn đồng  
 Hai triệu đồng  
 Đã khởi tố: đối tượng

Ghi chú

Văn bản theo dõi: Tải liên từ máy tính

Định dạng cho phép: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png

Lưu Đóng

Cơ quan thi hành	Ngày thi hành	Thu hồi cho nhà nước						Trả lại cho công dân						Số người đã bị xử lý	Số tập thể đã bị xử lý	Tài sản quy ra tiền (Ngđ)	Xử lý hành chính (Ngđ)	Số đối tượng đã khởi tố	Ghi chú	Văn bản theo dõi	
		Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả								Đã trả
Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m <sup>2</sup> )	Đất ở (m <sup>2</sup> )	Đất sản xuất (m <sup>2</sup> )	Đất sản xuất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Ngđ)	Tiền (Ngđ)	Đất ở (m <sup>2</sup> )	Đất ở (m <sup>2</sup> )	Đất sản xuất (m <sup>2</sup> )	Đất sản xuất (m <sup>2</sup> )	Đã trả	Đã trả	Đã trả							
Tổng																					

Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số tiền đã thu	5000
2	Kiến nghị thu hồi cho nhà nước → Số đất sản xuất đã thu	20
3	Trả lại cho công dân → Số tiền đã trả	5000
4	Trả lại cho công dân → Số đất sản xuất đã trả	30
5	Xử phạt hành chính → Số tiền phải nộp	2000

### 2.13.6. Lưu thông tin theo dõi Thi hành đơn thư

Trưởng đoàn xác minh sau khi nhập thông tin tại màn hình Theo dõi thi hành đơn thư, thực hiện nhấn nút “Lưu”







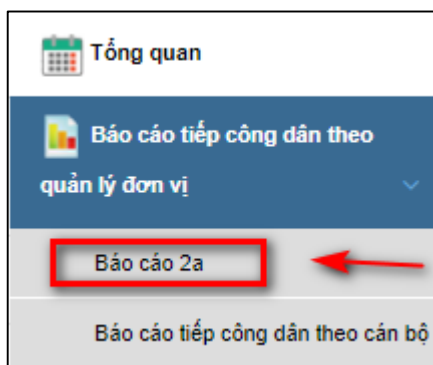
Nhập dữ liệu vào các trường thông tin theo giá trị giả lập của bảng dưới đây:

STT	Tên trường	Giá trị mẫu
1	Tên đăng nhập	H21901.sonnm
2	Mật khẩu	123456a@

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện truy cập vào hệ thống

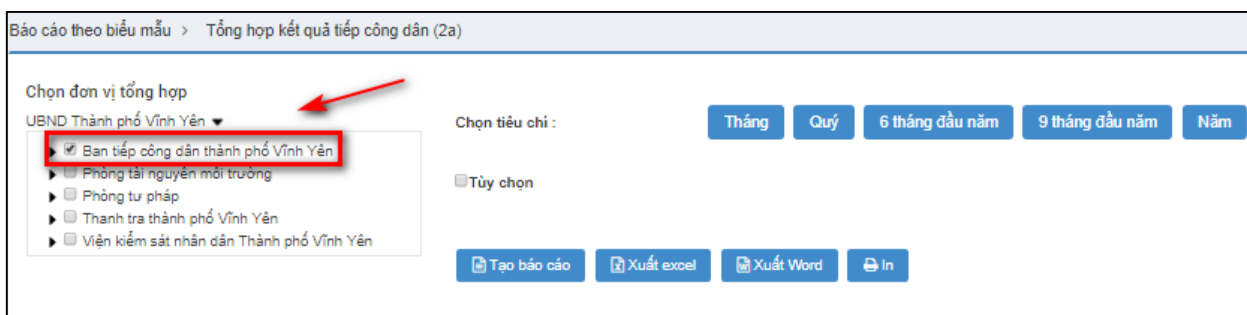
2.14.2. Vào chức năng “**Báo cáo tiếp công dân theo quản lý đơn vị/ Báo cáo 2a**”

**Báo cáo 2a theo quản lý đơn vị:** kết xuất báo cáo tổng hợp tình hình tiếp dân tại đơn vị.



### 2.14.3. Chọn đơn vị cần tổng hợp báo cáo

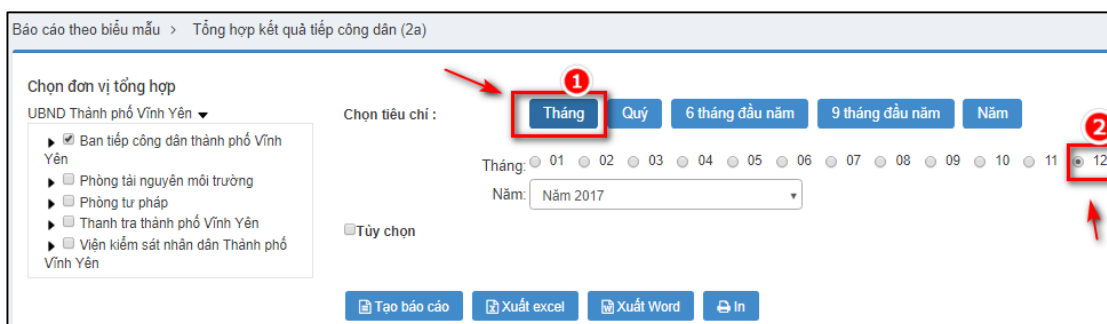
Chủ tịch UBND huyện tích chọn đơn vị cần xem báo cáo, tại trường hợp này thì sẽ tích chọn vào đơn vị là Ban TCD thành phố Vĩnh Yên.



### 2.14.4. Chọn các tiêu chí cần tổng hợp báo cáo

- Chọn tiêu chí thời gian báo cáo theo tháng, quý, 6 tháng đầu năm, 9 tháng đầu năm, năm (hiển thị mặc định là năm hiện tại).
- Người dùng có thể tùy chọn theo khoảng thời gian muốn xem báo cáo.

Tại trường hợp này, người dùng bấm chọn tiêu chí: Tháng 12 năm 2017



### 2.14.5. Tạo báo cáo

Sau khi thực hiện chọn đơn vị tổng hợp, Tiêu chí thì thực hiện bấm nút “Tạo báo cáo”

Báo cáo theo biểu mẫu > Tổng hợp kết quả tiếp công dân (2a)

Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Thành phố Vĩnh Yên ▾  
 Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên  
 Phòng tài nguyên môi trường  
 Phòng tư pháp  
 Thanh tra thành phố Vĩnh Yên  
 Viện kiểm sát nhân dân Thành phố Vĩnh Yên

Chọn tiêu chí: Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tháng: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12  
 Năm: Năm 2017

Tùy chọn

[Tạo báo cáo](#) [Xuất excel](#) [Xuất Word](#) [In](#)

### 2.14.6. Xem thông tin chi tiết của báo cáo

Chủ tịch UBND huyện thực hiện xem báo cáo chi tiết, thực hiện các số liệu hiển thị trên báo cáo.

UBND THÀNH PHỐ VĨNH YÊN Biểu số 2a

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**  
 (Số liệu tính từ ngày 16/11/2017 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên							Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo							Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Chi chú		
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			Khiếu nại				Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết		Đã có bản án của Tòa						
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ			Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa,...	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC			Lĩnh vực CT, VH, XH, khác	Lĩnh vực hành chính		Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết		Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên	21	27	3	15	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	13	3	1	2	0	0	1	0	0	0	17	1	2	0	
<b>Tổng</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		

Vinh Phúc, ngày 04 tháng 12 năm 2017  
**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
 (Ký tên, đóng dấu)

### 2.14.7. In báo cáo trực tiếp trên trình duyệt

- **Bước 1:** Người sử dụng thực hiện bấm nút “In”

Báo cáo theo biểu mẫu > Tổng hợp kết quả tiếp công dân (2a)

Chọn đơn vị tổng hợp  
 UBND Thành phố Vĩnh Yên ▾  
 Ban tiếp công dân thành phố Vĩnh Yên  
 Phòng tài nguyên môi trường  
 Phòng tư pháp  
 Thanh tra thành phố Vĩnh Yên  
 Viện kiểm sát nhân dân Thành phố Vĩnh Yên

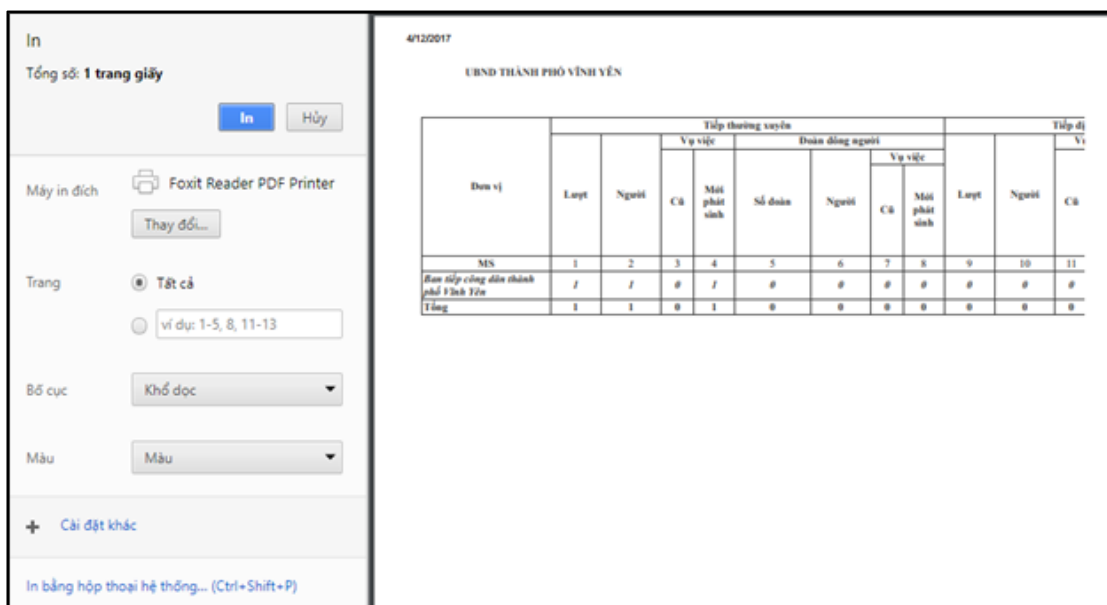
Chọn tiêu chí: Tháng Quý 6 tháng đầu năm 9 tháng đầu năm Năm

Tháng: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12  
 Năm: Năm 2017

Tùy chọn

[Tạo báo cáo](#) [Xuất excel](#) [Xuất Word](#) [In](#)

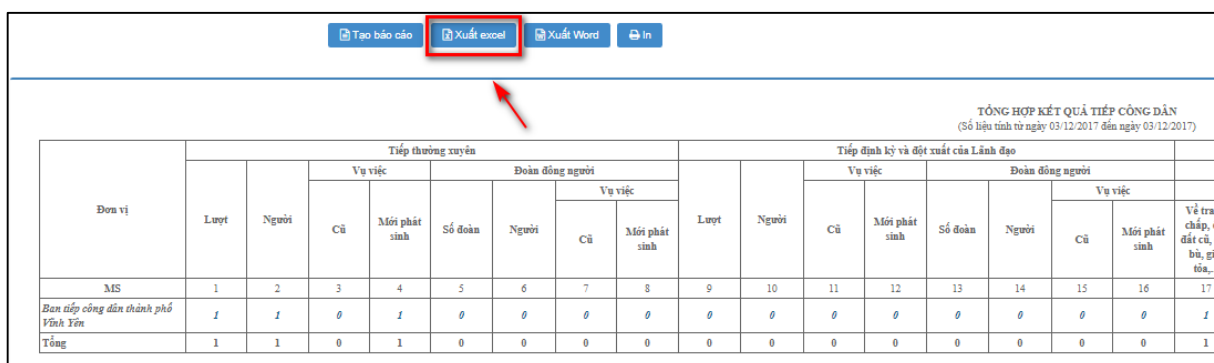
- **Bước 2:** Xem báo cáo/In báo cáo trên trình duyệt



### 2.14.8. Kết xuất báo cáo ra Excel

- Kết xuất báo cáo ra Excel

Chủ tịch UBND huyện thực hiện xem báo cáo, tải về máy tính để lưu lại thì thực hiện bấm nút “Xuất excel” và lưu về máy tính cá nhân. Tương tự như Xuất word.



Người sử dụng chọn nơi để lưu tệp và bấm nút “Save” để tải tệp excel về máy tính

